

En ACCIÓN

Boletín semestral



Año 2022
Edición 4 - Volumen 3
Número 3



Índice

PÁGINA

01 Desde la Dirección Ejecutiva



03 El Sistema Crece



05 Evaluación y Acreditación



08 Investigación, Desarrollo e Innovación



11 Participaciones Académicas



12 Posicionamiento y redes sociales



14 Avances en Servicio de Apoyo a la Gestión



15 Transparencia



16 Mejoras internas



17 Aportes





Índice de Siglas

SINAES	Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior
IES	Instituciones de Educación Superior
DE	Dirección Ejecutiva
ILPEM	Informe de Logros del Proyecto Especial de Mejora
ACCM	Avance de Cumplimiento del Compromiso de Mejoramiento
PCPE	Propuesta de Cambios a los Planes de Estudio
INQAAHE	<i>The International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education</i>
FECIES	Foro Internacional sobre Evaluación de la Calidad de la Investigación y la Educación Superior
CNA	Consejo Nacional de Acreditación
GA	Gestores de Evaluación y Acreditación
ONEI	Observatorio Nacional de la Educación Inclusiva de Costa Rica
SINCA-JUSTICIA	Sistema Nacional de calidad y acreditación para la Justicia
INDEIN	División de Investigación, Desarrollo e Innovación del SINAES
EAV	Encuentros Académicos Virtuales
STEAM	<i>Science, Technology, Engineering and Mathematics</i> (ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas)
LATINSOTL	Red Latinoamericana de <i>Scholarship of Teaching and Learning</i>
PROF-XXI	Centros de Enseñanza y Aprendizaje para las Universidades de Latinoamérica en el siglo XXI
STHEMI	Consorcio de IES Brasileiras e LASPAU
CINDA	Centro Interuniversitario de Desarrollo
DSAG	División de Servicios de Apoyo a la Gestión del SINAES
TH	Talento Humano
TI	Tecnologías de la Información
CALED	Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia



Desde la Dirección Ejecutiva

El Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior desea compartir con la sociedad costarricense y con las IES afiliadas los logros que hemos alcanzado. Para ello semestralmente se hace la entrega “SINAES en Acción”.

Este cuarto número del SINAES en Acción lo dedicaremos a recapitular los principales logros institucionales en el año 2021.

Nuestro trabajo en cifras

3 nuevas Instituciones de Educación Superior (IES) se integraron al SINAES.



Nos adaptamos a las exigencias de la virtualidad y seguimos cumpliendo nuestra misión.

47 carreras o posgrados obtuvieron o revalidaron su acreditación el año pasado.

70

certificados entregados en **29** ceremonias, se visitaron 16 IES.

47 visitas de evaluación externa, 13 del ILPEM y 56 de ACCM, se efectuaron en el 2021.

24

carreras obtuvieron por primera vez la acreditación oficial y otras **22 revalidaron** el derecho a continuar utilizando el sello de calidad del SINAES, el año pasado.



En el 2021 se contrataron más de **240 profesionales** de 16 diferentes países para atender diferentes fases de los procesos de acreditación.



SINAES presentó a INQAAHE el Informe de Autoevaluación, y obtuvo la certificación de buenas prácticas.

11

encuentros Académicos Virtuales realizados en el 2021.



La edición número XII de la Conferencia Magistral de la Cátedra SINAES congregó académicos de 17 países.

Presencia en Foro FECIES.



Inició la ejecución de una Estrategia Digital que implicó un rediseño de nuestro sitio web y un fortalecimiento de nuestra presencia en redes sociales.



Consolidamos nuestra estructura interna.



Participación en el Marco Nacional de Cualificación en el equipo técnico y en la Comisión Interinstitucional Administradores del Proyecto (CIAP).



SINAES participó dentro de la Comisión Interinstitucional Administradores del Proyecto (CIAP) y con el equipo técnico en el Marco Nacional de Cualificaciones de carreras de Educación entregada al MEP.



INQAAHE certifica las buenas prácticas a SINAES

INQAAHE certificó las buenas prácticas a SINAES. Deseamos compartir el importante logro que SINAES en conjunto con las IES, consiguió recientemente.

INQAAHE, una prestigiosa Red Mundial de Agencias de Acreditación, certificó al SINAES por el cumplimiento de buenas prácticas internacionalmente aceptadas.

