

INFORME DE LABORES



SINAES

Sistema Nacional de Acreditación
de la Educación Superior

**Una institución que se ha
transformado en el último
quinquenio**

Informe de Gestión de la Dirección Ejecutiva Junio 2019-2024

M.Sc. Laura Ramírez Saborío, Directora Ejecutiva

Con los aportes en las secciones respectivas de:

- MAP. Angélica Cordero, Directora DEA
- M.Sc. Sughey Montoya, Directora INDEIN
- MBA. Andrea Arroyo, Directora DSAG
- Licda. Graciela Cordero Asistente DE
- Licda. Cindy Salgado Sanabria, Comunicación



Tabla de Contenidos

I.	Introducción	5
II.	Antecedentes.....	6
	2.1 Personería Jurídica instrumental.....	6
	2.2. Reglamento Orgánico	6
	2.3. Reglamento Autónomo de Trabajo	6
	2.4. Manual de Cargos y Estructura Salarial	6
	2.5. Presupuesto	7
	2.6. Leyes o lineamientos nacionales de impacto para el SINAES.....	8
	2.7. SINAES aprendió a trabajar en forma remota	8
	2.8. Instituciones afiliadas al SINAES	10
III.	EJECUCION Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS.....	10
	3.1 Logros y resultados Institucionales	10
	3.2. Dirección Ejecutiva: Enfoque por resultados	13
	3. 2.1 Estratégicos Organizacionales	13
	3.2.2 Proyección académica Directora Ejecutiva (2023-2024). El resto de la información se encuentra en los otros informes.....	15
	3.2.3 Participante en otras actividades académicas atendidas.....	17
	3.2.4 Atención a medios	19
	3.2.5 Gestión operativa.....	19
	3.2.6. Programa de Inducción para la incorporación de nuevos miembros del Consejo Nacional de Acreditación.....	19
	3.3. Área de Comunicación. Consolidación de un nuevo enfoque.....	21
	3.4 Área Legal.....	23
	3.5 Gestión de Calidad.....	24



3.6 Secretaría de Actas: seguimiento activo de acuerdos	24
3.7. Dirección de Evaluación y Acreditación: enfoque por resultados	28
3.7.1.Registro de Expertos.....	38
3.8. División de Investigación, Desarrollo e Innovación (INDEIN): resultados y prospectiva.....	73
3.9. División de Servicios de Apoyo a la Gestión: Logro de la autonomía	98
3.9.1. Talento Humano	99
3.9.2. Proveduría.....	104
3.9.3. Gestión Financiera.....	106
3.9.4. Contabilidad.....	106
3.9.5. Presupuesto.....	107
3.9.6. Tesorería	107
3.9.7. Tecnologías de Información.....	108
3.9.8. Área asistencial	110
3.9.9. Recepción.....	111
Conclusiones y recomendaciones.....	115
Referencias.....	116



RESUMEN EJECUTIVO

El siguiente informe presenta una descripción de los resultados y desafíos que ha tenido SINAES durante el periodo 2019-2024.

Con especial énfasis se los resultados expuestos en este informe son producto de las acciones realizadas por las Direcciones y sus respectivos equipos del SINAES durante el periodo de enero de 2023 a junio 2024. Es importante aclarar que existen y se han remitido al CNA, informes parciales que dan cuenta de años previos (2019-2022). [I-Informe-de-gestion-Direccion-Ejecutiva-SINAES-Laura-Ramirez-Saborio.pdf](#) y [II-Informe-parcial-de-Gestion-DIreccion-Ejecutiva-SINAES-Laura-Ramirez-Saborio.pdf](#).

El presente informe cierra este ciclo de informes parciales y con ello se da cuenta del trabajo realizado correspondiente al periodo 2019-2024, periodo que corresponde al nombramiento de la Dirección Ejecutiva.

Durante todo este periodo (2019-2024) SINAES ha mantenido un compromiso sólido con las Instituciones de Educación Superior y con el país para contribuir a la Educación Superior, en línea con lo establecido en la Ley 8256 y la Ley 8798, así como con lo establecido en el PEI 2019-2022 y el PEI 2023-2027. Esto ha requerido un arduo trabajo en un complejo contexto nacional e internacional.

Este informe presenta los resultados, así como los desafíos que enfrenta el SINAES como una organización dinámica y compleja, subrayando especialmente la labor que tenemos frente a la sociedad costarricense.

Es importante recordar que, a partir de 2019, el SINAES adoptó una nueva estructura organizativa. Aunque su función principal sigue siendo la evaluación y acreditación, se incorporó un nuevo ámbito de investigación, innovación y desarrollo, conocido como INDEIN, área que se ha ido posicionando de manera muy positiva en el sistema. Además, con motivo de la separación administrativa de SINAES de CONARE, el Consejo Nacional de Acreditación de su momento estableció que era necesaria crear un área de apoyo a la gestión, encargado de procesos en recursos humanos, proveeduría, tecnología de la información y contabilidad, entre otros. Esta área tiene como propósito fundamental gestionar y dar solución a los temas administrativos institucionales.



Esta transformación ha implicado ajustes en la estructura misma, así como una adaptación gradual del personal a este nuevo SINAES. ¿Se presentan resultados? Sí, que contribuyen a la gestión de la calidad. ¿Desafíos? Sí, como en toda organización frente a la gestión del cambio, esto requiere un proceso en el cual los equipos deben trabajar hacia un mismo objetivo. Además, desde 2020, los efectos de la pandemia por el COVID-19 nos obligó a las organizaciones a replantear la forma de trabajo. Esta situación no ha sido una excepción para el SINAES, sino que más bien se ha convertido en una gran oportunidad para reinventar la forma de trabajo y todos los procedimientos. De esta manera, continuamos con nuestro trabajo.

El informe final anexo (Informe de Gestión) se ha construido con las contribuciones de cada una de las áreas, elaboradas por las Direcciones y finalmente, analizado, revisado y ajustado por esta Dirección.

El documento se estructura de la siguiente manera:

1. En la primera parte, se presentan los antecedentes clave de esta gestión.
2. En la segunda parte, se detallan los resultados de cada una de las áreas del SINAES. En el caso de los resultados de la DEA, INDEIN, y DSAG, se han tomado los informes que cada una de esas áreas han remitido a la Dirección Ejecutiva. Se han realizado las adaptaciones para este informe.
3. Por último, se presenta una síntesis, así como el balance y las conclusiones referentes a este periodo de gestión.

Toda la información, desarrollo y aporte del Sistema Nacional de Acreditación, se encuentran disponibles en el sitio web. Este sitio web que expone, nuestra historia, constitución, actas, funcionamiento, áreas de trabajo, transparencia entre otros es un gran esfuerzo. A los 5 años requiere una nueva versión, pero una visita rigurosa es necesaria y valiosa para que revise el quehacer. Hago una invitación para que sea revisado: www.sinaes.ac.cr



I. Introducción

Con el propósito de documentar el accionar institucional como Directora Ejecutiva del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) durante el periodo del enero 2023 a junio 2024 y el balance general 2019-2025 se presenta el Informe de Gestión de Labores.

El nombramiento de la Dirección Ejecutiva según el ACUERDO-CNA-132-2019 fue por periodo de 5 años.

