



En ACCIÓN

Boletín Semestral

Año 2022
Edición 4 - Volumen 3
Número 6



1	Mensaje de Apertura	02
2	Logros	03
3	IES miembros	05
4	Redes y certificaciones	06
5	Consejo Nacional de Acreditación	07
6	Dirección Ejecutiva	08
7	Evaluación y Acreditación	14
8	Investigación, Desarrollo e Innovación	20
9	Servicios de Apoyo a la Gestión	24
10	Transparencia	28
11	SINAES Digital	29
12	Equipo del SINAES	30
13	Índice de Siglas	31
14	Créditos	32



Mensaje de la Dirección Ejecutiva del SINAES



En apego a nuestro compromiso con la transparencia, ponemos a disposición un nuevo número del boletín SINAES en Acción.

Este boletín surgió en el 2019 y su objetivo es dar a conocer en el ámbito nacional e internacional los avances, logros y acciones que, en conjunto con las Instituciones de Educación Superior que conforman nuestro Sistema, vamos consiguiendo.

Entre las funciones sustantivas de la Dirección Ejecutiva, están planificar, dirigir, coordinar, evaluar y controlar la gestión del SINAES.

En este documento, Usted podrá encontrar cifras y datos concretos que permiten observar cómo el SINAES cumple con los mandatos establecidos en la Leyes 8256 y 8798.

Finalmente, externo mi agradecimiento y reconocimiento al personal del SINAES por su trabajo realizado para impulsar la consecución de los objetivos del SINAES.

M.Sc. Laura Ramírez Saborío
Directora Ejecutiva del SINAES



Mandato Legal #1

Mejoramiento permanente de la calidad educativa a través de los procesos de evaluación con fines de acreditación.

Desde la DEA

- A octubre del 2022, **49 carreras o posgrados se acreditaron o reacreditaron.**
- Se han realizado **71 procesos** entre evaluaciones externas, ACCM, ILPEM y Reconsideraciones.
- SINAES contrató a más de **168 profesionales de 16 países** para procesos de evaluación.
- El Banco de Expertos del SINAES se fortaleció en el 2022 con la inclusión de los atestados de **170 nuevos profesionales de 14 países.**
- Se recibieron **27 Propuestas de Cambios a los Planes de Estudio.**
- **Más de 150 actividades de capacitación**, destaca la puesta en línea del curso de Género.

Mandato Legal #2

El segundo mandato es coadyuvar a las universidades y parauniversidades en sus esfuerzos de mejora continua.

Desde la INDEIN

- **Primera edición del “Programa para el cofinanciamiento de proyectos colaborativos de investigación educativa del SINAES”.** Como parte de este proyecto se está apoyando el desarrollo de investigaciones en enseñanza aprendizaje en la UCR, ULATINA, UNED y la ULACIT.
- Participación junto con la Universidad de Chile, LASPAU, LATINSOTL, PROF XXI, STHETI y CINDA en un **proyecto internacional de alto impacto para la publicación del libro digital "Innovar y Transformar desde las Disciplinas: Experiencias claves en la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2021-2022".** El proyecto logró la publicación de 79 artículos académicos, 30 de los cuales son de autores costarricenses de IES afiliadas al SINAES, que en su mayoría se habían capacitado en el Programa Bases para la Investigación (2020) desarrollado por el SINAES con la colaboración de Laspau afiliado a la Universidad de Harvard.
- **Dos informes de investigación** sobre: a) Transformaciones en el proceso de evaluación externa para la acreditación de carreras y programas durante la pandemia COVID-19: la experiencia del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior de Costa Rica (SINAES) y b) Contribución de las Metodologías para el Aprendizaje Activo (MAA) en la mediación virtual durante la pandemia COVID- 19 y retos prospectivos: la experiencia desde el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) se publicaron dos artículos académicos.



- **11 Encuentros Académicos Virtuales** en los que han participado alrededor de 2.800 personas de más de 20 países sobre tema de calidad e innovación en la educación superior.
- **Tres talleres de capacitación** dirigidos al personal docente de las Instituciones de Educación Superior (IES) afiliadas al SINAES sobre los siguientes temas: competencias y resultados de aprendizaje para carreras de Educación e Ingeniería y sobre el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) en la educación superior, este último en una colaboración SINAES-UNED.
- Inicio del **Segundo Programa de Capacitación “Investigación en enseñanza y aprendizaje para docentes de las instituciones de educación superior afiliadas al SINAES”** (SINAES-Laspau) que continuará en el 2023.

Comisiones Institucionales

Control Interno

12 sesiones

Comisión de Integración

11 sesiones

Comisión de Encuentros Académicos Virtuales

11 sesiones

Comisión de Conferencia Magistral

9 sesiones

Curso de Igualdad de Género

Contó con la participación de:



Población Estudiantil de la Educación Superior

261 inscritos

Personal Docente y Administrativo de la Educación Superior

185 inscritos

Autoridades en Educación Superior

79 inscritos



Institución	Año de incorporación al SINAES
1 Universidad de Costa Rica (UCR)	1999
2 Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC)	1999
3 Universidad Nacional (UNA)	1999
4 Universidad Estatal a Distancia (UNED)	1999
5 Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)	1999
6 Universidad Latina de Costa Rica	1999
7 Universidad Veritas	1999
8 Universidad Católica de Costa Rica	2001
9 Universidad de Ciencias Médicas (UCIMED)	2002
10 Universidad de Iberoamérica (UNIBE)	2003
11 Universidad EARTH	2005
12 Universidad Hispanoamericana (UH)	2005
13 Universidad para la Paz	2008
14 Universidad Escuela Libre de Derecho	2009
15 Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza (CATIE)	2010
16 Universidad Autónoma de Centro América (UACA)	2010
17 Universidad Santa Paula (USP)	2010
18 Universidad Fidélitas	2012
19 Escuela Técnica Agrícola e Industrial (ETAI)	2014
20 Colegio Universitario de Cartago (CUC)	2014
21 INVENIO	2014
22 Universidad Internacional de las Américas (UIA)	2016
23 Universidad Técnica Nacional (UTN)	2016
24 Universidad Federada de Costa Rica	2016
25 Universidad San Marcos (USAM)	2017
26 Universidad Americana (UAM)	2017
27 Universidad Internacional San Isidro Labrador (UISIL)	2017
28 Universidad CENFOTEC	2017
29 Universidad Florencio del Castillo	2017
30 PLERUS	2017
31 Colegio Universitario Creativo	2017
32 Universidad La Salle	2018
33 CUNLIMON	2019
34 Universidad Santa Lucía (USL)	2021
35 Universidad para la Cooperación Internacional (UCI)	2021
36 Universidad Liderazgo, Experiencia, Avance, Desarrollo (ULEAD)	2021



Posicionamiento Nacional e Internacional

Las buenas prácticas del SINAES están certificadas por *The International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education*, con vigencia hasta 2024.