Con esta entrega además cumplimos con el inciso E del artículo 12 de la Ley 8256, así como con nuestra responsabilidad como integrantes de la Red Interinstitucional de Transparencia.

Certificación vigente hasta el 2024.



M.Sc. Laura Ramírez Saborío
Directora Ejecutiva del SINAES





1. El Sistema Crece

1.1 Instituciones miembro

En el 2021 tres universidades más se incorporaron al Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior: la Universidad Santa Lucía, la Universidad para la Cooperación Internacional y la Universidad Liderazgo, Experiencia, Avance, Desarrollo (ULEAD).

El SINAES inició funciones en 1999 con 8 universidades, actualmente el Sistema lo conforman las siguientes 36 Instituciones de Educación Superior.

1.		Universidad de Costa Rica (UCR)	1999
2.		Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC)	1999
3.		Universidad Nacional (UNA)	1999
4.		Universidad Estatal a Distancia (UNED)	1999
5.		Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)	1999
6.		Universidad Latina de Costa Rica	1999
7.		Universidad Veritas	1999
8.		Universidad Católica de Costa Rica	2001
9.		Universidad de Ciencias Médicas (UCIMED)	2002
10.		Universidad de Iberoamérica (UNIBE)	2003
11.		Universidad EARTH	2005
12.		Universidad Hispanoamericana (UH)	2005
13.		Universidad para la Paz	2008
14.		Universidad Escuela Libre de Derecho	2009
15.		Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza (CATIE)	2010
16.		Universidad Autónoma de Centro América (UACA)	2010
17.		Universidad Santa Paula	2010
18.		Universidad Fidélitas	2012
19.		Escuela Técnica Agrícola e Industrial (ETAI)	2014
20.		Colegio Universitario de Cartago	2014
21.		INVENIO	2014
22.		Universidad Internacional de las Américas (UIA)	2016



23.		Universidad Técnica Nacional (UTN)	2016
24.		Universidad Federada de Costa Rica	2016
25.		Universidad San Marcos (USAM)	2017
26.		Universidad Americana (UAM)	2017
27.		Universidad Internacional San Isidro Labrador (UISIL)	2017
28.		Universidad CENFOTEC	2017
29.		Universidad Florencio del Castillo	2017
30.		PLERUS	2017
31.		Colegio Universitario Creativo	2017
32.		Universidad La Salle	2018
33.		CUNLIMON	2019
34.		Universidad Santa Lucía	2021
35.		Universidad para la Cooperación Internacional	2021
36.		Universidad Liderazgo, Experiencia, Avance, Desarrollo (ULEAD)	2021

1.2 Acuerdos tomados por del Consejo Nacional de Acreditación en el 2021

De acuerdo con información proporcionada por la Secretaría del Consejo Nacional de Acreditación (CNA), en el 2021.



El CNA realizó
87 sesiones
la gran mayoría virtuales



Tomó
304 acuerdos



2. Evaluación y Acreditación

A diciembre del 2021, el SINAES contabiliza un total de 224 carreras y programas.

Cuadro 1. Cantidad de carreras y programas acreditadas y reacreditadas, 2021

Año	Acreditaciones	Reacreditaciones
2021	24	22

Fuente: Gestión de Información. Febrero 2022.

Cuadro 2. Cantidad de visitas, ACCM, ILPEM y Reconsideraciones

Descripción	Total
Visitas de evaluación externa	47
Visitas para revisión de ILPEM	13
Revisiones de ACCM	56
Revisiones por motivo de reconsideración	2

Fuente: Gestión de Información. Febrero 2022.

Cuadro 3. Cantidad de PCPE recibidas por área disciplinar

Durante el 2021 se recibieron un total de 25 Propuesta de Cambios a los Planes de Estudio (PCPE), según el área de conocimiento se distribuyen de la siguiente manera:

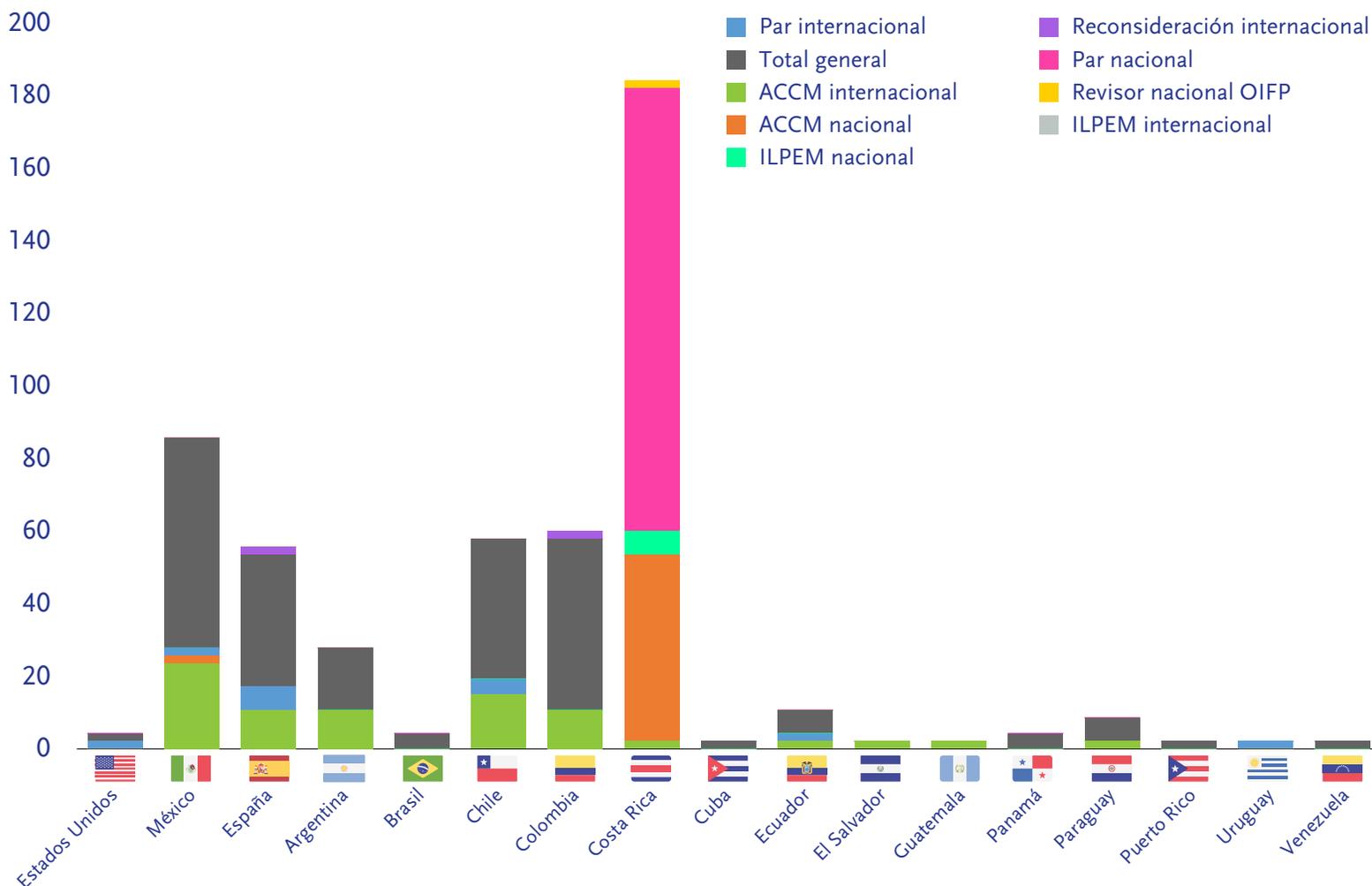
Área de conocimiento	Cantidad
Ciencias de la salud	8
Ciencias económicas	4
Ciencias sociales	4
Computación	4
Educación	1
Ingeniería	4
TOTAL	25

Fuente: Gestión de Curricular. Febrero 2022.



2.1 Cantidad de profesionales contratados

Durante el 2021, el SINAES contrató a **241 profesionales** provenientes de diversas áreas del conocimiento para desempeñarse como pares evaluadores (57 pares nacionales y 107 pares internacionales), revisores de ACCM, ILPEM o revisores de solicitudes de reconsideración de acuerdo.



