

Orientaciones para la sistematización de experiencias y buenas prácticas en calidad e innovación de la educación superior en Costa Rica

PRESENTACIÓN

El Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) y el Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencias y Artes (Colypro), comprometidos con la calidad de la educación y la formación continua de las personas profesionales en educación ha propiciado un espacio de aprendizaje mutuo denominado “Encuentro para el Intercambio de Buenas Prácticas en Calidad e Innovación de la Educación Superior en Costa Rica”.

Esta actividad académica está dirigida a las personas profesionales que se desempeñan en instituciones educativas en todos los niveles, o personas cuya labor está vinculada o incide en los procesos educativos cuyas buenas prácticas responden a los ejes temáticos de este encuentro académico.

En el marco de este encuentro académico se comprende la sistematización de buenas prácticas como un ejercicio interpretativo, sistemático y riguroso de reconstrucción, análisis y reflexión

crítica de la experiencia vivida, en la cual se explica los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, por qué lo han hecho de ese modo y cuáles son los aprendizajes de la experiencia vivida para mejorar la práctica.

Este documento facilita algunas orientaciones relativas al proceso de sistematización de experiencias como un recurso de apoyo, de uso voluntario, para las personas interesadas en formar parte de esta actividad académica.

El documento está organizado en dos apartados. El primer apartado desarrolla los conceptos sobre la sistematización, buenas prácticas e innovación. En el segundo apartado se abordan elementos orientadores relacionados al proceso metodológico para la sistematización de las experiencias y buenas prácticas; se incluyen algunas recomendaciones, fases y estrategias que pueden coadyuvar a sus unidades académicas.



¿QUÉ ES LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS Y LAS BUENAS PRÁCTICAS?

La sistematización de experiencias se refiere a la reconstrucción, interpretación crítica y reflexión analítica de una o varias experiencias que explican el proceso realizado en el cumplimiento de una meta. Dentro del contexto de práctica educativa la sistematización de experiencias permite la recuperación de lecciones aprendidas, favorece la realimentación del proceso educativo, ya que facilita la reconstrucción de la experiencia, la adaptación y la toma de decisiones. Al respecto encontramos de la voz de los autores y autoras definiciones del término sistematización que amplía la comprensión del alcance que tiene la sistematización:

Definiciones de sistematización

1

La **sistematización** de experiencias se refiere a las experiencias vistas como procesos que se desarrollan en un periodo determinado, en las que intervienen diferentes actores, en un contexto económico y social, y en el marco de una institución determinada. (FAO, 2004, p. 15)

2

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. La Sistematización de Experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora. (Jara, 2020, p. 4)

3

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explica la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo. (Consortio Swisscontact / FAUTAPO, 2020, p.16)



¿QUÉ ES UNA EXPERIENCIA INNOVADORA Y UNA “BUENA PRÁCTICA”?

Las experiencias innovadoras y las buenas prácticas son aquellas acciones realizadas que generan un cambio, un aprendizaje real, resultados diferenciados, así como el cumplimiento de metas establecidas. Al respecto, el Consorcio Swisscontact (2020), refiere aquellas actuaciones, metodologías y/o herramientas puestas en marcha en un ámbito específico, que han demostrado su capacidad para introducir transformaciones con resultados positivos (p.9).

Tal como apuntan Román (2019), las buenas prácticas se constituyen en experiencias significativas concretas que son el resultado de factores personales e institucionales (p.10). Falta colocar el texto de la cita entre comillas porque incluíste número de página.

Por lo tanto, una experiencia innovadora y una buena práctica son todas aquellas acciones, estrategias o decisiones, que implican un resultado exitoso, facilitan o favorecen el proceso, y que, por tanto, puede ser reproducidos en otras experiencias.

Características de la sistematización de experiencias y de las buenas prácticas

- Produce conocimientos y aprendizajes significativos, desde la experiencia, lo cual favorece el desarrollo profesional de los equipos y de la institución.
- Valora los conocimientos de las personas participantes en la experiencia, lo cual contribuye a mejorar las estrategias, enfoques y metodologías.
- Retroalimenta las intervenciones de los equipos y de la institución y permite introducir correcciones.
- Recupera lo sucedido, lo cual contribuye a la producción de nuevos conocimientos.
- Identifica y documenta los principales cambios en el proceso lo cual fortalece el sistema de información integral de la institución.