SINAES también integra otras dos prestigiosas redes internacionales de agencias de acreditación:



25 ceremonias de acreditación en Costa Rica ▶ **En 18 IES**

Edición 2022 de la Cátedra SINAES pasó a ser la más exitosa

+650
personas conectadas en vivo

23
países congregados

+250
personas conectadas asincrónicamente

REDES SOCIALES

f **82mil**
Fans

in **Aumentó +90%**
respecto a 2021

Los **jóvenes** son el mayor público que las visita

SITIO WEB

Visitas aumentaron **80%**

▶ **Entre 75mil y 80mil**
personas por año

Los **adultos** son quienes más accesan



El Consejo Nacional de Acreditación (CNA) es el cuerpo directivo del SINAES.

De acuerdo con la Ley 8256, el CNA es el único con la potestad para determinar si una carrera o posgrado cumple con las condiciones de calidad necesarias para obtener o conservar la acreditación oficial de calidad.

En 2022 el Consejo Nacional de Acreditación estuvo conformado por:

M.Sc. Francisco Sancho Mora, **Presidente**

Dr. Ronald Álvarez González, **Vicepresidente**

Ing. Wálter Bolaños Quesada

MAE. Sonia Acuña Acuña

M.Sc. Gerardo Mirabelli Biamonte

M.Ev.Ed. Marta Eugenia Picado Mesén

Dra. Lady Meléndez Rodríguez

Dr. Julio César Calvo Alvarado (hasta noviembre 2022)

M.Sc. Asdrúbal Alvarado Vargas (a partir de diciembre 2022)

Secretaría de Actas

4

Audiencias

86

Sesiones ordinarias

370

Acuerdos Comunicados



Resultados Estratégicos

La Dirección Ejecutiva está compuesta de las siguientes áreas: la Dirección, Comunicación, Calidad Interna y Asesoría Legal. Apoyan esta gestión la Asistencia de Dirección Ejecutiva. Todas estas áreas transversalizan a la gestión. A su vez le responden a esta Dirección: División de Evaluación y Acreditación (DEA), División de Servicio Apoyo a la Gestión (DSAG) y División de Investigación, Desarrollo e Innovación (INDEIN), cuyos resultados se aprecian en este informe.

De la Dirección Ejecutiva se sintetizan los resultados operativos y estratégicos más relevantes a noviembre de 2022.

1 Dirección Ejecutiva

Resultados Estratégicos

- Plan Estratégico Institucional 2023-2027. Aprobado por el CNA en sesión 1613-2022, celebrada el 30 de agosto del 2022, bajo el acuerdo CNA-289-2022.
- Participación del SINAES en el Marco Nacional Carreras Educación presentado al MEP.

Posicionamiento Académico - Actividades Académicas

03/02/22 | UOC

III Jornada de Qualitat Universitària: Assegurar la qualitat de l'educació universitària en temps d'incertesa

Tema: III Jornada de Qualitat Universitària: Assegurar la qualitat de l'educació universitària en temps d'incertes

Panelista: M.Sc. Laura Ramírez Saborío.

Modalidad: Virtual.

10/02/22 | JAN CUBA

Congreso Agencia de Acreditación CUBA.

Mesa Redonda: XI Taller Internacional de Evaluación de la calidad.

Tema: XI Taller Internacional de Evaluación de la calidad

Panelista: M.Sc. Laura Ramírez Saborío. (Otros participantes ANECA, México y Paraguay).

Modalidad: Virtual.

13/02/2022 | UNESCO

Higher Education Conversation Series: Universities and the Sustainable Development Goals.

Participante: M.Sc. Laura Ramírez Saborío.

Modalidad: Virtual.

10/03/2022 | UNESCO

Governance and Financing - Higher Education Conversation Series.

Participante: M.Sc. Laura Ramírez Saborío.

Modalidad: Virtual.



17/03/2022 | INQAHHE

Reimagining Quality Assurance in the 'New Normal'.

Participante: M.Sc. Laura Ramírez Saborío, directora ejecutiva.

Modalidad: Virtual.

11/07/22 | Alianza internacional integrada por: Universidad de Chile, LASPAU, LATINSOTL, PROF XXI, STHETI, CINDA y SINAES

Lanzamiento de "Innovar y Transformar desde las Disciplinas: Experiencias claves en la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2021-2022".

Mesa Redonda: La relevancia de sistematizar las innovaciones y los procesos de enseñanza aprendizaje desde las disciplinas.

Panelista: M.Sc. Laura Ramírez Saborío.

Modalidad: Virtual.

02/09/22 | CLADEA

Primer Encuentro Centroamericano de Escuelas de Negocios.

Mesa: Acreditaciones de programas de MBA y M.Sc Retos y perfil del egresado.

Panelista: M.Sc. Laura Ramírez Saborío.

Modalidad: Presencial. San José, Costa Rica.

05/09/22 al 07/09/22 | ANECA

Curso o ponencia.

Tema: Aseguramiento de la calidad y reconocimiento de estudios universitarios y de educación superior en el contexto de américa latina y caribe, y la unión europea.

Participante y Panelista: M.Sc. Laura Ramírez Saborío.

Modalidad: Presencial. Santander, España.

22/09/22 | Universidad Santa Paula

Facebook Live

Tema: Conversatorio de los procesos de acreditación y como esta experiencia propicia la transformación de las carreras hacia el mejoramiento continuo y calidad académica.

Panelista: M.Sc. Laura Ramírez Saborío.

Modalidad: Virtual.

15/10/22 al 19/10/22 | RUECA

Simposio Internacional Sistemas de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior en América Latina.

Tema: Panel "Visión de los SACES en América Latina".

Panelista: M.Sc. Laura Ramírez Saborío.

Modalidad: Presencial. Cartagena, Colombia.

10/2022 | SINAES

Conferencia Magistral.

Tema: La educación superior antes la crisis económica, social y educativa en el contexto actual.

Apertura: M.Sc. Laura Ramírez Saborío.

Modalidad: Virtual.



03/11/22 | CIEES: Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior

Conferencia.

Tema: “Características y perspectivas del Sistema Nacional de la Acreditación de la Educación Superior (SINAES) en Costa Rica”.

Conferencista: M.Sc. Laura Ramírez Saborío.

Modalidad: Webinar.

10/11/22 | Secretaría Adjunta para programas Académicos del Departamento de Estado. Gobierno Estados Unidos de América

Participante.

Tema: Perspectivas sobre temas importantes relacionados con la educación superior.