2.2 Actividades de capacitación

Durante el 2021, se realizaron diversas capacitaciones y reuniones de inducción sobre las etapas del proceso de acreditación, además de las inducciones con las Comisiones de Autoevaluación, equipos de evaluadores externos, revisores de informes de avances de cumplimiento del compromiso de mejoramiento (ACCM), revisores de Informes de Logros del Proyecto Especial de Mejoras (ILPEM) y revisores de solicitudes de reconsideración de acuerdo. Estas actividades las realizan los Gestores de Evaluación y Acreditación (GA).

Por su parte, la Gestora Curricular del SINAES sostuvo reuniones de inducción tanto con las IES así como con los expertos disciplinares contratados en las revisiones de propuestas de cambios de planes de estudios (PCPE) de carreras y programas acreditadas provenientes de universidades privadas.



Finalmente se realizaron diversas reuniones con representantes de agencias de acreditación internacionales, representantes de la Asamblea Legislativa de Costa Rica, así como con representantes de nuevas IES afiliadas.

2.3 Otras actividades

- ✓ Representaciones del SINAES ante Marco Nacional de Cualificaciones, SINCA-Justicia, ONEI
- ✓ Propuesta de Modelo de Acreditación
- ✓ Criterios técnicos para la Asamblea Legislativa
- ✓ Lineamientos de visitas de evaluación externa y revisión de ACCM actualizados.
- ✓ Sistematizaciones en el Registro de Expertos y preselecciones



3. Investigación, Desarrollo e Innovación

División de Investigación, Desarrollo e Innovación (INDEIN)

En el año 2021 la División de Investigación, Desarrollo e Innovación (INDEIN), llevó a cabo diversas acciones a partir de un enfoque colaborativo, de trabajo interinstitucional y de aprendizaje mutuo para la innovación y el mejoramiento de la calidad de las Instituciones de Educación Superior (IES) afiliadas al SINAES, sus carreras y programas acreditados. A continuación, se comparten los principales resultados de los programas y proyectos implementados en este periodo:

3.1 Investigación para la innovación en la educación superior

Valoración de los procesos de Evaluación Externa y revisiones de Avance de Cumplimiento del Compromiso de Mejoramiento (ACCM) en la modalidad virtual

En el 2021 se inició con la sistematización de los resultados asociados a la acreditación del SINAES, en esta oportunidad, sobre la modalidad de evaluación externa virtual, la cual fue valorada positivamente por los actores externos e internos que participaron en estos procesos. Entre los principales hallazgos, se encuentran una tendencia hacia las modalidades evaluativas mixtas, especialmente en el caso de carreras reacreditadas.

Los revisores de ACCM y los representantes de las carreras/programas que han participado en las revisiones de ACCM virtuales, de mitad del período de acreditación, valoraron de manera positiva el proceso y procedimiento interno aplicado en la modalidad virtual.

El Aprendizaje activo y su contribución en la mediación virtual de cursos durante la pandemia COVID-19: retos prospectivos

Se realizó una sistematización asociada a los resultados de los programas de capacitación SINAES-LASPAU sobre las Metodologías para el Aprendizaje Activo y su aplicación en la virtualización de cursos por parte de los docentes en el periodo de pandemia COVID-19.

Este análisis evidenció una valoración positiva sobre la utilidad de los aprendizajes construidos para la mediación pedagógica virtual, así mismo se identificaron algunos retos para las IES, las carreras y los programas de educación superior, entre los que se destaca la necesidad de realizar transformaciones en los modelos pedagógicos, diseñados en su mayoría para el aprendizaje en la modalidad presencial.



Procesos de realimentación con los grupos de interés

Para la INDEIN es muy importante conocer la perspectiva, necesidades y expectativas de los grupos de interés del SINAES, por este motivo, periódicamente la División realiza procesos de consulta con participación de las IES afiliadas y las carreras acreditadas sobre diferentes temas, que nos permiten trabajar en acciones contextualizadas de apoyo a la calidad de la educación superior. En este periodo se realizaron dos procesos de consulta denominados: “*Diagnóstico sobre rasgos del Enfoque Curricular por Competencias (ECC) en la Universidad*” y “*Necesidades formativas de las Instituciones de Educación Superior (IES) afiliadas al SINAES*”. Agradecemos a las IES y a las carreras acreditadas por su participación en estos diagnósticos.

