

San José, 29 de setiembre de 2023  
 ACUERDO-CNA-306-2023

M.Sc. Laura Ramírez Saborío  
 Directora Ejecutiva  
 -SINAES-

Estimada señora:

Reciban un cordial saludo. Me permito transcribirlas el acuerdo tomado por el Consejo Nacional de Acreditación en la sesión celebrada el 26 de setiembre de 2023, Acta 1702-2023, que dice:

**Artículo 7. Actualización de objetivos del Plan Estratégico Institucional 2023-2027.**

Se analiza la actualización de objetivos del Plan Estratégico Institucional 2023-2027, por parte de los Miembros del Consejo Nacional de Acreditación.

**CONSIDERANDO QUE:**

- Según ACUERDO-CNA-289-2022, con fecha 6 de setiembre 2022 se aprueba el Plan Estratégico Institucional (PEI) que rige para el periodo 2023-2027.
- En fecha 07 de junio de 2023, según Acuerdo CNA-145-2023, se aprueba la modificación la misión del PEI 2023-2027.
- En la planificación estratégica se identifica la necesidad de realizar cambios en la redacción de objetivos y métricas de medición que permitan ajustar las acciones a seguir en los siguientes periodos, derivados de los cambios en leyes y en requerimientos institucionales.

**SE ACUERDA:**

1. Aprobar los cambios en la redacción del documento de la Tabla 26. Líneas estratégicas de acción y la Tabla 27. Vinculación de los objetivos estratégicos con las iniciativas estratégicas, del documento aprobado con el nombre “el Plan Estratégico Institucional (PEI)”, para que se lea de la siguiente manera.

PROPUESTA	
SINAES PEI 2023-2027 Aprobado en ACUERDO-CNA-289-2022	
Tabla 26. Líneas estratégicas de acción	

OE	Línea DE ACCIÓN	Iniciativa estratégica	Detalle
6	5. Internacionalización y posicionamiento del SINAES en el contexto de la educación superior internacional	5.1 Alianzas estratégicas para la cooperación nacional e internacional: consolidar las alianzas mediante la revisión de convenios para fortalecer vínculos y buscar beneficios.	<p>Formular, desarrollar, monitorear y sistematizar, evaluar y divulgar un plan de alianzas estratégicas con entes claves nacionales e internacionales para potenciar la acción nacional y tener acceso a mejores prácticas internacionales.</p> <p>Participación en redes de acreditación, evaluación, políticas y planificación curricular.</p> <p>Evaluación del impacto de las alianzas, convenios y participación en redes internacionales</p>

		5.2 Posicionamiento del SINAES en instancias internacionales.	Plan de posicionamiento del SINAES, en instancias internacionales para potenciar la presencia en Comités Técnicos y presencia en otras agencias internacionales.
--	--	---------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

SINAES PEI 2023-2027 Aprobado ACUERDO-CNA-289-2022

Tabla 27. Vinculación de los objetivos estratégicos con las iniciativas estratégicas