Participante: M.Sc. Laura Ramírez Saborío. También participaron los rectores de UNA, UNED, ITCR, UTN. Representación de UCR.

Modalidad: Presencial. San José Costa Rica.

30/11/22 | INQAAHE

Participante.

Tema: Content and implementation of the new International Standards and Guidelines for Tertiary Education Quality Assurance (ISGs).

Participante: M.Sc. Laura Ramírez Saborío. También participaron los rectores de UNA, UNED, ITCR, UTN. Representación de UCR.

Feb a Dic 2022 | SINAES

Encuentros Académicos Virtuales.

Tema: Apertura de los 11 Encuentros Académicos Virtuales.

Apertura: M.Sc. Laura Ramírez Saborío.

Modalidad: Virtual.

Presentaciones académicas

Ramírez, L. Caminos para hacer posible el reconocimiento de títulos. ANECA.

Presentación.

Ramírez, L. Pandemia y calidad de educación superior: lecciones aprendidas.

Artículo.

Webinar: Características y perspectivas del Sistema Nacional de la Acreditación SINAES en Costa Rica.

Presentación.

RUECA: Simposio Internacional Sistemas de Aseguramiento de la Calidad de la Educación en Latinoamérica.

Presentación.



Gestión Operativa

Documentos elaborados

Oficios internos
125

Oficios externos
116

Reuniones de coordinación y articulación

Coordinación
Conferencia Magistral
9 sesiones

Compartir un panorama general de
temas institucionales
6 sesiones

Reuniones de coordinación internas con las Direcciones para el seguimiento de sus planes anuales operativos, seguimientos de acuerdos y estrategias a seguir

Institucionales
33 reuniones efectuadas

Seguimiento Jefaturas
20 reuniones efectuadas

Seguimiento áreas Dirección Superior
29 reuniones efectuadas

Atención de Medios

Canal 7

•Divulgación Curso de Igualdad de Género.

Programa UNA Mirada Universidad Nacional

Desayunos de Radio Universidad de Costa Rica

Respuestas a medios

- Semanario Universidad de Costa Rica.
- Radio Monumental.

2 Área Legal

180

Contratos

3

Reglamentos
en 2022

- ▶ Control Interno
- ▶ Kilometraje
- ▶ Capacitación y Becas

25

Criterios Jurídicos
a la fecha



3 Área de Comunicación

- Este año, las visitas a www.sinaes.ac.cr se incrementaron en **más de un 80%**, a lo largo del 2022 más de **75 mil personas** visitaron el portal oficial.
- Se redactaron y publicaron **medio centenar de notas** en la sección Noticias del sitio web institucional.
- Las comunidades de todas las redes sociales del SINAES **crecieron**, se consolidó el posicionamiento en Facebook, LinkedIn, Twitter y YouTube. Facebook continúa siendo la red social en la que SINAES tiene más seguidores, **más de 81 mil**.
- Se planeó y ejecutó una **exitosa campaña publicitaria en radio, medios escritos y web** (proyecto Comunicación – DEA).
- La gestión de prensa realizada derivó en **más de una decena de notas publicadas** en medios nacionales y regionales.
- Se produjeron más de una **decena de videos** dirigidos al sector académico, orientadores y estudiantes de secundaria.
- Coordinación de:
 - **Dos ediciones del SINAES en Acción** (boletín semestral externo).
 - **24 ediciones del Así vamos** (boletín quincenal interno; más de 600 notas cortas a lo largo del año).
 - **25 ceremonias de acreditación** en 18 diferentes instituciones de educación, se entregaron medio centenar de certificados.
 - La **edición 2022 de la Conferencia Magistral de la Cátedra SINAES** que se convirtió en la **más exitosa** en cuanto a inscripciones, participación sincrónica y asincrónica e impacto internacional.
 - Comunicación contestó a través de correo electrónico o redes sociales, más de **750 consultas**.
 - Elaboración de más de **500 piezas gráficas**.
 - Actualización constante del sitio web institucional.
 - Crecimiento en la cantidad de contactos en Mailchimp.
 - **5 actividades de contacto directo** con estudiantes y orientadores.
- Se apoyó activamente:
 - La **organización y divulgación de los 11 Encuentros Académicos Virtuales de la INDEIN**.
 - La divulgación exitosa de proyectos institucionales de interés como el fortalecimiento del Registro de Expertos, los concursos de TH y el curso de Género.



4 Gestión de Calidad

El manual de procedimientos del SINAES permite la ejecución de los procesos con eficiencia y eficacia y son revisados de forma permanente. A la fecha se cuenta con 278 documentos elaborados.



Documentos aprobados en el 2022

- ✔ Lineamiento para evaluaciones externas en modalidad virtual.
- ✔ Lineamiento para la revisión del ACCM bajo modalidad virtual.
- ✔ Lineamiento sobre roles, comunicaciones, control y seguimiento del proceso de revisión de ACCM y su contratación.
- ✔ Lineamiento para trámite de Incapacidades.
- ✔ Lineamiento para la Planificación, Implementación, Seguimiento y Evaluación de los Programas y Proyectos de Investigación, Desarrollo e Innovación.
- ✔ Guía de buenas prácticas para reuniones virtuales del SINAES.
- ✔ Guía para elaborar y revisar el informe de Avance de Cumplimiento del Compromiso de Mejoramiento.
- ✔ Guía Conceptual y Metodológica para Elaborar y Revisar el Avance de Cumplimiento del Compromiso de Mejoramiento (ACCM) de Carreras Parauniversitarias.
- ✔ Formato matricial para elaborar CM y ACCM.
- ✔ Formato Insumo técnico sobre Informe de Revisión de ACCM.
- ✔ Procedimiento para seguimiento del cumplimiento del compromiso de mejoramiento.
- ✔ Instructivo para recepción, archivo y traslado de documentos físicos y digitales.



A diciembre del 2022, el SINAES contabiliza un total de 243 carreras y programas acreditados.

Cuadro 1. **Cantidad de carreras y programas acreditadas y reacreditadas, 2022.**

Año	Acreditaciones	Reacreditaciones
Diciembre 2022 ¹	23	37

Fuente: Gestión de Información. 2022.

¹Para este apartado se contemplan las decisiones de acreditación positivas dadas por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA) en enero y diciembre del 2022.

Gráfico 1. **Carreras y programas acreditados por área de conocimiento, 2022.**



Fuente: Gestión de Información. 2022.

Cuadro 2. **Cantidad de sedes acreditadas y reacreditadas, 2022.**

Año	GAM	Sedes Regionales
2022	46	14

Fuente: Gestión de Información. 2022.



Cuadro 3. Cantidad de visitas, ACCM, ILPEM y Reconsideraciones.