Es importante señalar que la Gestión de esta Dirección ha estado permeada por temas relevantes:

1. Proceso de transformación estructural como resultado de que el SINAES asumiera su personería jurídica instrumental, y por ende todas las consecuencias que conlleva a nivel organizativo (Oficio C-307-2017 fechado el 15 de diciembre del 2017).
2. Los hechos resultantes con motivo de la Pandemia Mundial ocasionada por el COVID-19.
3. Transformación y adaptación de la institución para brindar sus servicios a las IES como resultado de la pandemia de manera virtual o híbrida: se generaron todos los ajustes procedimentales requeridos para ofrecer los servicios de DEA. INDEIN prácticamente inicia con la pandemia y sus servicios han sido en gran medida virtuales. El resto de la organización, así como el CNA adaptó sus servicios y funciones adoptando un nuevo modelo de funcionamiento.
4. Situación presupuestaria afectada entre otras por: Ley 9635 Finanzas Públicas, y producto de realización de las visitas en formato virtual, la afectación en la ejecución del presupuesto en todos los ejercicios presupuestario de SINAES a partir de 2021.
5. Ley 10159 Marco Empleo Público, Nueva Ley de Compras.
6. Clima organizacional complejo.
7. Adaptación de la organización a la forma de trabajo remota. Donde se han incorporado el Reglamento de Teletrabajo y se han adoptado las directrices y decretos de teletrabajo.
8. Mediante el acuerdo CNA-127-2024 se decide “Ampliar el alcance de la figura de actividad ordinaria regulada en el artículo 5 de la Ley 8798 para que se incluyan todas las actividades de contratación asociados a cada proceso de acreditación.



Los resultados son producto del trabajo de los equipos y de la claridad que se posee sobre la misión que cumple SINAES para el país.

II. Antecedentes

2.1 Personería Jurídica instrumental

El SINAES es un programa adscrito al Consejo Nacional de Rectores desde el momento de su creación el 1 de julio de 1999, y durante el periodo de su consolidación resguardado por la Ley 8256 y la Ley 8798, Procuraduría General de la República, ratificó a través del oficio C-307-2017 fechado el 15 de diciembre del 2017 que el SINAES es un órgano desconcentrado con grado máximo del Consejo Nacional de Rectores y clarificó los alcances de la personería jurídica instrumental.

A partir del dictamen de la Procuraduría General de la República se estable un nuevo panorama en términos administrativos del quehacer institucional.

Este hecho relevante, ha significado un replanteamiento de la organización a nivel estructural y operativo. Está ligado a una nueva manera de conceptualizar su quehacer administrativo y por lo tanto una fase de adaptación, aprendizaje y desafíos importantes.

2.2. Reglamento Orgánico

El SINAES cuenta a partir de 2016 con un Reglamento Orgánico que define la concepción de la institución. Durante el año 2022, de forma colaborativa entre los funcionarios se realizó una propuesta de actualización del reglamento, la cual está pendiente de análisis por parte del CNA para su aprobación. En enero de 2023 se envió propuesta revisada y ajustada de este para que el CNA lo pueda analizar. A la fecha, se está realizando una nueva revisión.

2.3. Reglamento Autónomo de Trabajo

Producto de los alcances de la personería Jurídica instrumental, el Consejo del SINAES aprueba el Reglamento Autónomo de trabajo en el 2019 el cual norma relación laboral del personal con la institución, reglamento que sentó las bases para la gestión del recurso humano y la cual se realiza atendiendo lo normado.

2.4. Manual de Cargos y Estructura Salarial

El Manual de Cargos fue aprobado en mayo de 2019 donde se establecen los cargos laborales en el SINAES. Este es un documento vivo que ha sido analizado a partir de su entrada en vigor y se ha revisado con los funcionarios. A la fecha hay una actualización, que requiere ser



analizada en congruencia con el Reglamento Orgánico. Tanto el Manual de Cargos como la Estructura Salarial definen los términos para la contratación de personal, además durante el año 2022, a partir del estudio de cargas realizado en la categoría asistencial, se realizó la actualización de los cargos de la categoría la cual está pendiente de ser analizada por el CNA en el 2023.

2.5. Presupuesto

En relación con el presupuesto, se deben contemplar los siguientes elementos que marcan este periodo de gestión:

- Ley N° 8131 de la Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos.
- Las normas técnicas de presupuesto público emitidas por la Contraloría General de la República.
- Ley de Fortalecimiento de Finanzas Públicas. En lo correspondiente al Título IV de la regla fiscal, superávits generados de regla fiscal el Título Ley de Salarios de las Administración Pública.
- Ley N° 9371, de Eficiencia en la Administración de los Recursos Públicos.
- Decreto 41641-H: El cuál refiere la información que debe remitirse a la Secretaría Técnica de la Autoridad Presupuestaria (STAP) del Ministerio de Hacienda sobre el presupuesto institucional, los superávits generados (a reintegrar), monitoreo trimestral sobre la información de presupuestos extraordinarios o modificaciones.
- Decreto 42798-H: En lo que corresponde al establecimiento de límites a transferencia Ministerio de Educación Pública (2021-100.5%), aplicación de límites en transferencias corrientes, de bienes y servicios, servicios especiales, suplencias, remuneraciones eventuales.
- Decreto Ejecutivo No. 43589-H “Responsabilidad Fiscal de la República”, Reglamento al Título IV de la Ley N°.9635, el cual modifica los artículos 3° y 22° del Decreto Ejecutivo N°.41641-H.
- Oficio STAP-0869-2022 de la Secretaría Técnica de la Autoridad Presupuestaria (STAP) el cual modificó los topes presupuestarios, incrementando el gasto corriente y total para el periodo 2022 a un total de ₡1,817.20 millones de colones para gasto corriente y ₡2,020.00 millones para el gasto total.



2.6. Leyes o lineamientos nacionales de impacto para el SINAES

En relación con el contexto nacional se han generado una serie de directrices o cambios en las leyes de impacto para el SINAES

- Ley de Empleo Público.
- Solicitudes de CGR:
 - Seguridad de TI.
 - Recursos Humanos.
 - Planificación de Educación.
- Teletrabajo.
- Nueva Ley y Reglamentos de CONESUP.
- Reglamento de Actividad Ordinaria.
- Nueva Ley de Compras.
- Ley sobre la transcripción literales de Actas.
- Regla Fiscal.

2.7. SINAES aprendió a trabajar en forma remota

Como respuesta inmediata a la situación generada por la pandemia, se comenzó a desarrollar la modalidad de trabajo remota que respondió a la Directriz emitida por el gobierno de la República y que estuvo vigente hasta agosto de 2022. A partir de 2023 el SINAES acogido al Reglamento de Teletrabajo del SINAES, plantea la modalidad híbrida de trabajo. Las principales actividades desarrolladas en este periodo han sido las siguientes:

Cuadro 1: Actividades desarrolladas en el periodo de modalidad trabajo remota

1. Se adquiere licenciamiento de PowerBi Profesional
2. Se implementa una solución de almacenamiento NAS (Network Attached Storage)
3. Se adquiere solución de video conferencia para sesiones del Consejo Nacional de Acreditación.
4. Se implementa sistema de evaluación del Desempeño DELPHOS
5. Se implementa soluciones de seguridad y ciberseguridad como ESET Endpoint Security, 2FA (Doble factor de autenticación) y soluciones antispam, antimalware y anti-ransomware, DMARC (mecanismo de autenticación para evitar el uso no autorizado de las direcciones de correo) y DKIM (mecanismo para verificar la identidad del remitente).