Estados del Arte sobre calidad en la educación superior

La INDEIN llevó a cabo 4 estados del arte que brindaron datos valiosos para realimentar la labor del SINAES, de las IES y de las carreras y programas acreditados, cuyos resultados se difundirán en los primeros 4 Encuentros Académicos Virtuales del año 2022. Los temas abordados en estos estados del arte fueron:

- 1 "La Acreditación de la Educación Superior en el mundo: Transformaciones en el periodo de pandemia COVID-19 y retos prospectivos".
- 2 "Evaluación y acreditación de carreras de ingeniería en Latinoamérica: logros y retos prospectivos".
- 3 "Investigación como criterio de calidad para la formación de profesionales en el siglo XXI".
- 4 "Transformaciones curriculares en el periodo de pandemia COVID 19".

3.2 Capacitación y Transferencia de Conocimientos

Encuentros Académicos Virtuales (EAV)

En el 2021, la INDEIN desarrolló 11 EAV, en los que participaron 3952 personas de diferentes países, sectores e instancias de educación. Se abordaron temas como: competencias globales, la investigación como criterio de calidad, aprendizaje autónomo, el Diseño Universal del Aprendizaje, experiencias de virtualización de cursos, los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el contexto de las IES, entre otros.

Los videos de estos EAV se han reproducido alrededor de 2094 veces y están disponibles en el canal del SINAES en YouTube. Se destacó el V Encuentro, sobre el tema de investigación como criterio de calidad en la educación superior, con 306 reproducciones.



Programa de capacitación “STEM CR 2.0”

En el 2021 finalizó el Programa “STEM CR 2.0” sobre el tema de Metodologías para el Aprendizaje Activo, que se desarrolló con el apoyo de LASPAU, afiliado a la Universidad de Harvard. Se certificaron 161 docentes de 28 IES afiliadas al SINAES. Además, los docentes elaboraron un total de 161 proyectos de innovación pedagógica en los cursos que imparten en las respectivas universidades.

Programa de capacitación “Bases para la Investigación en Enseñanza y Aprendizaje”

En este periodo, también finalizó el Programa “Bases para la Investigación en Enseñanza y Aprendizaje”, que se desarrolló con el apoyo de LASPAU afiliado a la Universidad de Harvard. Se certificaron 52 docentes de 18 IES afiliadas al SINAES. Además, los docentes elaboraron alrededor de 50 artículos académicos, que constituyeron los proyectos finales de la capacitación, algunos de los cuales se desarrollaron de forma colaborativa.

Talleres de capacitación sobre el Aprendizaje Centrado en el Estudiante y su Evaluación

Se desarrollaron dos talleres de capacitación diseñados a partir de la metodología de Aula Invertida, en la plataforma Moodle:

A Taller sobre “*El Aprendizaje Centrado en el Estudiante y herramientas para su aplicación*”.

B Taller sobre “*La Evaluación de Competencias en carreras de Ciencias de la Salud*”.

En total participaron **55 representantes de 24 IES afiliadas al SINAES**.

Taller de capacitación sobre la investigación como eje transversal para la calidad de la educación superior

Se llevó a cabo un Taller denominado “La investigación como eje transversal para la calidad en la educación superior”, con la colaboración de dos expertos nacionales. Este proyecto tuvo como propósito promover una visión de la investigación como eje transversal de la cultura universitaria, que permea las acciones académicas de todas las instituciones de educación superior. En total participaron 25 docentes de 20 IES afiliadas al SINAES, quienes de forma colaborativa elaboraron 5 estrategias de sensibilización sobre este tema.

Alianza internacional para la publicación del libro digital “Innovar y Transformar las disciplinas: Experiencias Clave en la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2021-2022”

El SINAES está participando en un proyecto internacional de alto impacto que involucra a instituciones de diversas zonas geográficas y reúne a instancias internacionales como la Universidad de Chile, LASPAU, LATINSOTL, PROF XXI, STHETI, CINDA y SINAES. El proyecto consiste en la publicación de un libro digital sobre el tema “*Innovar y Transformar las disciplinas: Experiencias Clave en la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2021-2022*”.

Esta alianza internacional permitió un espacio para que las carreras acreditadas por el SINAES participarán con artículos académicos. A la fecha se cuenta con 74 artículos aprobados, en los que se incluyen varias producciones académicas de autores costarricenses.

