

QUINTO ENCUENTRO ACADÉMICO VIRTUAL (EAV)

La experiencia en Metaverso en la Universidad Fidélitas

Ing. Iván Rodríguez Rivera

30 de mayo 2024

Preguntas y respuestas

1. En la carrera de psicología ¿cómo se aplica el metaverso?

- a. Simulaciones de Entrevistas Clínicas: Los estudiantes pueden practicar sus habilidades de entrevista con avatares que simulan pacientes con diversos trastornos.
- b. Laboratorios Virtuales de Psicología: Un laboratorio virtual donde los estudiantes pueden estudiar la respuesta de los avatares a diferentes estímulos visuales y auditivos.

También se pueden crear ambientes para dar terapia a pacientes como, por ejemplo: En lugar de exponer a los pacientes a sus miedos en el mundo real, los terapeutas pueden utilizar entornos virtuales en el metaverso para simular situaciones que provoquen ansiedad o fobia.

2. Y qué dicen los estudiantes al respecto, ¿cuál ha sido su disposición, resistencia y rendimiento académico después de su implementación?

- a. La respuesta de los estudiantes y docentes ha sido positiva, claro está, no es algo que se logre de la noche a la mañana, nosotros llevamos un proceso de poco más de un año.
- b. En los cursos en los cuales se está aplicando el uso de esta herramienta, se ven cambios positivos respecto al rendimiento, debido a que el utilizar este

tipo de tecnologías inmersivas, aumenta el trabajo colaborativo, la comprensión de diferentes temas vistos en clase y demás. Esto tiene que ir de la mano con una integración curricular coherente y efectiva en los planes de estudio para tener éxito.

3. ¿Cuáles son los requerimientos técnicos mínimos que tiene un estudiante para acceder al metaverso?

- a. Esto va a depender de la plataforma que se escoja ya que cada una cuenta con sus requerimientos mínimos. Por lo general lo que siempre se recomienda es tener una conexión estable y buen ancho de banda. Pero repito esto va a depender de la plataforma que se esté utilizando. Por ejemplo, algunas se pueden ingresar desde el celular, pero otras requerirán de requerimientos muchos mayores, como es el caso de Second Life.

4. ¿Qué características y herramientas brindan estos espacios para estudiantes con discapacidad? ¿Permiten una adecuada inclusión?

- a. Algunas de las características que ofrece este tipo de herramientas son:
 - i. Accesibilidad Mejorada: Interfaces de usuario que incluyen opciones de navegación por voz, texto a voz, y compatibilidad con dispositivos de asistencia como lectores de pantalla y controladores adaptativos.
 - ii. Interacción Social Facilitada: Estudiantes con dificultades para moverse pueden participar plenamente en actividades de grupo, eventos sociales y discusiones de clase en un entorno virtual accesible.
 - iii. Personalización del Entorno de Aprendizaje: Estudiantes con trastornos del espectro autista pueden beneficiarse de entornos de aprendizaje estructurados y controlados que reducen estímulos sensoriales abrumadores.

En lo personal veo muchos beneficios, pero este dependerá de la plataforma que se escoja, de ahí la importancia de realizar un análisis de lo que realmente requiere la institución, el usuario final y los diferentes costos que esto implicaría.

5. ¿De qué manera puede el metaverso transformar la experiencia educativa para mejorar la retención y el compromiso de los estudiantes en comparación con los métodos tradicionales de enseñanza?
 - a. El utilizar este tipo de herramientas proporciona diferentes entornos de aprendizaje inmersivos que mejoran la comprensión y retención del conocimiento permitiendo experiencias prácticas y realistas.
 - b. El ofrecer oportunidades de colaboración no solo interno (dentro de la universidad) sino también global, incentiva a los diferentes usuarios, de forma que enriquece la experiencia educativa y además prepara a los estudiantes para un mundo globalizado.
6. ¿Cómo se equilibra el uso del metaverso con las interacciones y experiencias del mundo real en el aprendizaje?
 - a. Se debe de realizar una integración curricular de manera coherente y efectiva de estas tecnologías. El plan de estudios se debe de respetar, pero lo que se debe es buscar la forma de como integrar estas herramientas sin afectar otras actividades.
7. ¿Existe la posibilidad de capacitación con U. Fidélitas?
 - a. De momento, no. Pero en caso de requerir alguna consulta pueden hacerla a irodriguez@ufidelitas.ac.cr
8. ¿Podría por favor ampliar sobre las plataformas de acceso libre?
 - a. La mayoría de estas plataformas, ofrecen versiones gratuitas, pero con limitantes o servicios básicos, posterior a estos servicios gratuitos o básicos. De igual forma se tiene que validar cuáles de esas plataformas tiene acceso por medios móviles, ya que esto facilita aún más el acceso.