6. Se implementa sistema de gestión documental, automatizando tareas manuales tales como: gestión de pagos de facturas, caja chica, estados financieros, vacaciones y permisos, solicitud de desarrollo profesional, actas y acuerdos, solicitud de viáticos.
7. Se realizan inversiones de hardware para la mejora de los equipos de usuario de la institución como monitores, UPS, parlante de alta gama, micrófonos, dispositivos ergonómicos (bases para portátiles).
8. Dispositivo KVM para la administración de servidores
9. Se adquiere licenciamiento Bákú de jurisprudencia de contratación administrativa.
10. Se adquiere licenciamiento de MasterLex
11. Adquisición de VMWare destinado para la gestión de infraestructura de servidores virtuales y redundancia de estos.
12. Adquisición de licenciamiento Open Value de Microsoft para servidores y bases de datos de la institución.
13. Contratación de bolsa de horas de desarrollo de software destinado a la aplicación de mejoras a los flujos del gestor documental.
14. Implementación de los cursos de equidad de género en la plataforma virtual del SINAES.
15. Contratación del desarrollo del sistema de gestión del banco de expertos y de los procesos de acreditación.
16. Renovación de garantías de hardware como servidores, portátiles, firewall de seguridad, switches de core y almacenamiento.
17. Adquisición de sistema para la transcripción de audio a texto de las sesiones del CNA, en respuesta a la ley de la literalidad de las actas.
18. Renovación del nivel de licenciamiento de Microsoft 365 E5, permitiendo acceder a herramientas de seguridad, otorgar PowerBI a todos los usuarios, acceder a Microsoft Defender EnndPoint para la protección de los dispositivos, entre otros.
19. Implementación de herramientas de monitoreo de redes PRTG para la supervisión de toda su infraestructura de TI, verificar el estado del hardware, el tráfico de la red, el tiempo de actividad de sus sitios web, el rendimiento de servicios entre otros.
20. Implementación de herramienta SIEM (Security Information and event Management) solución de seguridad que ayuda a las organizaciones a reconocer y abordar posibles amenazas y vulnerabilidades de seguridad antes de tener la oportunidad de interrumpir las operaciones
21. Implementación de servicios redundantes de Directorio Activo, respaldos de información y servidores de inmutabilidad para la protección de los datos e información institucionales.

22. Actividades académicas en formatos virtuales: Conferencia Magistral, Encuentros Académicos Virtuales, Procesos de visitas externas virtuales e híbridas.
--

23. Equipo producción interinstitucional para adoptar la virtualidad.

Fuente: Elaboración TI y DE 2024.

2.8. Instituciones afiliadas al SINAES

A junio de 2024, SINAES está compuesto de 37 Instituciones de Educación Superior. Hay universidades y parauniversidades públicas y privadas. Durante este periodo se afiliaron:

- Universidad para la Cooperación Internacional (UCI) en la sesión 1545 celebrada el 05 de noviembre de 2021
- Universidad Liderazgo, Experiencia, Avance, Desarrollo (ULEAD) en la sesión 1547 celebrada el 12 de noviembre de 2021.
- Afiliación Universidad Isaac Newton (UIN) en sesión celebrada el 03 de mayo de 2024, Acta 1755-2024.
- En proceso la afiliación de la Universidad Central y Universidad Adventista.
- Interés por parte de la universidad FUNDEPOS.

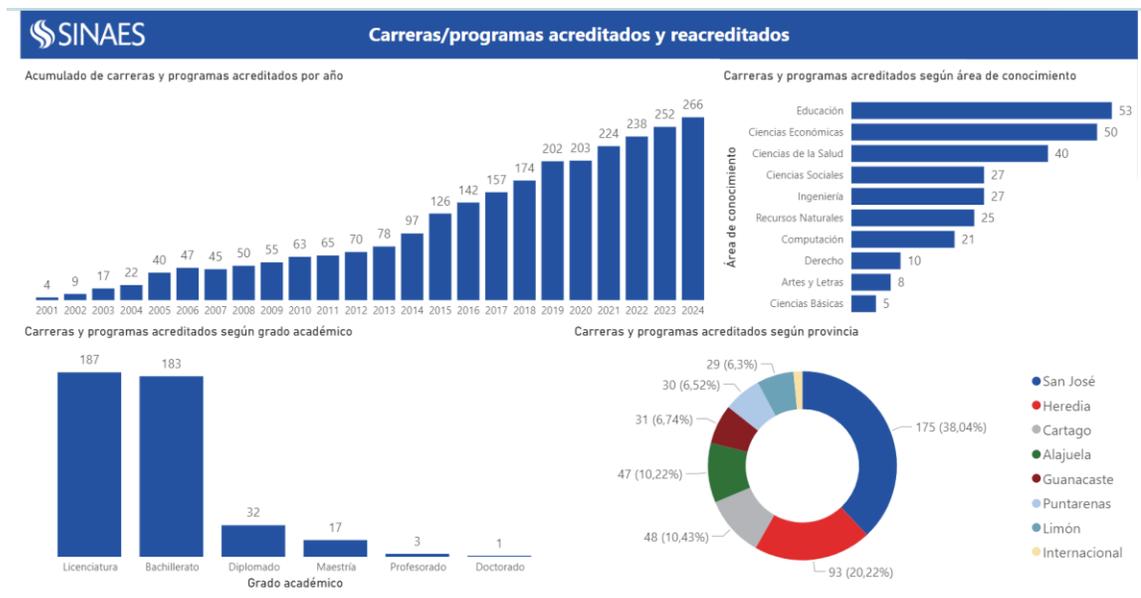
III. EJECUCION Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS

3.1 Logros y resultados Institucionales

Estos son logros que conllevan el trabajo en equipo de diversas áreas o de todas las áreas. En cada Dirección se detallan cada una de las acciones clave en el periodo que cubre este informe.

- INQAAHE: Certificación de Buenas Prácticas hasta el 2024, se trabaja actualmente en el informe para presentarlo a INQAAHE para actualizar la certificación, que vence en noviembre 2024.
- SIACES: conseguimos la validación de buenas prácticas de SIACES por 5 años.
- Crecimiento de las acreditaciones y cobertura de estas en el país.

Imagen 1. Carreras/programas acreditados y reacreditados



Fuente: SINAES, 2024, Sitio web: www.sinaes.ac.cr

- Plan estratégico 2023-2027.
- Pautas de acreditación aprobadas.
- SINAES se integró a SIACES y obtuvo su validación de Buenas prácticas en diciembre de 2023.
- Consolidación de INDEIN y DSAG.
- Portafolio de proyectos de innovación para las IES con expertos internacionales.
- Profesores de IES capacitados en una diversidad de temas con pertinencia actualizada.
- Aula Moodle SINAES.
- Curso de Igualdad e equidad de género.
- Nueva modalidad de trabajo de SINAES.
- Afiliación de nuevas IES al SINAES.
- Mapa Interactivo de Acreditaciones.
- Manual de Procedimientos de SINAES.
- Encuentros Académicos Virtuales con alcance de audiencias de cerca de 3000 personas anuales de más de 19 participantes.
- Procesos de capacitación (DEA e INDEIN) para las IES de manera virtual y presencial.