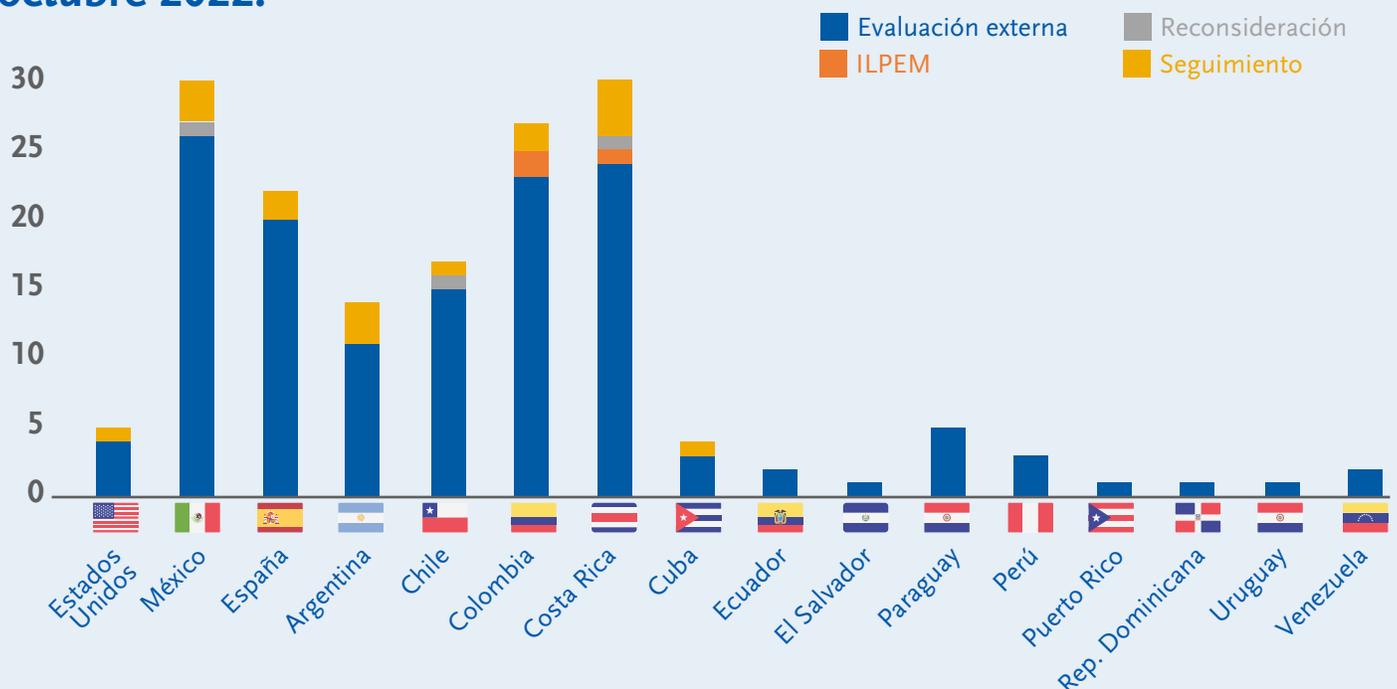
Descripción	Total
Visitas de evaluación externa	45
Visitas para revisión de ILPEM	3
Revisiones de ACCM	20
Revisiones por motivo de reconsideración	3
TOTAL PROCESOS EVALUADOS	71

Fuente: Gestión de Información. Octubre 2022.

Cantidad de profesionales contratados (REX)

Durante el 2022, el SINAES contrató a 168 profesionales provenientes de diversas áreas del conocimiento para desempeñarse como pares evaluadores, revisores de ACCM, ILPEM o revisores de solicitudes de reconsideración de acuerdo.

Gráfico 2. Cantidad de profesionales por tipo de contratación y país, a octubre 2022.



Fuente: Registro de Expertos. Octubre 2022.



El banco de expertos del SINAES cuenta con más de 170 nuevas inscripciones de profesionales procedentes de 14 países durante a octubre de 2022.

Se enviaron invitaciones a formar parte del REX a más de 45 agencias de acreditación alrededor del mundo con el fin de fortalecer y ampliar el banco de profesionales, así como más de 180 solicitudes de recomendación a universidades, redes, revistas y otros organismos.

Se realizó la revisión de información de más de 900 profesionales para ser incluidos en las listas de candidatos a pares evaluadores o para otras etapas del proceso de acreditación.

Propuestas de Cambios a los Planes de Estudio (PCPE)

Durante el 2022 se recibieron un total de 27 PCPE, según el área de conocimiento se distribuyen de la siguiente manera:

Cuadro 4. **Cantidad de PCPE recibidas por áreas disciplinar.**

Área de conocimiento	Cantidad
Ciencias de la salud	7
Ciencias económicas	3
Ciencias sociales	2
Derecho	3
Computación	3
Educación	2
Ingeniería	6
Ciencias básicas	1
Total de PCPE	27

Fuente: Gestión de Curricular. Octubre 2022.

Por su parte, Consejo Nacional de Acreditación (CNA) aprobó 13 propuestas de cambios a los planes de estudio.



Actividades de Capacitación a las IES

A la fecha, la DEA ha realizado **más de 150 capacitaciones** sobre las diferentes etapas del proceso de acreditación del SINAES tanto a IES, pares evaluadores, revisores de avances de cumplimiento, revisores de informes de logros de proyectos especiales de mejoras (ILPEM), revisores de PCPE, revisores de solicitudes de reconsideraciones de acuerdo, como a instituciones nacionales e internacionales con las cuales el SINAES mantiene relaciones de cooperación.

Capacitaciones

La DEA realizó una serie de capacitaciones en todas las regiones del país donde se contó con una participación de 182 académicos, a continuación, se brinda el detalle por evento:



TOTAL: 182

Posicionamiento Académico - Actividades Académicas

13/01/2022. Higher Education Conversation Series: Universities and the Sustainable Development Goals. UNESCO.

18/01/2022. Seminario Currículum, Conocimiento y Experiencia educacional. Universidad de Chile.

02/02/2022. Webinar: Financiamiento de la educación superior. UNESCO.

03/02/2022. III Jornada de la Calidad Universitaria. UOC.

01/03/2022. Webinar: "Innovación e Internacionalización en la Educación Superior". ENQUA.

04/02/2022. Modelo educativo UOC. UOC.

21/04/2022. Conferencia de GECIES: Gestión e innovación curricular. Elementos para la calidad educativa. GECIES.