Objetivo estratégico	Iniciativas estratégicas	Indicador estratégico				
		Nombre	Medición	Meta	Progresión	Responsable
OE1. Modelo de Gestión financiera Ejecución presupuestaria: Diseñar e implementar una estrategia financiera para garantizar el funcionamiento del SINAES	1.1 Generar una estrategia para el aseguramiento de la sostenibilidad financiera	Aseguramiento de la sostenibilidad financiera	Anualmente se obtendrá entre la relación acciones ejecutadas / acciones planificadas	Ejecutar el 100% de las acciones establecidas en el modelo de gestión financiera Normal: Modelo de gestión financiera $\geq$ 100% Alerta: $85\% \leq$ Modelo de gestión financiera $<$ 90% Crítico: Modelo de gestión financiera $<$ 85%	2023: Elaboración del modelo de trabajo de gestión de la gestión financiera  2023 / 2026: Implementación del modelo de gestión de la gestión financiera  2027: Evaluación del modelo de la gestión financiera	DSAG, DE, CNA
OE2. Competencias: Implementar la gestión del talento humano del SINAES por competencias para impulsar una gestión moderna	2.1 Implementar un modelo de gestión del talento humano por competencias	Modelo de gestión por competencias	Anualmente se obtendrá la razón acciones ejecutadas / acciones programadas, según lo establecido en el plan de trabajo	Ejecutar el 90% de las acciones establecidas en el plan de trabajo Normal: Plan de acción $\geq$ 90% Alerta: $70\% \leq$ Plan de acción $<$ 90% Crítico: Plan de acción $<$ 70%	2023: Elaboración del modelo de trabajo de gestión de competencias  2024 / 2026: Implementación del modelo de gestión de competencias  2027: Evaluación del modelo de gestión	DSAG, TH
OE3. Clima: Implementar acciones integrales que contribuyan a la mejora del clima organizacional del SINAES	3.1 Ejecución de la estrategia para la creación de un clima organizacional armonioso	Implementación de acciones del plan de trabajo a corto, mediano y largo plazo para la mejora del clima organizacional del SINAES	Anualmente se obtendrá la razón acciones ejecutadas / acciones programadas, según lo establecido en el plan de trabajo	Ejecutar el 90% de las acciones establecidas en el plan de trabajo al 2027 Normal: Plan de acción $\geq$ 90% Alerta: $85\% \leq$ Plan de acción $<$ 90% Crítico: Plan de acción $<$ 85%	2023: Acciones a corto plazo 2024 / 2025: acciones a mediano plazo 2026 / 2027: acciones a largo plazo 2028: Diagnóstico del Clima organizacional	Institucional
OE4. Sistemas de información: Consolidar la transformación digital y el marco de gestión de los sistemas de información.	4.1 Disposición de sistemas de información para la gestión tecnológica institucional	Sistemas de información para la gestión interno.	Anualmente se obtendrá entre la relación acciones ejecutadas / acciones planificadas	Implementación del PETIC 2024 - 2027	2023: Evaluación del cumplimiento PETIC 2019 -2023 y establecimiento del PETIC 2024 - 2027 2024 - 2027: Implementación del plan de trabajo establecido en el PETIC 2024 - 2027 2027: Evaluación del PETIC 2024 - 2027	DSAG, TI
OE5. Procesos eficaces: Optimizar la eficacia y eficiencia de los procesos internos claves del SINAES	5.1 Diseño e implementación de una política interna de aseguramiento de la calidad	Índice de eficacia institucional (IEI)	Semestralmente se obtendrá el índice de eficacia institucional. Este índice será obtenido con base en una propuesta que formulará la Dirección de SGA.	Alcanzada una eficacia institucional del 90% según el índice propio del SINAES  Normal: IEI $\geq$ 90% Alerta: $85\% \leq$ IEI $<$ 90% Crítico: IEI $<$ 85%	2022: Propuesta de índice  2023: Medición piloto y ajuste  2024: IEI $\geq$ 90% 2025: IEI $\geq$ 90% 2026: IEI $\geq$ 90% 2027: IEI $\geq$ 90%	DSAG, DE, CNA
	6.2 Posicionamiento del SINAES, en instancias internacionales	Plan de posicionamiento. - Evaluación del posicionamiento del SINAES en instancias internacionales	Anualmente, porcentaje de ejecución (elaboración del Plan Año 1, porcentaje de ejecución a partir del año 2)	Año 1: Plan de Posicionamiento  A partir del año 2; incremento del posicionamiento del SINAES tomado como base los datos del Plan de Posicionamiento	Año 2023: Aprobación Estrategia  Años 2024-2027; Ejecución	CNA, DS, DEA, INDEIN
	6.3 Alianzas estratégicas para la cooperación nacional e internacional:	Alianzas estratégicas para la cooperación nacional e	Anualmente	3 alianzas de cooperación consolidadas	2023: Planteamiento de posibles instituciones cooperantes 2024-2027: Ejecución de acciones para formalizar convenios interinstitucionales	CNA, DE, DEA, INDIEN