- Sistema de Evaluación de Desempeño Automatizado.
- Flujos institucionales administrativos automatizados.
- Comisiones: estas comisiones tienen el valor que están integrada por profesionales de las distintas áreas de la administración activa.
 - Control Interno.
 - Comisión de Encuentros Académicos Virtuales.
 - Comisión Conferencia Magistral.
 - Comisión de Integración (11 actividades). Para el 2024 tenemos el desafío de reintegrarla.
 - Comisión de Inversiones.
 - Comisión de Salud Ocupacional.
 - Comisión de CISED (creada desde el 2023).
 - Comisión Sistematización SINAES.
- Área de Comunicación que responde:
 - a la nueva realidad: redes sociales, sitio web nuevo, boletines informativos internos y externos.
 - Gestión de la comunicación interna por medio del Boletín Así Vamos.
 - Gestión de los resultados institucionales a públicos externo por medio del SINAES en Acción.
- 5 conferencias Magistrales (incluidos formatos virtuales e híbridos con alcances de audiencia nacional e internacional de más de 20 países con cerca de 400 personas por año)
- Posicionamiento a nivel nacional e internacional por medio de presentaciones académicas, presencia en instancias relacionadas con IES y agencias.
- Consejo Nacional de Acreditación con adaptación al modelo 100% virtual y su modelo de gestión actualizado.

3.2. Dirección Ejecutiva: Enfoque por resultados

3. 2.1 Estratégicos Organizacionales

La Dirección Ejecutiva que responde directamente al Consejo Nacional de Acreditación está compuesta de las siguientes áreas: la Dirección, Comunicación, Calidad Interna y Asesoría Legal. Apoyan esta gestión la Asistencia de Dirección Ejecutiva. Todas estas áreas transversalizan a la gestión.

Imagen 2. Organigrama de la Dirección Ejecutiva



Además, es importante señalar que con la Dirección Ejecutiva que le responde a esta y trabajan de forma cooperativa las Direcciones de: División de Evaluación y Acreditación (DEA), División de Servicio Apoyo a la Gestión (DSAG) y División de Investigación, Desarrollo e Innovación (INDEIN), cuyos resultados se aprecian en este informe por cada área.

La coordinación que conlleva tener a cargo las 3 Direcciones sumado a las otras áreas que transversalizan no es un tema menor. Requiere un trabajo de seguimiento y apoyo para lograr el trabajo institucional. Tómese en cuenta además, que coordina administrativamente con la Coordinación de Secretaría del Consejo Nacional de Acreditación. Igualmente, en su quehacer la Directora Ejecutiva asiste, presenta y apoya al CNA en temas técnicos en las dos sesiones semanales que tiene el Consejo Nacional de Acreditación.



Imagen 3. Reportes de la Dirección Ejecutiva



De la Dirección Ejecutiva se sintetizan los resultados operativos y estratégicos más relevantes a junio 2024. En el contexto descrito, la Dirección Ejecutiva, ha realizado las siguientes acciones:

1. Plan Estratégico Institucional 2023-2027. Aprobado por el CNA en sesión 1613-2022, celebrada el 30 de agosto del 2022, bajo el acuerdo CNA-289-2022.
2. Participación del SINAES en el Marco Nacional Carreras Educación presentado al MEP.
3. Propuesta modalidad de trabajo híbrida.
4. Coordinación y seguimiento de trabajo con las Presidencias.
5. Criterios para diferentes Proyectos de Ley.
6. Coordinación de la Conferencia Magistral.
7. Proyección académica de SINAES a nivel nacional e internacional.
8. Comisión Gobernanza de Marco Cualificaciones de Carrera de Educación.
9. Establecimiento de acciones para seguir las recomendaciones del Consejo Nacional de Acreditación derivadas de diferentes estudios de la Auditoría Interna.
10. Ejecución y Seguimiento de los acuerdos del CNA.
11. Representación en las ceremonias de acreditación.
12. Presentación del Marco Estratégico de SINAES y sus servicios con los Rectores de las IES entre 2022 y 2023.
13. Reuniones estratégicas con instancias externas nacionales e internacionales. MEP, CCSS; CONESUP, Ministerio de Hacienda, Asamblea Legislativa, CENAT, Agencias Iberoamericanas (ANECA; CNA Chile, CNA Colombia, CIEES), INQAAHE; SIACES, RIACES, Boston College, Consejo Decanos de Ingeniería, LACCEI, Global EDU, ENNAE, GAIN, CALED.



14. Representación y Proyección académica institucional a nivel nacional e internacional en decenas de actividades a lo largo de los 5 años.
15. Establecimiento de metodología de trabajo con reuniones sistemáticas para analizar temas estratégicos y operativos (mensuales o semanales según la programación anual)
 - Institucionales (Directoras de Área, Legal y Coordinación del CNA).
 - Con las Directoras de área (DEA; INDEIN; DSAG).
 - Ejecución Presupuestaria.
 - Auditoría Interna.
 - Recursos Humanos.
 - Reportes Directos (Comunicación, legal, gestión de calidad y asistencia de la Dirección Ejecutiva).

3.2.2 Proyección académica Directora Ejecutiva (2023-2024). El resto de la información se encuentra en los otros informes.

Cuadro 2. Proyección académica Directora Ejecutiva

#	Tipo	Tema	Responsable	Producto
1	Cultura de calidad	Planificación, ejecución y evaluación de la conferencia magistral 2023	Comisión Conferencia Magistral (Áreas de participación: Comunicación, DEA, TI). Dirige Dirección Ejecutiva.	Conferencia magistral realizada e informe de Valoración de la conferencia Magistral 2023. Octubre 2023.
2	Proyección Internacional	Foro Internacional sobre Evaluación de la Calidad de la Educación Superior y de la Investigación (FECIES)	Panelista Laura Ramírez (2022-2024)	Mesa Redonda: XI Taller Internacional de Evaluación de la calidad. Tema: ¿Qué ha cambiado -o no- en las agencias de acreditación luego de la pandemia



#	Tipo	Tema	Responsable	Producto
3		Conferencia Regional de Educación Superior de América Latina y el Caribe. Es una iniciativa que se ha desarrollado y, constituye una instancia necesaria de diálogo y reflexión colectiva sobre las conclusiones surgidas de la Conferencia Mundial de Educación Superior	LRS	Del 04 al 05 de septiembre se llevó a cabo en México la segunda preparatoria de la CRES+5; La UNESCO ha realizado desde 1996 conferencias regionales que son una antesala previa -de naturaleza consultiva- a las conferencias mundiales de educación superior, práctica que han venido compartiendo las distintas regiones desde entonces. CRES está definida por sus siglas como:
4	Relacionamiento y Proyección Internacional Institucional	2ª reunión del pleno 2023 del Sistema Iberoamericano de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (SIACES), a realizarse el 13 y 14 de diciembre de 2023 en Santiago, Chile. 3a reunión del pleno 2023 del Sistema Iberoamericano de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (SIACES), a realizarse el 13 y 14 de diciembre de 2023 en Santiago, Chile.	Laura Ramírez/ Ronald Álvarez González	Participación de SINAES en SIACES. El Dr. Ronald Álvarez González y a la M.Sc. Laura Ramírez Saborío participaron como representantes oficiales del SINAES
5	Proyección Nacional Institucional	“El aporte de los procesos de acreditación a las carreras y su impacto en la calidad educativa de estudiantado in fieri y egresado”.	Laura Ramírez	Congreso Internacional. Ponente en el II Congreso Internacional Virtual de Investigación UH, con el tema
6	Relacionamiento y Proyección Internacional Institucional	“Universidad 2024”. Con el tema “Educación superior del futuro: transformación social, calidad, pertinencia y sostenibilidad”.	Laura Ramírez LRS	14to Congreso Internacional de Educación Superior. JAN CUBA, Modalidad Virtual. Participación en conferencia con Actualidades y retos de los integrantes del sistema iberoamericano de aseguramiento de la calidad de la educación superior.
7	Relacionamiento y Proyección Internacional Institucional	Experiencias y buenas prácticas en evaluación y acreditación de la calidad de la educación superior en América Central, Consejo Centroamericano de Acreditación		Foro Virtual SICEVAES.