- 26/04/2022** Conferencia virtual "Innovación del Aprendizaje y Marcos de Cualificaciones para la Educación Superior". CSUCA.
- 04/05/2022.** Las personas con discapacidad en la educación superior. UCR.
- 25/05/2022.** Participación en Taller Alfabetización informacional MA. CONARE.
- 02/06/2022.** Sesión Sincrónica Taller Ingenierías. SINAES.
- 01-03/06/2022.** I Seminario internacional de educación inclusiva: debates, situaciones y aportes para la educación superior. Universidad de Antioquía, Colombia.
- 07/2022.** I Congreso Internacional Gestión de Calidad Académica en las Instituciones de Educación Superior
- 25/08/2022.** Desarrollo del lenguaje inclusivo. UCR.
- 01/09/2022.** Webinar: Políticas Digitales en Educación en América Latina. IIPE-UNESCO.
- Set-Dic 2022.** Capacitación por módulos: Gestión de la Evaluación 2022. FLACSO.
- 05/10/2022.** Web of science y documentos más relevantes para una investigación. CONARE.
- 12/10/2022.** Encuentra la mejor revista potencial para publicar. CONARE.
- 9/10/2022 y 23/10/2022.** Capacitación sobre uso de informes automatizados. CONSULTOR.
- 1/10/2022.** Taller virtual TECX "Innovación, curiosidad y aprendizaje". CEDA-TEC.
- 1/09/2022.** Buenas prácticas en la redacción de artículos científicos. CONARE.
- 5-7 set. 2022.** II Convención Iberoamericana de Rectores y Líderes Académicos de Educación Superior a Distancia y Virtual. Cartagena. UNAD.
- 11/11/2022.** Taller de Consulta del Noveno Informe Estado de la Nación denominado: " Marco de cualificaciones carreras de educación: indicadores de seguimiento". CONARE.
- 21-22/11/2022.** VI Foro sobre gestión de la calidad e innovación en la educación superior. CONARE (GECIES-CR).
- 29/11/2022.** Socialización de resultados de dos investigaciones atinentes a la formación docente organizada por los investigadores del Instituto de Desarrollo Profesional Uladislao Gámez Solano. MEP.
- 29/11/2022.** Encuentro con Orientadores Nacionales y Regionales con Carreras acreditadas. MEP-SINAES.
- 29/11/2022.** I Encuentro de la Educación y Formación Técnico Profesional 2022. TEC.
- 29-30/11/2022.** X Foro titulado "Tendencias y Retos del Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior en Centroamérica". CCA.



Otras actividades

- ✓ Al 25 de octubre del 2022 se han confeccionado un total de **65 certificados para las IES acreditadas**.
- ✓ En el primer semestre se desarrollaron **10 proyectos en materia de aseguramiento de la calidad**.
- ✓ Los Gestores de Evaluación y Acreditación han colaborado este año con al menos **15 proyectos** que pertenecen a otras áreas del SINAES tales como la Dirección Ejecutiva e INDEIN.
- ✓ **Se encuentra en proceso de aprobación** por parte de la cooperación alemana el Proyecto Fortalecimiento de las capacidades de las instituciones aseguradoras de la calidad de la Educación Superior de Paraguay y Costa Rica, bajo el cual se llevarán a cabo asesorías técnicas, capacitación, pasantías, e investigación en temáticas relativas a la metodología de evaluación por conglomerados, evaluación institucional, modelo **ARCOSUR** e impactos de los procesos de acreditación, entre ambas agencias.
- ✓ El pasado 30 de junio del 2022 el SINAES **recibió la comunicación oficial de su afiliación al Sistema Iberoamericano de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (SIACES)**. A partir de lo anterior, se inició un proceso de recolección de información para presentarse ante SIACES, en el primer semestre del 2023, con el fin de cumplir con la Declaración de Principios de Buenas Prácticas.
- ✓ La **DEA continúa el desarrollo de habilidades profesionales** mediante la participación en capacitaciones, seminarios y conferencias nacionales e internacionales.
- ✓ Más de **50 automatizaciones** y aplicaciones internas que han permitido agilizar tareas como: comunicados con evaluadores, carreras, búsquedas, listas de candidatos, preselecciones, reportes para contrataciones, contactos, depuración y sincronización de bases de datos, entre otros.
- ✓ Se realizaron **dos consultas durante el año 2022**, a todas las IES afiliadas sobre las proyecciones de los procesos de acreditación a presentar en los periodos 2022, 2023 y 2024, con el fin de contar con la información actualizada para planificar las evaluaciones y revisiones en dichos periodos.



En el año 2022, la División de Investigación, Desarrollo e Innovación (INDEIN) llevó a cabo diversas acciones a partir de un enfoque colaborativo, de aprendizaje mutuo y trabajo interinstitucional para desarrollar programas, proyectos y acciones de innovación y mejoramiento de la calidad de la educación superior. En este apartado se comparte con la comunidad académica los principales logros alcanzados:

1 Investigación para la innovación en la educación superior

Participación en una alianza internacional para la publicación del libro digital "Innovar y Transformar desde las Disciplinas: Experiencias claves en la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2021-2022."

La INDEIN participó en un proyecto internacional de alto impacto que involucró a diversas instituciones de América Latina y el Caribe, vinculadas con el mejoramiento de la calidad de la educación, entre las cuales se encuentran: la Universidad de Chile, LASPAU, LATINSOTL, PROF XXI, STHETI y CINDA. La publicación del libro digital "Innovar y Transformar desde las Disciplinas: Experiencias claves en la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2021-2022" abordó los resultados de la investigación en enseñanza aprendizaje en distintas disciplinas llevada a cabo por docentes en instituciones de educación superior de los diferentes países.

Este proyecto logró la publicación de 79 artículos académicos, 30 de los cuales son de autores costarricenses de IES afiliadas al SINAES, que en su mayoría se habían capacitado en el Programa Bases para la Investigación desarrollado por la INDEIN en colaboración con Laspau afiliado a la Universidad de Harvard en el 2020, experiencia que refleja la efectividad de articular la investigación y las acciones de capacitación para generar innovación en la educación superior.

En este libro se publicaron dos artículos académicos desarrollados por la INDEIN en los siguientes temas:

Transformaciones en el proceso de evaluación externa para la acreditación de carreras y programas durante la pandemia COVID-19: la experiencia del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior de Costa Rica (SINAES).

Contribución de las Metodologías para el Aprendizaje Activo (MAA) en la mediación virtual durante la pandemia COVID-19 y retos prospectivos: la experiencia desde el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES).

Programa para el cofinanciamiento de proyectos colaborativos de investigación educativa.

En el 2022 inició la primera edición del proyecto denominado "Programa para el cofinanciamiento de proyectos colaborativos de investigación educativa del SINAES", que tiene como propósito promover el mejoramiento de la calidad de la educación superior, a partir de información pertinente y relevante que se genere, por medio de la investigación educativa colaborativa. En esta convocatoria están participando la UCR, ULATINA, UNED y ULACIT, el desarrollo de los proyectos de investigación finalizará en el primer semestre 2023.