¿Cuál es la utilidad de sistematizar las experiencias y las buenas prácticas?

La sistematización es una herramienta que promueve la construcción de nuevos conocimientos a través de un proceso reflexivo, que implica una mirada de manera crítica a experiencias vividas, lo que permite tomar decisiones encaminadas a corregir errores en la ejecución de procesos.

El proceso de sistematización de buenas prácticas se realiza con distintos objetivos y utilidades, a continuación, se mencionan algunos ejemplos:

- **Profundizar en la comprensión de nuestras experiencias y así poder mejorarlas.**
- **Intercambiar y compartir nuestros aprendizajes con otras experiencias similares.**
- **Contribuir a la reflexión teórica con conocimientos surgidos directamente de las experiencias.**
- **Incidir en políticas y planes a partir de aprendizajes concretos que provienen de experiencias reales (Jara, 2020)**

Criterios de calidad para seleccionar una “buena práctica”

Partiendo de lo expuesto, resulta necesario establecer parámetros que permitan validar y categorizar qué se considera una experiencia innovadora y una buena práctica, para lo cual se presentan algunos criterios a considerar:

Relevancia



Alude a la significatividad, se relaciona por lo tanto con el valor y trascendencia del producto de sistematización hacia un mejor conocimiento del “fenómeno” en cuestión, en función al propósito y a la audiencia que va dirigida.

Pertinencia



Se refiere a la capacidad de respuesta o aporte a un fin determinado. Esto implica que la información es interesante o aporta nuevas noticias sobre un asunto o cuestión.

- 

Utilidad
 Concerniente al servicio o aprovechamiento de un determinado producto de sistematización para un fin determinado.
- 

Coherencia interna
 Se establece en función del grado de integración de sus distintos elementos y componentes.
- 

Replicabilidad
 Puede ser transferida de manera ajustada/adaptada a otros centros, o bien puede implementarse en nuevas situaciones en la misma institución educacional.
- 

Eficiencia
 Logra cumplir con éxito los objetivos declarados en el diseño de la práctica.
- 

Innovación
 Constituye una forma novedosa o diferente de alcanzar los objetivos e incorpora nuevas estrategias y recursos.
- 

Inclusión
 Promueve la plena participación de las personas integrantes de la comunidad educativa en igualdad de condiciones.
- 