#	Tipo	Tema	Responsable	Producto
		de la Educación Superior (CCA) Participación como panelista		
8	Proyección Nacional	Red de Investigación, Incidencia y Apoyo a la Calidad Docente (RIACDO).		La DE junto con las Directoras de la DEA y la INDEIN, participaron en el lanzamiento
9	Proyección Internacional	CALED-RIACES. Seminario Aseguramiento de la Calidad. ODS Seminario Internacional El Rol de las Agencias de Acreditación y las Instituciones de Educación Superior, frente al Objetivo de Desarrollo Sostenible 4		Ponente y artículo
10	Relacionamiento y Proyección Internacional Institucional	Invitación de INQAAHE a participar del grupo focal de agencias nacionales de aseguramiento de la calidad en el marco del II Estudio Global		SINAES presente en el II Estudio Global

Fuente: Elaboración propia. Junio 2024.

3.2.3 Participante en otras actividades académicas atendidas.

1. Curso virtual "LAB Calidad que nos une. Itinerario de cocreación de procesos de calidad para el fortalecimiento de la confianza en IES en ALC (enero a octubre de 2023).
2. Unesco- IELSAC. Seminario Virtual: ChatGPT e Inteligencia Artificial en la educación superior: guía de inicio rápido.
3. Visita de Miembro de CONEAU y CONICIT. Mónica Marquina mayo de 2023.
4. CALED: participación en el evento Sistema Nacional de Acreditación De La Educación Superior (SINAES-Costa Rica).
5. Colaboración con ULATINA. Importancia de la acreditación para los graduados y la empleabilidad. Entrevista agosto 2023.
6. Validación de Buenas prácticas de SIACES (proceso y resultado).
7. Evento de CRES México.



8. Webinar 2 CONEAU-HCÉRES. Sistemas Regionales de Aseguramiento de la Calidad. Las experiencias de ENQA y SIACES. set. 2023.
9. Webinars INQAHHE: INQAAHE Talks on Navigating the Future of Learning: Recognizing Micro-Credentials (October edition) (octubre 2023).
10. INQAHHE: reuniones con Ariana Vicenzi para la planificación de los ISG (octubre 2023 y 1er semestre 2024).
11. Planificación con el Colegio de Abogados y otras instituciones con miras al Congreso estudiantil para octubre 2024.
12. 29a. Conferencia Mundial ICDE 2023 (noviembre 2023).
13. FOROS SANTANDER . FORO PERSPECTIVAS 2024, 28 de noviembre 2023.
14. Webinars INQAHHE: INQAAHE Talks on Unlocking the potential of Quality Assurance in Tertiary Education to trigger Employability noviembre, 2023.
15. Curso Presentaciones Alto Impacto. Carnegie, diciembre, 2023.
16. Modulo II: Modelos de Evaluación de carreras de modalidad a Distancia y en línea en América Latina y el Caribe CALED dic.2023.
17. Talleres INQAHHE (ISG) enero 2024.
18. “Foro virtual de experiencias y buenas prácticas en evaluación y acreditación de la calidad de la educación superior en América Central”, la invitación se envió en noviembre del año pasado y se confirmó su participación. Envío nuevamente la información para que puedan invitar a la comunidad académica a que participen en el mismo. Febrero 2024
19. Participaciones con INQAHHE: Grupo Focal “II Estudio Global sobre Tendencias en Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior: desafíos y oportunidades 2023-2025” dirigida por INQAAHE, tenemos el agrado de invitar a la CNA a participar de los grupos focales conformadas en el marco de la investigación de referencia. La actividad tendrá una duración de dos horas y se realizará el lunes 29 de abril de 8:30 a 10:30 am. Participaron CNA Chile, CONEAU, SINAES.

Producción escrita

El papel de las agencias y organismos de evaluación, acreditación de la Educación Superior frente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible: ODS 4.

Vista de ESAL 15 (uninorte.edu.co)

3.2.4 Atención a medios

- La Nación. Irene Rodríguez.
- Radio Santa Clara. Enero 2024 Laura Ramírez.
- Entrevista virtual PLANES CONARE.
- La Extra

3.2.5 Gestión operativa

- Coordinación de la Conferencia Magistral.
- Reuniones de seguimiento:
 - ✓ 33 reuniones seguimiento institucional con las Direcciones, Legal y Secretaría CNA.
 - ✓ 20 reuniones de seguimiento con las áreas de reporte directos: INDEIN, DEA, DSAG.
 - ✓ 29 reuniones de reportes directos.
- Reuniones con las carreras para dar seguimiento a solicitudes de acuerdo del CNA en relación con sus procesos de acreditación.
- Seguimiento de y Ejecución de Acuerdos.
- Seguimiento de las Recomendaciones de Auditoría Interna, CGR y Auditorías Externas.
- Control de calidad de documentación estratégica: Planes Anuales Operativo y Presupuestos Anuales, Boletines ASI VAMOS; SINAES en acción, Informes de Ejecución y liquidación, Informes de contabilidad entre otros.

3.2.6. Programa de Inducción para la incorporación de nuevos miembros del Consejo Nacional de Acreditación.

Este programa se creó desde la Dirección Ejecutiva y permite que los nuevos miembros del CNA lleven un proceso de inducción con todas las áreas del SINAES.

Tiene un programa definido, donde participan todas las áreas de la institución. El mismo facilita la incorporación a la gestión de una forma más expedita y a su vez entender los temas actuales de discusión. Este programa se realiza con el acompañamiento y coordinación de todas las divisiones de área, y los representantes de área clave, y se realiza mediante la coordinación de sesiones de trabajo donde se explica la dinámica y temas de actualidad que se están trabajando en el CNA. El programa está formalizado con toda la documentación respectiva.



3.2.7 Relacionamiento estratégico con las IES

En el periodo de 2023 y I semestre de 2024, la Dirección Ejecutiva en conjunto con las Directoras de área, ha realizado un trabajo intenso visitando a las autoridades de las IES para presentar el Marco Estratégico Institucional y su funcionamiento organizativo, metas y productos más relevantes. A continuación, se detalla las IES visitadas.