Desarrollo de investigaciones sobre calidad e innovación en la educación superior.

La INDEIN desarrolló varios proyectos de investigación que permitirán realimentar la labor del SINAES, las IES y sus carreras, cuyos resultados se compartirán con la comunidad académica nacional e internacional en el 2023 en el siguiente espacio <https://www.sinaes.ac.cr/areas-2/areas/> y en los Encuentros Académicos Virtuales. Los temas abordados en estos estudios fueron: resultados de la acreditación de carreras en algunas áreas del conocimiento, metodologías para evaluar la pertinencia de la educación superior y transformaciones curriculares en carreras acreditadas durante y post pandemia.

2 Capacitación y Transferencia de Conocimientos

Encuentros Académicos Virtuales (EAV).

En el 2022, se desarrollaron **11 EAV**, en los que participaron **2946 personas de diferentes países**, sectores e instancias de educación. Se abordaron temas como: la acreditación de la educación superior en el mundo, transformaciones curriculares, la investigación como criterio de calidad, evaluación de la calidad docente, empleadores y graduados y su aporte como factor clave para la calidad, buenas prácticas en la redacción de artículos académicos, entre otros.

Los videos de estos EAV se han reproducido alrededor de 1024 veces y están disponibles en el canal del SINAES en YouTube. Se destacó el I Encuentro, sobre el tema “La acreditación de la educación superior en el mundo: Transformaciones en el periodo de pandemia COVID-19 y retos prospectivos”, con 198 reproducciones.

Talleres de capacitación sobre competencias y resultados de aprendizaje.

Dos talleres de capacitación en la modalidad de aula invertida sobre competencias y resultados de aprendizaje dirigidos a carreras de Ingeniería y Educación. La facilitación de los talleres estuvo a cargo de un experto internacional y se abordaron temas como la evaluación de competencias y resultados de aprendizaje, la identificación de los retos y oportunidades para su aplicación y el diseño de estrategias de evaluación. Se contó con la participación de 59 docentes de 24 IES afiliadas al SINAES.

Taller de capacitación sobre aplicaciones del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) en la educación superior (SINAES-UNED).

Con la colaboración de expertas de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), se desarrolló un **taller de capacitación en la modalidad virtual denominado “Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA)”**. Este espacio de formación permitió a los participantes conocer las generalidades de este tipo de diseño, la aplicación de principios y pautas en la mediación y accesibilidad, materiales y recursos. Se contó con la participación de 35 docentes de 18 IES afiliadas al SINAES.

Programa de capacitación “Investigación en enseñanza y aprendizaje para docentes de las instituciones de educación superior afiliadas al SINAES”.

En el 2022 inició la segunda edición del Programa “Bases para la Investigación en Enseñanza y Aprendizaje” que impartirá el SINAES con el apoyo de LASPAU afiliado a la Universidad de Harvard. Este programa tiene el objetivo de apoyar a las IES en el desarrollo y la comunicación de los resultados de la investigación centrada en la enseñanza y el aprendizaje para la innovación de la educación superior. En este espacio de formación están participando docentes de universidades y parauniversidades afiliadas al SINAES. Esta capacitación continúa en el 2023.



Posicionamiento Académico - Actividades Académicas

18/01/22 | Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile. Departamento de Educación

Actividad: Seminario.

Tema: IV Seminario de Currículum, Conocimiento y Experiencia Educativa.

Participante: M.Sc. Sugely Montoya Sandí, Directora de la División de Investigación, Desarrollo e Innovación (INDEIN).

Modalidad: Virtual.

26/04/22 | Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA)

Actividad: Conferencia.

Tema: Innovación del Aprendizaje y Marcos de Cualificaciones para la Educación Superior.

Participante: M.Sc. Sugely Montoya Sandí, Directora de la División de Investigación, Desarrollo e Innovación (INDEIN).

Modalidad: Virtual.

18/05/22 | OUI-IOHE

Actividad: Programa de Comunicación y Visualización de la Producción Académica y Científica.

Tema: Cómo y para que comunicamos las Ciencias.

Participante: M.Sc. Sugely Montoya Sandí, Directora de la División de Investigación, Desarrollo e Innovación (INDEIN).

Modalidad: Virtual.

24/06/22 | Observatorio Nacional de la Educación Inclusiva (ONEI)

Actividad: Conferencia.

Tema: Lanzamiento del Observatorio Nacional de la Educación Inclusiva (ONEI).

Participante: M.Sc. Sugely Montoya Sandí, Directora de la División de Investigación, Desarrollo e Innovación (INDEIN).

Modalidad: Presencial.

07/07/22 | Alianza internacional que estuvo integrada por: Universidad de Chile, LASPAU, LATINSOTL, PROF XXI, STHETI, CINDA y SINAES

Actividad: Mesa Redonda.

Tema: Presentación del Libro digital: Innovar y Transformar desde las Disciplinas: Experiencias claves en la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2021-2022.

Participante: Miembro del Comité Editorial, M.Sc. Sugely Montoya Sandí, Directora de la División de Investigación, Desarrollo e Innovación (INDEIN).

Modalidad: Virtual.



27/07/22 | Universidad Estatal a Distancia

Actividad: I Congreso Internacional Gestión de Calidad Académica en las IES.

Tema: Hacia un nuevo concepto de Gestión de la Calidad para la Educación Superior.

Participante: M.Sc. Sughey Montoya Sandí, Directora de la División de Investigación, Desarrollo e Innovación (INDEIN).

Modalidad: Virtual.

01/09/22 | UNESCO-UNICEF

Actividad: Conferencia.

Tema: Políticas digitales en educación en América Latina.

Participante: M.Sc. Sughey Montoya Sandí, Directora de la División de Investigación, Desarrollo e Innovación (INDEIN).

Modalidad: Virtual.

05/09/22 | Despacho Viceministerio Académico Ministerio de Educación Pública

Actividad: Mesa de diálogo.

Tema: Aprendizaje y competencias para la vida, el trabajo y el desarrollo sostenible.

Participante: M.Sc. Sughey Montoya Sandí, Directora de la División de Investigación, Desarrollo e Innovación (INDEIN).

Modalidad: Presencial.

15/09/22 | CONARE

Actividad: Presentación de resultados de investigación.

Tema: Aportes de las universidades públicas y el CONARE al avance de los ODS y la Agenda 2030.

Participante: M.Sc. Sughey Montoya Sandí, Directora de la División de Investigación, Desarrollo e Innovación (INDEIN).

Modalidad: Virtual.

10/11/22 | SINAES-LASPAU

Actividad: Actividad inaugural y de inducción.