	consolidar las alianzas mediante la revisión de convenios para fortalecer vínculos y buscar beneficios.	internacional consolidadas				
OE7. Cobertura institucional: Robustecer el sistema nacional de acreditación (afiliación, acreditación institucional y carreras y programas)	7.1. Comunidad de Aprendizaje Cátedra SINAES Enrique Góngora	Nivel de posicionamiento institucional (NPI)	Anualmente se aplicará una encuesta entre los públicos de interés para obtener un índice de nivel de posicionamiento institucional.	SINAES con alto nivel de posicionamiento y reconocimiento, tanto en el país como en el extranjero  Normal: NPI ≥ 90% Alerta: 85% ≤ NPI < 90% Crítico: NPI < 85%	2022: Formulación de la estrategia de comunicación 2023: NPI ≥ 90% 2024: NPI ≥ 90% 2025: NPI ≥ 90% 2026: NPI ≥ 90% 2027: NPI ≥ 90%	DS, Comunicación, DEA, INDEIN, CNA
	7.2 Relanzamiento de Programa Cultura de Calidad (Ferias alternativas de exposición)					
	7.3 Estrategia articulada que permita o busque incrementar: -Afiliaciones al Sistema -Aumento de acreditaciones en opciones académicas claves -Aumento de acreditaciones en sedes regionales - Mejoras en los planes de estudios de las carreras acreditadas. -Impacto en regiones prioritarias	Cantidad de estrategias ejecutadas para estimular el aumento de la cobertura institucional en afiliaciones, carreras acreditadas en sedes regionales y carreras STEM	Semestralmente se obtendrá la razón instituciones afiliadas / instituciones previstas por afiliarse, según la programación realizada por la DEA.	Afiliadas al SINAES el 30% de las IES nacionales	2023: estrategia de afiliación 2024: 7,5% de afiliación 2025: 7,5% de afiliación 2026: 7,5% de afiliación 2027: 7,5% de afiliación	CNA, DEA, DE
	7.4 Estrategia de capacitación en áreas de mejora de la calidad de educación superior con mayor incidencia de dificultad para estimular el crecimiento sostenidos de la acreditación con actores clave.	-Estrategia de Capacitación aprobada -Porcentaje de ejecución anual de la estrategia	Anualmente, porcentaje de ejecución (elaboración de estrategia Año 1, porcentaje de ejecución a partir del año 2)	Año 1: Estrategia diseñada  A partir del año 2; 90% según el índice propio del SINAES  Normal: IEI ≥ 90% Alerta: 85% ≤ IEI < 90% Crítico: IEI < 85%	Año 2023: Aprobación Estrategia Años 2024-2027; Ejecución	DEA
OE8. Modelos e instrumentos de evaluación: definir referentes y diseñar instrumentos de evaluación de la calidad para la acreditación de la ES según el ámbito de acción del SINAES	8.1 Implementación del nuevo modelo general de acreditación	Instrumentos de evaluación de la calidad	Anual	Modelos de acreditación ajustados a las características de las IES costarricenses y la oferta de opciones académicas de estas  Normal: SMA ≥ 90% Alerta: 85% ≤ SMA < 90%  Crítico: SMA < 85%	2024: Modelo de Grado, Posgrado y Parauniversitarios aprobados 2025: Modelo institucional aprobado	DEA
	8.2 Definición de modelos específicos de acreditación					
	8.3 Definición e implementación de modelo de acreditación institucional					
OE9. Fortalecimiento de la investigación, desarrollo e innovación: fortalecer el posicionamiento del SINAES por medio de la contribución a la investigación, desarrollo e innovación de capacidades atinentes para de la calidad en las carreras y programas de Educación	9.1 Gestionar la información de IES por temas de interés, regiones del país, carreras totales y carreras acreditadas, entre otros aspectos de interés, puesta a disposición de las IES y el público	Informes generados	Anualmente	Un informe anual para presentarse posterior al final del año	Informe por año	DEA, INDEIN

Superior entre los destinatarios de interés nacionales e internacionales.	periódicamente, para orientar la toma de decisiones					
---------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	--	--	--	--	--

- 
2. Autorizar a la Dirección Ejecutiva para que proceda a actualizar las tablas correspondientes en el Marco Estratégico del Plan Estratégico Institucional 2023-2027 con los detalles previamente analizados.
3. Solicitar a la Directora Ejecutiva, realizar los trámites correspondientes para su actualización y divulgación de los cambios establecidos en el documento oficial de la institución.
4. Acuerdo en firme.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,

Licda. Marchessi Bogantes Fallas  
Coordinadora Secretaría  
Consejo Nacional de Acreditación

MBF/jtch

C. Archivo

Z:\CNA\Acuerdos\2023\9. Setiembre\Acta 1702\23 306 Iramirez 1702 actualización objetivos Plan Estratégico 2023-2027.docx