Cuadro 3. IES Visitadas

Visitas Presenciales 2023-2024		
Número	Universidad	Fecha de reunión
1	Universidad Técnica Nacional	4/10/2023
2	Universidad de Ciencias Médicas	4/10/2023
3	Universidad Hispanoamericana	6/7/2023
4	Universidad Católica de Costa Rica	7/12/2023
5	Universidad Internacional de las Américas	12/7/2023
6	Universidad de Iberoamérica	7/2/2024
7	Universidad Veritas	13/09/2023
8	Universidad Autónoma de Centro América	13/10/2023
9	Universidad San Marcos	14/12/2023
10	Universidad Florencio del Castillo	16/11/2023
11	Colegio Universitario de Cartago	17/01/2024
12	Universidad de Costa Rica	18/08/2023
13	Universidad Latina de Costa Rica	20/09/2023
14	Universidad LEAD	24/01/2024
15	Escuela Técnica Agrícola e Industrial	25/01/2024
16	Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología	25/10/2023
17	Universidad Fidélitas	28/09/2023



Visitas Presenciales 2023-2024		
Número	Universidad	Fecha de reunión
18	Universidad Santa Paula	29/11/2023
27	Universidad EARTH	Abril 2024
28	Escuela Libre de Derecho	24/04/2024
29	Universidad Americana	18/04/2024
30	Instituto PLERUS	03/04/2024

3.3. Área de Comunicación. Consolidación de un nuevo enfoque

El área de Comunicación gestiona la divulgación por diversos medios estratégicos, con el propósito de llegar a los diferentes públicos meta. Con la pandemia el área de Comunicación se ha reinventado. Así se han adoptado las medidas de la virtualidad o medidas alternativas aplicadas a actividades que tradicionalmente han sido presenciales como la entrega de certificados, actividades académicas o ferias virtuales. Al ser un área transversal desde la Dirección y siguiendo el plan de Comunicación se apoya a todas las áreas de SINAES.

- Entre enero 2023 y junio de 2024, SINAES continuó el trabajo de su estrategia de comunicación.
- SINAES EN ACCIÓN provee de Información Anual de la Institución. En 2024 se ofrecerá el boletín 2023.
- Se continuó con en el posicionamiento digital de la agencia (nuevo sitio web, mayor presencia en buscadores, más impacto en redes sociales, campaña en CR hoy, Nación.com y otros).
- Ha habido una mayor y mejor vinculación con las universidades y parauniversidades, así como con los periodistas que cubren la fuente Educación (a través de la gestión de prensa, conversaciones uno a uno, giras a medios, entre otros),
- Manual de Crisis creado, que brinda una guía de procedimientos para proteger, tanto a nivel interno como externo, los activos de imagen pública y de reputación de la Institución.
- Por medio de las actividades institucionales se ha tenido mayor presencia a nivel internacional de la agencia: ya sea mediante la presencia en foros o con la proyección de



actividades del SINAES (Conferencia Magistral, Encuentros Académicos Virtuales, participaciones en actividades académicas)

- Se participó en actividades virtuales dirigidas a estudiantes de colegio (ferias vocacionales).
- Campaña específica de pauta en algunos medios rurales y nacionales, se elaboraron materiales impresos y audiovisuales dirigidos a jóvenes.
- Coordina las ceremonias oficiales de acreditación. Trabajo transversal que requiere planificación, organización y seguimiento.
- Participa como parte del equipo de producción de todas actividades académicas: EAV, Conferencia Magistral y de apoyo a DEA.
- 24 ediciones del Así vamos (boletín quincenal interno; más de 600 notas cortas a lo largo del año).
- 25 ceremonias de acreditación en 18 diferentes instituciones de educación, se entregaron medio centenar de certificados.
- Las visitas a www.sinaes.ac.cr se incrementaron en más de un 80%, a lo largo del 2023-2024 más de 75 mil personas visitaron el portal oficial.
- Más de 50 de notas en la sección Noticias del sitio web institucional.
- Consolidación del posicionamiento en Facebook, LinkedIn, Twitter y YouTube. Facebook continúa siendo la red social en la que SINAES tiene más seguidores, más de 89 mil.
- Campaña publicitaria en radio, medios escritos y web (proyecto Comunicación – DEA).
- Más de una decena de notas publicadas en medios nacionales y regionales.
- Se produjeron más de una decena de videos dirigidos al sector académico, orientadores y estudiantes de secundaria.
- La edición 2023 de la Conferencia Magistral de la Cátedra SINAES que se convirtió en la más exitosa en cuanto a inscripciones, participación sincrónica y asincrónica e impacto internacional.
- Comunicación contestó a través de correo electrónico o redes sociales, más de 750 consultas.
- Según la estrategia en conjunto con Prensa Ejecutiva se logró un Ad Value de 47.500 dólares y un Pr Value de 118.750 dólares.
- Actualización constante del sitio web institucional.
- 5 actividades de contacto directo con estudiantes y orientadores.



- Apoyo y seguimiento con:
 - La organización y divulgación de los 62 Encuentros Académicos Virtuales de la INDEIN.
 - La divulgación de proyectos institucionales como el fortalecimiento del Registro de Expertos, los concursos de TH y el Curso de Género.
- Toda la información institucional que apoya comunicación se evidencia en el sitio web www.sinaes.ac.cr y por medio de nuestras redes sociales a saber (X, Facebook, LinkedIn).

3.4 Área Legal

La independencia administrativa implicó generación de normativa propia del SINAES y la revisión de la normativa interna existente para guardar coherencia en la terminología. La Asesoría Legal ha trabajado en conjunto con diversas áreas para llegar a la elaboración diversos reglamentos. Entre los reglamentos aprobados están:

- Participa además en diversas comisiones.
- Asesora al Consejo Nacional de Acreditación.
- Asesoría permanente a todas las Direcciones del SINAES.
- Es clave en el proceso de contratación de actividad ordinaria.
- Reglamentos creados y en proceso de actualización:
 - Control Interno.
 - Kilometraje.
 - Capacitación y becas.
 - Afiliación.
 - Orgánico.
 - Uso del Sello.
 - Reconsideración.
 - INDEIN.
 - Actividad Ordinaria.
- 25 criterios jurídicos.



3.5 Gestión de Calidad

El manual de procedimientos del SINAES permite la ejecución de los procesos con eficiencia y eficacia y son revisados de forma permanente. Al cierre de mayo 2024 se cuenta con 308 documentos elaborados.

[MANUAL PROCEDIMIENTOS.docx](#)

3.6 Secretaría de Actas: seguimiento activo de acuerdos

El trabajo se realiza en coordinación con la Dirección Ejecutiva y se da seguimiento a los acuerdos para avanzar en el logro de los objetivos institucionales.

- Seguimiento de Acuerdos.

En colaboración con la Secretaría de Actas se realiza un seguimiento mensual en materia de acuerdos con cada área implicada, se remite un reporte en el que se notifica el estado del acuerdo en categoría de “finalizado” o “en trámite”.

Este seguimiento permite ejecutar de manera eficiente los acuerdos que emite el Consejo Nacional de Acreditación.