Desde la INDEIN continuaremos trabajando para desarrollar programas y proyectos como un incentivo a la innovación y al mejoramiento de la calidad de la educación superior, en cumplimiento de la misión del SINAES.



4. Participaciones Académicas

- ✓ Congreso EDUTIC (Chile- en línea) sobre *“Calidad en Educación Superior”*.
- ✓ Artículo y ponencia SINAES en tiempos de pandemia: la oportunidad de invención. Autores: Gerardo Mirabelli Biamonte y Laura Ramírez Saborío. *“El Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior en Latinoamérica y el Caribe, en tiempos del COVID-19: Visión de las Agencias de Acreditación”* Coordinación: Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia (CALED).
- ✓ Entrevista en medio regional Radio Santa Clara del ETAI sobre *“Aporte de los procesos de acreditación con SINAES al mejoramiento de la educación en la Región Huetar Norte”*.
- ✓ Congreso de Investigación. Universidad Hispanoamericana *“Aprendizajes de la pandemia”*.



5. Posicionamiento y redes sociales

5.1 Nuevo Sitio Web

En octubre del 2021, SINAES estrenó sitio web con el que se lograron múltiples avances:

- ✓ Un Diseño más moderno.
- ✓ Mejora la experiencia del usuario.
- ✓ Contiene criterios de accesibilidad “A” para personas con discapacidad.
- ✓ Más fácil de actualizar.
- ✓ Gestor de contenido Word Press.
- ✓ Una novedad importante es que cuenta con un buscador de carreras y posgrados con acreditación oficial.
- ✓ Posee un contador dinámico que visibiliza día a día la cantidad de carreras acreditadas.
- ✓ Mayor orden en documentos esenciales como las actas, manuales, guías, entre otros.
- ✓ Acceso rápido del usuario a la sección de preguntas frecuentes y a la sección de búsqueda de información.
- ✓ Características adaptativas (diseño responsivo), permitiendo que sea visualizado desde cualquier tipo de navegador, computadoras, tabletas o teléfonos inteligentes.
- ✓ El nuevo sitio web ha tenido más de 10 mil visitas.

5.2 Estrategia Digital

El año pasado, SINAES – además del nuevo sitio web – fortaleció su presencia en redes sociales web.

Se cuenta ahora con presencia en:



Más de **77 mil seguidores**, la mayoría se ubica en el rango de edad comprendido entre los 25 y 34 años.



Más de **800 seguidores** y la de “Registro de Expertos” con **650 seguidores**.



Se abrió un perfil en Twitter hace dos meses.



Tiene más de 480 seguidores. Disponible más de 50 videos de Encuentros Académicos Virtuales.



En el 2021, el Área de Comunicación del SINAES, en conjunto con las instituciones miembro, organizó con éxito un total de **29 ceremonias de acreditación**, se visitaron las siguientes 16 instituciones:



- ✓ Se organizó con éxito la Décima Tercera Edición de la Conferencia Magistral de la Cátedra Enrique Góngora Trejos, Educación Superior y Sociedad. Se conectaron 430 representantes nacionales e internacionales del sector académico, se obtuvo una calificación perfecta en prácticamente todos los aspectos evaluados. Ha sido la edición con mayor participación internacional, congregó 17 países.
- ✓ En cuanto a los Encuentros Académicos Virtuales, se elaboraron más de 30 comunicados, se enviaron 2684 certificados de participación, más de 2 mil visualizaciones de los EAV en YouTube.
- ✓ Comunicación organizó o participó de 5 actividades virtuales dirigidas a Orientadores y Estudiantes de Secundaria.
- ✓ Se elaboró un Manual de Atención de Crisis de Imagen y se capacitó a los voceros institucionales.
- ✓ Se ejecutó un plan de gestión de prensa y se definieron los mensajes claves institucionales.
- ✓ Se atendieron más de 500 consultas de usuarios externos y se realizaron más de un centenar de actualizaciones al sitio web.
- ✓ Desde Comunicación se remitieron 47 ediciones del boletín interno Así vamos, más de 1.100 notas cortas.
- ✓ Se enviaron dos ediciones del SINAES en Acción.
- ✓ Se enviaron a través de Mailchimp más de 50 boletines.
- ✓ El Área de Comunicación apoyó activamente la Comisión Interinstitucional del Marco Nacional de Cualificaciones.