Tema: Hacia un nuevo concepto de Gestión de la Calidad para la Educación Superior.

Participante: Saludo de bienvenida, M.Sc. Sughey Montoya Sandí, Directora de la División de Investigación, Desarrollo e Innovación (INDEIN).

Modalidad: Virtual.



La División de Servicios de Apoyo a la Gestión (DSAG), está conformada por diferentes áreas como lo son la financiera, proveeduría, talento humano, tecnologías de información y recepción, por la naturaleza de sus funciones es un área de servicio a la institución la cual labora de forma directa con todo el personal.

Durante el año 2022, se han desarrollado diferentes actividades en servicio de la institución como lo son aprobación y divulgación de reglamentos y elaboración de procedimientos en búsqueda de la mejora de la gestión de la institución.

Dentro de los principales logros del año en curso se pueden citar:

Área Gestión Financiera

La institución adopta los nuevos lineamientos de Contabilidad Nacional, donde a partir del mes de abril, emite los Estados Financieros Institucionales de forma mensual.

Anualmente, la institución se somete a una auditoría externa de los Estados Financieros, la cual emite resultados positivos de la gestión financiera de la institución.

De forma colaborativa con el área de tecnologías de información se desarrollan flujos mediante un gestor documental, que permiten realizar procesos financieros en servicio de la institución de forma más ágil.

En conjunto con el área de calidad de la institución, se desarrollan e implementan una serie de procedimientos institucionales.

La institución adopta la normativa establecida en las NICSP 2018, según lo establece Contabilidad Nacional.

A partir del inventario anual que realiza la institución, se realiza una donación de activos tecnológicos a una escuela de zona rural.

Información financiera actualizada en la red de transparencia.

Al cierre del mes de octubre se han realizado 9 modificaciones presupuestarias.



Talento Humano

En seguimiento de la Ley 9635, se realiza la implementación y ejecución del plan piloto evaluación del desempeño 2022.

De forma colaborativa con el área de tecnologías de información se desarrollan flujos mediante un gestor documental, que permiten realizar procesos relacionados al personal en servicio de la institución de forma más ágil.

46 capacitaciones a los funcionarios del SINAES.

El índice de ausentismo acumulado de la institución es 2,2%.

Seguimiento a la Ley N°10.159 de Empleo Público.

Análisis e implementación de normativa como la desconexión laboral digital, reformas para combatir la discriminación laboral contra las mujeres en condición de maternidad, teletrabajo, vacunación obligatoria, aplicación de la regla fiscal en temas de remuneraciones.

Sesiones de trabajo con jefaturas para implementación de plan de acción de mejora clima organizacional.

Ejecución de acciones derivadas del estudio de cargas de la categoría Asistencial.

Diagnóstico de necesidades de capacitación del personal de SINAES.

Propuesta modalidad híbrida de trabajo en la institución.

9 procesos de reclutamiento y selección de personal.

Reglamento de capacitación, desarrollo profesional y becas,

Lineamiento de licencias y permisos.

Lineamiento para el trámite de incapacidades.

Brindar el proceso de inducción a nuevos funcionarios.

Proyecciones presupuestarias del área y seguimiento a las ejecuciones.

37 acciones de personal.

12 sesiones grupales para el personal y jefaturas sobre el proceso de evaluación del desempeño.

856 horas de actividades formativas recibidas por el personal. Todo el personal ha participado en las actividades formativas.

37 Actividades formativas distintas.



Proveeduría

Durante el año se han tramitado 55 Contrataciones Directas, 2 Licitaciones abreviadas y 18 contrataciones de evaluadores externos.

Estudio y seguimiento a la nueva Ley de Contratación Administrativa, y su implementación en la institución.

Estudio de los impactos de la actividad ordinaria del SINAES.

Asistencial

De forma colaborativa con todas las asistentes de la institución se está desarrollando un proyecto de estandarización de documentos, basado en los lineamientos que se establecen desde una óptica de archivística.

Tecnologías de información

Implementación del doble factor de autenticación e implementación de servicio SSO (Single-Sign-ON), que permite la autenticación a varios servicios de red con un solo usuario y contraseña.

Implementación de solución de seguridad perimetral para la prevención de ataques informáticos.

Implementación de solución de convergencia que consiste en la integración de varios servicios tecnológicos (redes, almacenamiento, servidores, entre otros) en un solo dispositivo.

Implementación de redundancia en redes de TI y segmentación de tráfico informático, permitiendo la seguridad y optimización de los recursos de TI.

Implementación de solución de respaldos automatizada. Se logra contar con al menos tres copias diferentes de todos los sistemas y datos a nivel de servidores.

Implementación de una solución de monitoreo de servicios de infraestructura de TI. Permitiendo anticipar problemas y tomar decisiones proactivas ante incidentes.

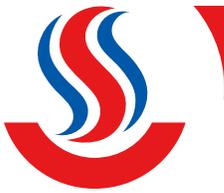
Avance en implementación del Marco de Gobierno y Gestión de las Tecnologías de Información y Comunicación emitido por el MICITT.

Adquisición de licenciamiento de 15.000 contactos de Mailchimp para el envío masivo de correos.



Implementación de sistema de gestión documental y de flujos automatizados de trabajo tales como:

- Registro de ausencias.
- Conciliaciones y estados financieros.
- Solicitud de desarrollo profesional.
- Actas y acuerdos.
- Trámite de Aprobación de facturas.
- Solicitud y liquidación de caja chica.
- Solicitud y liquidación de viáticos.
- Desarrollo de capacitaciones al personal en temas de CiberSeguridad e Ingeniería social.
- Capacitaciones al personal del área de TI, para reforzar temas relacionados a la gestión de los recursos de TI y de aplicación de buenas prácticas en materia de protección y seguridad de la infraestructura tecnológica.
- Aplicación de tres mantenimientos correctivos y preventivos al equipo de cómputo del personal, que permiten la corrección de problemas o fallas, así como la detección oportuna de fallos de seguridad que provoquen la fuga de información crítica.



Avances en temas de Auditoría Interna 2022

Ejecución satisfactoria del Plan Anual Operativo 2022

Auditoría sobre el cumplimiento con los procedimientos de contratación administrativa.

Auditoría operativa para analizar la eficiencia en los procesos de selección y contratación de evaluadores externos.

Estudio especial sobre los antecedentes del nuevo modelo de acreditación de carreras de grado y las consultorías contratadas para su formulación.

Comunicación de advertencias al Consejo Nacional de Acreditación, para prevenir la materialización de riesgos

Modificación de la metodología de cálculo de la regla fiscal.

Retos presupuestarios por afrontar para continuar como entidad en marcha.

Consideraciones sobre el alcance de la actividad ordinaria del SINAES.