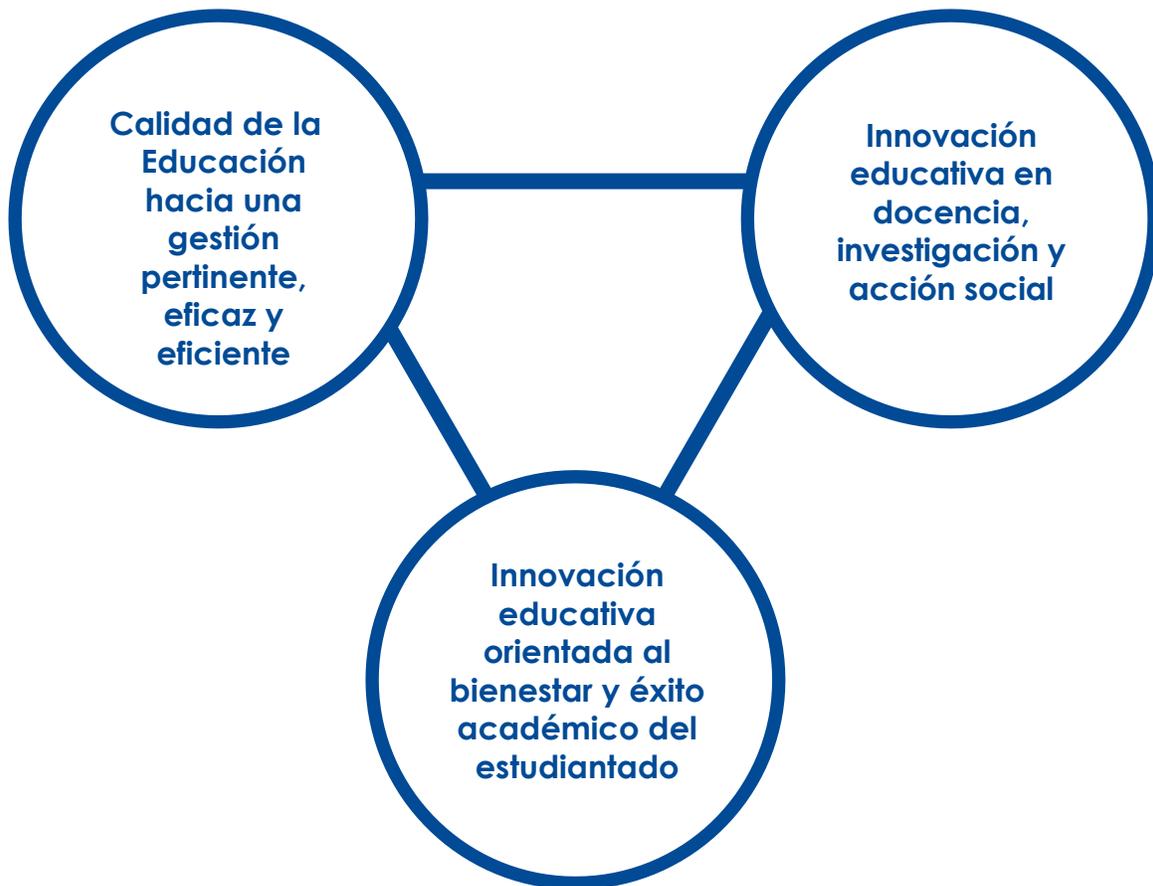
Validez
 Aquellas que permiten contrastar los resultados obtenidos con los objetivos propuestos, de manera tal que se pueda verificar la eficacia del método.
- 

Sostenibilidad
 Expresa la permanencia de la experiencia en un largo plazo y su grado de dependencia con respecto a los recursos necesarios para su desarrollo.

Se sugiere revisar Anexo 1, para ampliar criterios e indicadores para seleccionar la experiencia a sistematizar.

¿Sobre cuáles ejes se enfocarán las experiencias innovadoras y las buenas prácticas?

El encuentro para el intercambio académico sobre calidad e innovación de la Educación en Costa Rica se centrará en los siguientes ejes:



¿Cómo sistematizar las buenas prácticas?

A continuación, se facilita una propuesta metodológica para la sistematización de experiencias innovadoras y buenas prácticas, rescatando las acciones y lecciones aprendidas en calidad e innovación de la educación. Con esta finalidad se ha dispuesto un proceso de cinco pasos que les guiará en la reconstrucción de la experiencia.



Paso 1. Delimitación y definición del objetivo

Este primer paso consiste en definir el o los resultados que se esperan obtener con la sistematización en términos de productos, así como la utilidad que ésta tendrá para la institución y, eventualmente, fuera de esta.

Para tal fin, se recomienda responder estas preguntas básicas:

- **Objetivo y audiencia:** ¿Para qué y para quién queremos sistematizar?
- **Objeto:** ¿Qué experiencias queremos sistematizar?
- **Ejes y preguntas de sistematización:** ¿Qué aspectos centrales de esa experiencia interesa sistematizar?

Paso 2. Definición de la metodología para la sistematización

En este segundo paso se define cómo se va a realizar la sistematización:

- **¿Qué método vamos a elegir?**
- **¿Qué pasos vamos a seguir?**
- **¿En qué momento vamos a hacer la sistematización?**
- **¿Quién o quiénes van a sistematizar?**
- **¿Cómo vamos a hacer la sistematización? (medios, herramientas y fuentes a utilizar)**

Paso 3. Reconstrucción de la experiencia

En este tercer paso se procede de forma ordenada a la reconstrucción de la experiencia vivida mediante la reflexión de lo que sucedió; consiste, por lo tanto, en la redacción de la experiencia innovadora a partir de un recuento histórico de las actividades:

- **¿Quiénes participaron?**
- **¿Dónde y cuándo se desarrolló la experiencia?**
- **¿En qué consistió y qué caracterizó la experiencia (se puede acompañar con los documentos y otros recursos que permitan contar con un panorama más amplio la experiencia)**
- **¿Qué resultados se consiguieron?**

Se deberán describir las principales actividades implicadas en el desarrollo de la práctica, tratando de reconstruir ordenadamente lo que sucedió en la experiencia.