- Cantidad de acuerdos emitidos 2023-2024: 370.
- 86 sesiones ordinarias y 4 audiencias.
- Informes de gobernanza periódicos al CNA.
- Propuesta para el manejo de las sesiones del CNA

Seguimiento a los Estudios de Auditoría Interna

De acuerdo con la siguiente tabla que emite la Auditoría Interna, estos son los tipos de estudio que se han llevado a cabo de 2020 a la fecha y cuyos resultados son de seguimiento por parte de la Dirección Ejecutiva que trabaja en coordinación con las Direcciones de áreas. Asimismo, la Dirección presenta periódicamente los avances de estos resultados al CNA. En reciente sesión de junio de 2024 se llevó a cabo la presentación del estado de estas recomendaciones.



Cuadro 4. Recomendaciones

Año	Tipo de estudio	Nombre del estudio	Estado actual	Observaciones
2020	Advertencia	Informe de fin de gestión M.Ed. Josefa Guzmán León	Recibido en el CNA	N/A
2020	Advertencia	Contrataciones de personal para el SINAES	Recibido en el CNA	Acuerdo CNA-279-2020, 16 de diciembre de 2020
2020	Advertencia	Marco regulatorio para la celebración de convenios con el SINAES	Recibido en el CNA	Acuerdo CNA-222-2020, 3 de noviembre de 2020
2020	Advertencia	Alineación del Plan Anual Operativo con el Plan Estratégico Institucional	Recibido en el CNA	Acuerdo CNA-236-2020, 16 de noviembre de 2020. Oficio SINAES-DE-119-2020, 17 de diciembre de 2020
2020	Asesoría	Servicio de transporte a los miembros del Consejo Nacional de Acreditación	Recibido en el CNA	Acuerdo CNA-164-2020, 18 de agosto de 2020
2021	Auditoría Operativa	Área de Gestión de Calidad del SINAES	12 recomendaciones emitidas y acogidas por el CNA 10 recomendaciones atendidas por la Administración.	Acuerdo CNA-101-2021 del 24 mayo 2021
2021	Estudio Especial	Asuntos específicos del proceso de formulación presupuestaria 2020 y 2021, y liquidación presupuestaria 2020.	6 recomendaciones emitidas y acogidas por el CNA 4 recomendaciones atendidas por la Administración.	Acuerdo CNA-138-2021 del 29 de junio de 2021
2021	Auditoría de Cumplimiento	Proceso de selección y contratación de evaluadores externos	13 recomendaciones emitidas y acogidas por el CNA 13 recomendaciones atendidas por la Administración.	Acuerdo CNA-056-2022 del 8 de marzo de 2022
2021	Advertencia	Proceso piloto de evaluación de agencias propuesto por la RIACES.	Recibido en el CNA	Oficio SINAES-CNA-032-2021 y Acta 1493-2021.
2021	Advertencia	Derogatoria de las Normas Técnicas para la Gestión y el Control de las Tecnologías de Información (NGCTI)	Recibido en el CNA	N/A
2021	Asesoría	Observaciones a la formulación presupuestaria del año 2022 y al Plan Anual Operativo del año 2022	Recibido en el CNA	N/A
2022	Estudio Especial	Contrataciones de profesionales externos para la prestación de servicios de consultoría en el marco	1 recomendación emitida y acogida por el CNA	Acuerdo CNA-178-2022 del 8 de junio de 2022



Año	Tipo de estudio	Nombre del estudio	Estado actual	Observaciones
		de la formulación del nuevo modelo de acreditación de carreras de grado	1 recomendación atendida por la Administración.	
2022	Auditoría Operativa	Selección y contratación de evaluadores externos, y gestión y entrega de productos derivados de la evaluación externa de carreras y programas de educación superior.	3 recomendaciones emitidas y acogidas por el CNA 3 recomendaciones atendidas por la Administración.	Acuerdo CNA-296-2022 del 8 de setiembre de 2022
2022	Auditoría de Cumplimiento	Proceso de contratación administrativa para la adquisición de bienes y servicios	6 recomendaciones emitidas y acogidas por el CNA 6 recomendaciones atendidas por la Administración.	Acuerdo CNA-002-2023 del 24 de enero de 2023
2022	Advertencia	Condiciones que podrían impactar de manera adversa la ejecución de evaluaciones externas en las instituciones de educación superior (IES)	Recibido en el CNA	N/A
2022	Advertencia	Contratación de la Auditoría Externa para los estados financieros del SINAES correspondiente al período terminado el 31 de diciembre de 2021.	Recibido en el CNA	N/A
2022	Advertencia	Cambio en la metodología de aplicación de la regla fiscal	Recibido en el CNA	N/A
2022	Asesoría	Consideraciones sobre los alcances de la actividad ordinaria del SINAES	Recibido en el CNA	N/A
2023	Auditoría Operativa	Análisis del comportamiento de la cobertura de acreditación de carreras y programas de educación superior acreditados por el SINAES durante el período 2018-2022	1 recomendación emitida y acogida por el CNA Recomendación pendiente de atención por la Administración.	Acuerdo CNA-170-2023 del 4 de junio de 2023
2023	Auditoría de Cumplimiento	Verificación de acciones que evidencian el aprovechamiento de los convenios de cooperación suscritos por el SINAES con otras entidades	4 recomendaciones emitidas y acogidas por el CNA 4 recomendaciones en proceso de atención por la Administración.	Acuerdo CNA-320-2023 del 13 de octubre de 2023
2023	Auditoría de Cumplimiento	Propuestas de cambios en los planes de estudio en instituciones de educación superior privadas afiliadas al SINAES	4 recomendaciones emitidas y acogidas por el CNA 4 recomendaciones en proceso de atención por la Administración.	Acuerdo CNA-135-2024 del 17 de abril de 2024
2023	Auditoría Financiera	Auditoría de información financiera al 30 de setiembre de 2023 y por el período de nueve meses terminado en esa fecha	Sin recomendaciones	Acuerdo CNA-163-2024 del 3 de mayo de 2024
2023	Advertencia	Evaluación del cumplimiento del Plan Estratégico Institucional 2018-2022	Recibido en el CNA	N/A



Año	Tipo de estudio	Nombre del estudio	Estado actual	Observaciones
2023	Asesoría	Servicio de asesoría sobre la Ley de Empleo Público (LMEP)	Recibido en el CNA	N/A
2023	Advertencia	Sesiones excepcionales del Consejo Nacional de Acreditación	Recibido en el CNA	N/A
2023	Advertencia	Sobre la literalidad de las actas de las sesiones del CNA y la confidencialidad de la información utilizada como respaldo en los procesos de acreditación	Recibido en el CNA	N/A
2023	Asesoría	Solicitud de criterio sobre la literalidad de las actas de las sesiones del CNA y el acceso a las mismas.	Recibido en el CNA	N/A
2024	Auditoría Operativa	Automatización del proceso de acreditación de carreras y programas de educación superior	En proceso de conclusiones	
2024	Auditoría Operativa	Gestión operativa de la División Investigación, Desarrollo e Innovación (INDEIN)	En proceso de planificación	
2024	Asesoría	Roles y las responsabilidades de los funcionarios y/o las áreas involucradas en el proceso de emisión de los documentos que constituyen el respaldo para iniciar las gestiones de contratación administrativa de los servicios de hospedaje para evaluadores externos	Recibido en DSAG	N/A

Fuente: Auditoría Interna, 2024.

Más información detallada puede consultarse aquí: [Áreas DE - SINAES](#)



3.7. Dirección de Evaluación y Acreditación: enfoque por resultados

El equipo se encuentra a cargo de la MAP. Angélica Cordero en la Dirección de la DEA. Para mayor detalle se encuentra el Informe Anual DEA.