Cumplimiento con las disposiciones de la Contraloría General de la República

Se llevó a cabo la autoevaluación de la calidad de la auditoría interna -períodos 2020 y 2021- con resultados satisfactorios.

Cumplimiento con las atribuciones otorgadas por la Ley General de Control Interno

Autorización mensual para la apertura y cierre de libros contables.

Autorización de folios de los libros de actas del Consejo Nacional de Acreditación.

Solicitudes de criterios a autoridades competentes para crear jurisprudencia en temas atinentes al SINAES

Procuraduría General de la República.

Contraloría General de la República.

Seguimiento a la implementación de recomendaciones de los períodos 2020, 2021 y 2022 (en curso)

Para conocer más del trabajo de la Auditoría Interna del SINAES, sus informes, estrategias y políticas, ingrese al sitio web de SINAES <https://www.sinaes.ac.cr/transparencia/auditoria-interna/>



sinaes.ac.cr

Le invitamos cordialmente a seguirnos en



SINAES

www.facebook.com/sinaes.ac.cr/



SINAESCostaRica

www.youtube.com/user/SINAESCostaRica



@SINAESCR

www.twitter.com/SINAESCR



SINAES

www.linkedin.com/company/sinaes



M.Sc. Laura Ramírez Saborío. Directora Ejecutiva.

Bach. Ana Cristina Hidalgo Cubero. Asistente de Dirección Ejecutiva.

Dra. Gisela Coto Quintana. Calidad.

Mag. Julio César Oviedo Aguilar. Comunicación.

Licda. Cindy Vanessa Salgado Sanabria. Comunicación.

Licda. Kattia Mora Cordero. Legal.

Licda. Marchessi Bogantes Fallas. Coordinadora de la Secretaría del Consejo Nacional de Acreditación.

Licda. Karina Salazar Obando. Secretaría del Consejo Nacional de Acreditación.

MAP. Angélica Cordero Solís. Directora, División de Evaluación y Acreditación.

M.Sc. Rosa Adolio Cascante. Evaluación y Acreditación.

M.Sc. Ericka Madrigal Vásquez. Evaluación y Acreditación.

M.Sc. Tatiana Barboza Solórzano. Evaluación y Acreditación.

M.Ed. Sandra Zuñiga Arrieta. Evaluación y Acreditación.

M.Sc. Juanita Castro Tato. Evaluación y Acreditación.

Licda. Pamela Cerdas Arce. Evaluación y Acreditación.

M.Sc. Andrea Fonseca Herrera. Evaluación y Acreditación.

MAP. José Miguel Rodríguez García. Evaluación y Acreditación.

Bach. Priscilla Zamora Peña. Gestión de Información.

Mag. Cynthia Espinoza Prieto. Registro de Expertos.

MBA. Cristina Quesada Coto. Registro de Expertos.

Dra. Yorleny Porras Calvo. Procesos Curriculares.

Dra. Mayela Dabdub Moreira. Procesos Curriculares.

M.Sc. Sughey Montoya Sandí. Directora, División de Investigación, Desarrollo e Innovación.

Licda. Shirley Sánchez Cervantes. División de Investigación, Desarrollo e Innovación.

MBA. Andrea Arroyo Matamoros. Directora, División de Servicios de Apoyo a la Gestión.

M.Sc. Pablo Madrigal Sánchez. Presupuesto.

Lic. Alejandro Camacho Vargas. Contabilidad.

M.Sc. Denis García Aguinaga. Tesorería.

Licda. Natalia Umaña Bonilla. Proveeduría.

Lic. Sebastián Álvarez García. Proveeduría.

Lic. Fabio Camacho Villalobos. Tecnologías de Información.

Lic. Geovanni Chavarría Mora. Tecnologías de Información.

Diplomado. Carolina Montero Segura. Recepción.

M.Sc. Diana Alfaro León. Talento Humano.

Licda. Yolanda Fallas Pérez. Talento Humano.

Lic. Jeffry Serracín Flores. Talento Humano.

Lic. Alfredo Mata Acuña. Auditoría Interna.



ACCM	Avance de Cumplimiento del Compromiso de Mejoramiento
ANECA	Agencia de Evaluación de la Calidad y Acreditación de España
CIEES	Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior en Costa Rica
CINDA	Centro Interuniversitario de Desarrollo
CLADEA	Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración
CNA	Consejo Nacional de Acreditación
CONARE	Consejo Nacional de Rectores
CSUCA	Consejo Superior Universitario Centroamericano
DE	Dirección Ejecutiva
DSAG	División de Servicios de Apoyo a la Gestión del SINAES
DUA	Diseño Universal para el Aprendizaje
EAV	Encuentros Académicos Virtuales
GA	Gestores de Evaluación y Acreditación
IES	Instituciones de Educación Superior
ILPEM	Informe de Logros del Proyecto Especial de Mejora
INDEIN	División de Investigación, Desarrollo e Innovación del SINAES
INQAHE	<i>The International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education</i>
JAN	Junta de Acreditación Nacional de la República de Cuba
LATINSOTL	Red Latino Americana de <i>Scholarship of Teaching and Learning</i>
ONEI	Observatorio Nacional de la Educación Inclusiva de Costa Rica
PAO	Plan Anual Operativo
PCPE	Propuesta de Cambios a los Planes de Estudio
PROF-XXI	Centros de Enseñanza y Aprendizaje para las Universidades de Latinoamérica en el siglo XXI
REX	Registro de Expertos
RIACES	Red Iberoamericana para el Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior
RUECA	Red Universitaria Evaluación de la Calidad de Colombia
SIACES	Sistema Iberoamericano de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior
SINCA-JUSTICIA	Sistema Nacional de calidad y acreditación para la Justicia
STEAM	<i>Science, Technology, Engineering and Mathematics</i> (ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas)
STHEMI	Consorcio de IES Brasileiras e LASPAU
TCU	Trabajo Comunal Universitario
TH	Talento Humano
TI	Tecnologías de la Información
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia



Este documento fue coordinado por el Proceso de Comunicación del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior, con los aportes de:

- El Consejo Nacional de Acreditación (CNA)
- La Dirección Ejecutiva (DE)
- La División de Evaluación y Acreditación (DEA)
- La División de Investigación, Desarrollo e Innovación (INDEIN)
- La División de Servicios de Apoyo a la Gestión (DSAG)

Derechos de propiedad intelectual:

Este documento pertenece al Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) de Costa Rica y esta protegido por la Ley de Derechos de Autor número 6683 y por convenios internacionales. Para su empleo se requiere la autorización del Consejo Nacional de Acreditación del SINAES.

Quienes necesiten tal permiso, pueden solicitarlo mediante correo electrónico info@sinaes.ac.cr o al teléfono (506)2519-58-13.