Se trata de ser lo más descriptivo posible y evitar emitir conclusiones o interpretaciones adelantadas, las cuales, si corresponde, se pueden organizar en categorías mayores; como, por ejemplo, por etapas de monitoreo o seguimiento. También, se pueden utilizar técnicas gráficas, matrices, cuadros o narrativas.

Paso 4. Análisis e interpretación crítica

En el cuarto paso, se inicia la fase interpretativa en la cual se busca explicitar cuáles fueron los efectos, productos y/o resultados logrados con la implementación de la práctica. Se debe analizar el comportamiento de cada componente por separado y luego establecer relaciones entre esos componentes. Frente a ellos, señalar las evidencias que permiten afirmar tales logros.

Paso 5. Formulación de conclusiones, lecciones aprendidas y recomendaciones

En este último paso se busca concretar las principales conclusiones, lecciones aprendidas y recomendaciones que pueden ser formulaciones teóricas y/o prácticas, a partir de las principales afirmaciones o hallazgos que surgen del proceso y representan las contribuciones de la experiencia para el futuro. Para los efectos se entenderá que:

- Las lecciones aprendidas son generadas de la experiencia, tienen mayor profundización que las conclusiones. Al respecto se sugiere considerar las siguientes preguntas con la finalidad de ordenar las lecciones aprendidas:
 - a. ¿Qué puede sugerirse acerca del enfoque, el método, las estrategias, los resultados, el uso de los recursos aplicados en la experiencia?
 - b. ¿Qué se debería hacer diferente? ¿Qué se debería hacer de la misma forma?
 - c. ¿Qué elementos nuevos habría que incorporar en intervenciones futuras?
 - d. ¿Qué sugerencias hay para la sostenibilidad?
- Las conclusiones son aquellos aspectos que surgen del análisis de la experiencia, son de carácter general y se relacionan con los ejes establecidos.
- Las recomendaciones son la concreción de lo que se busca compartir con otras instituciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Almenara, M. J. (2004). Guía metodológica de sistematización. Programa especial para la seguridad alimentaria PESA en Centroamérica.
- Consorcio Swisscontact / FAUTAPO. (2020). Guía de Sistematización para la recuperación de Buenas Prácticas y Lecciones Aprendidas. Embajada de Suiza, Cooperación Suiza en Bolivia.
- De Lima, U. O. (2016). Sistematización de experiencias educativas innovadoras.
- Jara Holliday, O. (2020). Orientaciones teórico prácticas para la sistematización de experiencias.
- Román, M. (2019). Manual buenas prácticas en ciclos de mejora continua.
- Federación Latinoamericana de Colegios de la Compañía de Jesús-FLACSI.

ANEXOS

Anexo 1.

Tabla 1. Criterios e indicadores para seleccionar experiencias a sistematizar

Criterios e indicadores para seleccionar experiencias a sistematizar	
Relevancia	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Tiene significación, valor, importancia? • ¿Sobresale, resulta, es esencial? • ¿Para quién? • ¿Para qué? • ¿En qué contexto?
Validez	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Hay correspondencia entre los resultados obtenidos y los objetivos que estaban propuestos? • ¿El método logra propósitos originales? • ¿Es posible obtener resultados parecidos en condiciones similares?
Aplicabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Es aprovechable? • ¿Tiene utilidad? • ¿Ofrece soluciones? • ¿Es posible replicarla? ¿Con qué costo?
Innovación	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Modifica actuaciones rutinarias? • ¿Enriquece la teoría y la práctica? • ¿Facilita avances y evolución? • ¿Presenta nuevas alternativas?
Sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Las tecnologías, métodos o procesos promovidos, ¿han sido integrados por los productores? • ¿Es posible que sus efectos perduren a largo plazo? • ¿Implican dependencia o generan recursos para la autosuficiencia?

Nota. Tomado de CENET. 1er Taller de Sistematización. PESA Honduras y Sistema de Extensión Lempira (SEL), septiembre de 2003.