6. Avances en Servicio de Apoyo a la Gestión (DSAG)



En el 2021 continuó la modalidad de **Teletrabajo** que ha permitido disminuir hasta en un 50% los tiempos de respuesta a los clientes internos y externos que se acercan a la Recepción del SINAES.



La Proveeduría gestionó un total de **230 contrataciones de profesionales** para brindar servicios relacionados a la actividad sustantiva del SINAES. Institucionalmente se está gestando un proceso que permitirá acortar los tiempos de contratación de los evaluadores externos.



Proveeduría tramitó en el 2021, 78 contrataciones (39 por contratación directa y 39 por licitación abreviada). Asimismo, desde esa dependencia se realizaron las acciones para que SINAES acate lo dispuesto en la Ley General de Contratación Pública, aprobada en mayo anterior.



Gracias a la gestión de Talento Humano (TH), los funcionarios del SINAES continuaron capacitándose para mejorar sus habilidades y prestar un mejor servicio, se realizaron un total de **167 capacitaciones para un total de 3.729 horas de capacitación.**



Desde TH se avanzó en la implementación del proyecto de **Evaluación de Desempeño** de los funcionarios del SINAES.



El Área de Contabilidad, en sintonía con el compromiso ambiental del SINAES, **redujo en un 100% el uso de papel**, actualmente los comprobantes transaccionales, libros contables, conciliaciones y estados financieros son emitidos y almacenados únicamente en formato electrónico y digital.



Asimismo, Contabilidad en conjunto el Área de Tecnologías de Información y Proveedores especializados, avanzó en el 2021, **programas informáticos que garantizan el respaldo, resguardo y seguridad de la documentación digital.**



Presupuesto: a partir del año 2021, se implementaron una serie de nuevas prácticas en la gestión y un seguimiento mensual con las diferentes divisiones, buscando optimizar los porcentajes de ejecución presupuestaria de la institución.



Desde la Tesorería, el año pasado se tramitaron **82 operaciones en Caja Única y 181 pagos internacionales, se emitieron 107 facturas y se pagaron 111.**



Dentro de los avances que SINAES logró en Tecnologías de la Información (TI), en el 2021 destacan: mayor Seguridad de la información, desarrollo de aplicaciones, espacios de trabajo digitales seguros, mejores equipos, mayor nivel de comunicación electrónica, mayores accesos a los sistemas informáticos, instrumentalización del trabajo remoto y soluciones tecnológicas que persistirán en el tiempo.



7. Transparencia

Avances en temas de Auditoría Interna AÑO 2021

La Auditoría Interna del SINAES dispone de su propio marco estratégico:

- Plan Estratégico 2021-2025
- Planes Anuales de Trabajo debidamente comunicados a la CGR

Los estudios de auditoría en 2021 han cubierto las siguientes áreas de la Institución:

- Gestión de la Calidad
- Control Interno
- Gestión presupuestaria
- Contratación de evaluadores externos
- Marco de gestión de las tecnologías de información

La Auditoría Interna del SINAES ha cumplido las atribuciones dadas por la Ley General de Control Interno:

- Autorización de libros contables
- Autorización de libros de actas del Consejo Nacional de Acreditación
- Asesorar y advertir al Consejo Nacional de Acreditación

Para conocer más del trabajo de la Auditoría Interna del SINAES, sus informes, estrategias y políticas, ingrese al sitio web de SINAES <https://www.sinaes.ac.cr/transparencia/auditoria-interna/>



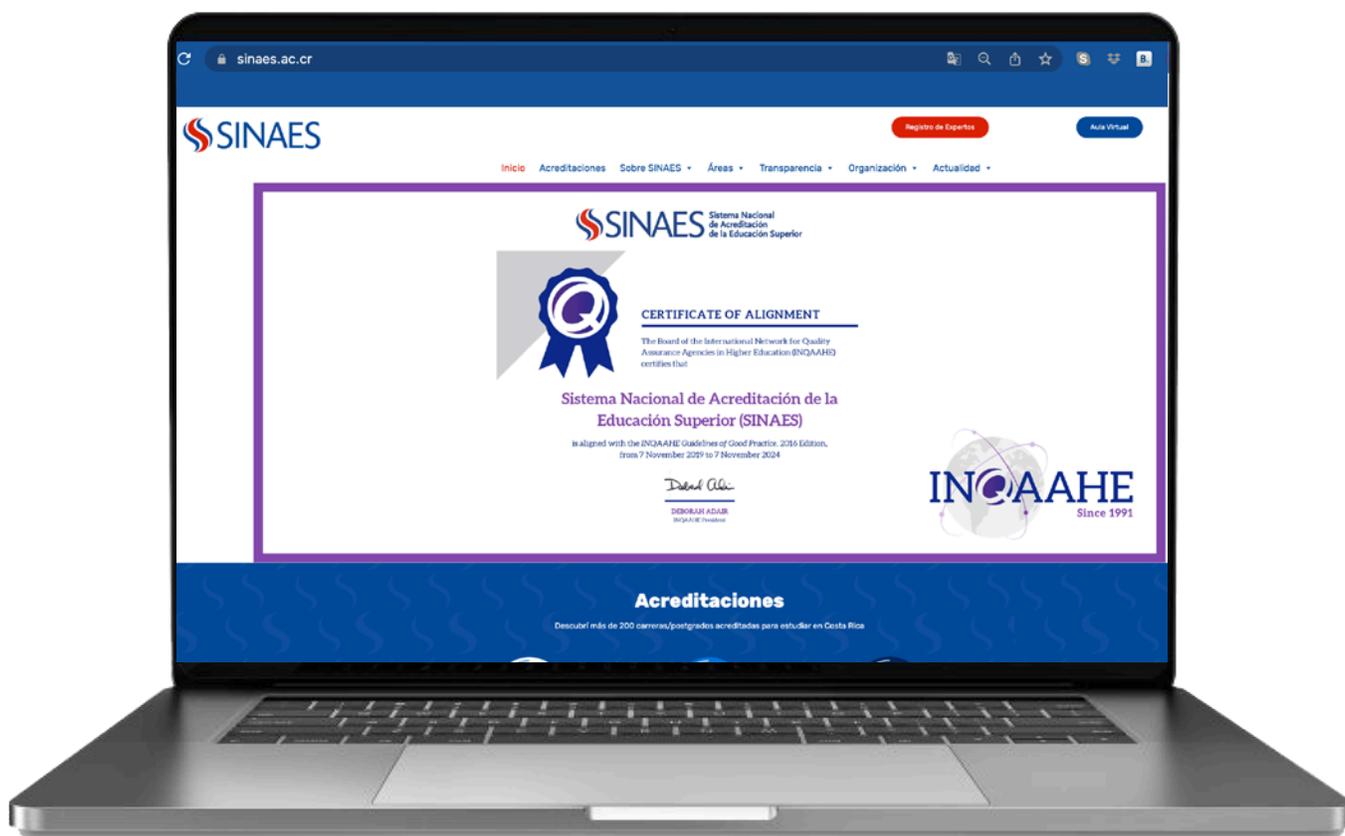
8. Mejoras internas

Calidad

Luego del 2018 y con la creación de las áreas: DEA, INDEIN y DSAG, a la fecha se cuenta con **287 documentos elaborados de los cuales en 2021 se aprobaron 16 procedimientos, 25 lineamientos, 109 formatos y 3 instructivos y 3 guías.**

Los procedimientos del SINAES son documentos que permiten estandarizar los procesos del SINAES para la ejecución de los procesos con eficiencia y eficacia, pero además constituyen la base para la revisión y mejora.

Visite nuestro sitio web



www.sinaes.ac.cr



Este documento fue coordinado por el Proceso de Comunicación del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior, con los aportes de:

El Consejo Nacional de Acreditación (CNA)

La Dirección Ejecutiva (DE)

La División de Evaluación y Acreditación (DEA)

La División de Investigación, Desarrollo e Innovación (INDEIN)

La División de Servicios de Apoyo a la Gestión (DSAG)

Derechos de propiedad intelectual:

Este documento pertenece al Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) de Costa Rica y esta protegido por la Ley de Derechos de Autor número 6683 y por convenios internacionales. Para su empleo se requiere la autorización del Consejo Nacional de Acreditación del SINAES. Quienes necesiten tal permiso, pueden solicitarlo mediante correo electrónico info@sinaes.ac.cr o al teléfono (506)2519-58-13.