Imagen 4. Equipo de trabajo DEA



El área de evaluación y acreditación tiene a su haber las siguientes áreas y acciones:

- Seguimiento de los procesos de acreditación (gestores de acreditación). Los gestores además desarrollan una diversidad de tareas, estudios y aportes para el buen desarrollo de los procesos de acreditación, o solicitudes planteadas por la Dirección Ejecutiva, cuando se requiere el aporte de profesionales.
- Gestión curricular.
- Registro de expertos
- Gestión de información.



Procesos de acreditación según etapa

A continuación, se presentan las principales actividades desarrolladas en la División de Evaluación y Acreditación durante el año 2023, tanto en relación con la atención de procesos de acreditación como en actividades de capacitación y realización de proyectos internos y en colaboración con otras instancias y divisiones del SINAES.

Recepción de documentos de la DEA

La Asistente de Procesos Sustantivos (APS-PA) a cargo de esta tarea, se encarga de registrar, dar seguimiento y resguardar la correspondencia de los procesos de acreditación en su expediente respectivo en la red del SINAES.

Toda la información de los procesos de acreditación debe remitirse al correo de la recepción del SINAES recepcion@sinaes.ac.cr y los archivos deben colocarse en el sistema de almacenamiento institucional del SINAES. La encargada de la recepción revisa, registra acusa recibo de la información.

Para el envío de la documentación, la carrera o programa en proceso de acreditación deberá solicitar a las cuentas recepcion@sinaes.ac.cr, cmontero@sinaes.ac.cr un espacio en el sistema de almacenamiento, es decir, en el OneDrive. En este espacio deberá colocar la versión final de los documentos ya que, el SINAES es el único que puede borrar esta información. La recepcionista del SINAES remitirá un correo electrónico con un enlace directo a la carpeta. La documentación no puede exceder el tamaño de 2GB y solo se aceptará la información en el sistema de almacenamiento del SINAES. Por último, la carrera o programa deberá notificar mediante un correo electrónico una vez los documentos sean cargados en el OneDrive del SINAES.

Una vez que se recibe en la recepción del SINAES documentos, informes, oficios de las carreras o programas, recepcionista del SINAES, remite el oficio por correo electrónico de la Asistente de Procesos Sustantivos (APS-PA), con copia a la Gestora del REX, a la gestora de Información, al gestor de evaluación y acreditación a cargo del proceso y a la Directora de la DEA. La APS-PA revisa la documentación que esté completa (con los adjuntos si es que el oficio lo indica o que este completa en el sistema de almacenamiento), da acuse de recibido a lo interno mediante correo electrónico e inicia el trámite del proceso de archivo de la documentación. En caso de que



la documentación esté incompleta, se solicita a la recepcionista del SINAES enviar un correo la carrera o programa, solicitando la documentación faltante.

De la correspondencia recibida sobre procesos de acreditación, fueron habilitados los siguientes enlaces a pares evaluadores y revisores por parte de una de la Asistente de Procesos Sustantivos a cargo de esta labor:

Tabla 1. Proceso de Acreditación

Etapas del proceso de acreditación	Total de enlaces de One Drive con información de procesos de acreditación	Cantidad de enlaces habilitados a profesionales contratados por el SINAES
Evaluación externa	72	220
ACCM	48	50
ILPEM	2	2
Reconsideraciones	10	10
PCPE	10	10
Total	142	292

Fuente: Asistente de Procesos Sustantivos DEA, 2024

En el caso de las evaluaciones externas, los equipos de pares estuvieron conformados en su mayoría por 3 profesionales, pero en algunas ocasiones se nombraron 4 personas por tratarse de carreras o programas que se sometieron al proceso de acreditación ya sea mediante la metodología de conglomerado o bien que se tratara de una carrera o programa con varias sedes. En relación con las revisiones de ACCM, ILPEM, Reconsideraciones y PCPE se contrató a un profesional por proceso, pero en el caso de los ACCM hubo dos personas que no pudieron realizar la labor encomendada por el SINAES y se procedió con una nueva contratación.

Elaboración de Preselecciones para nombramiento de pares y revisores y consolidados de informes preliminares

Durante el 2023, se elaboró un total de 86 preselecciones para el nombramiento de pares evaluadores y revisores de ACCM, PCPE, ILPEM y solicitudes de reconsideración. Asimismo, se elaboraron 80 consolidados de informes preliminares para la etapa de evaluación externa.

Con el fin de cumplir con los plazos de nombramiento y contratación de evaluadores y revisores en las diferentes etapas del proceso de acreditación, durante el año 2023, la labor de preselección de candidatos a pares y revisores, así como la elaboración de consolidados de informes preliminares estuvo a cargo de una de las Asistentes de Procesos Sustantivos de la DEA quien a su vez contó con la colaboración de los Gestores de Evaluación y Acreditación, la Asistente de Registro de Expertos, y uno de los Gestores Curriculares el cual estuvo contratado por servicios especiales.

La Asistente de Procesos Sustantivos de la DEA encargada de elaborar las preselecciones y consolidados, también actualizó la base de datos del directorio de las unidades de calidad de las universidades y parauniversidades del país, creó una base de datos con información de todas las agencias de acreditación a nivel mundial y brindó apoyo en la organización y desarrollo de las capacitaciones regionales a través de la creación de las bases de datos, elaboración, envío de invitaciones y seguimiento de confirmaciones y acompañamiento presencial en algunas capacitaciones.

Solicitudes de acreditación y reacreditación

Para el 2023 se registró un incremento del 117% en la recepción solicitudes de acreditación y reacreditación en comparación con el año anterior. De las solicitudes recibidas 23 corresponden a solicitudes de acreditación totalmente nuevas y 55 solicitudes con miras a la reacreditación. En la imagen 4 se muestra el comparativo de la cantidad de informes recibidos por mes en los periodos 2022 y 2023:

Imagen 5. Informes de autoevaluación recibidos, periodo 2022-2023

Mes	Periodo		Diferencia absoluta	Variación %
	2023	2022		
Enero	0	1	-1	-100%
Febrero	1	1	0	0%
Marzo	5	4	1	25%
Abril	5	6	-1	-17%
Mayo	5	5	0	0%
Junio	12	5	7	140%
Julio	9	1	8	800%
Agosto	5	1	4	400%
Septiembre	13	3	10	333%
Octubre	0	3	-3	-100%
Noviembre	11	5	6	120%
Diciembre	12	1	11	1100%
Total	78	36	42	117%

Fuente: Gestión de Información DEA 2024



Aseguramiento de la calidad

El proceso de acreditación de carreras conlleva la realización de una serie de tareas que son ejecutadas por parte del SINAES por medio de la labor de los Gestores de Evaluación y Acreditación (GA). Para el 2023, se evaluaron 121 carreras y programas en las diferentes etapas del proceso de acreditación (visitas de evaluación externa, revisiones de ILPEM, ACCM y reconsideración). En la tabla 2 se observan la cantidad de procesos atendidos por gestor.

Tabla 2. Cantidad de procesos atendidos por Gestor de Evaluación y Acreditación, periodo 2023

Gestor de Evaluación y Acreditación	VP-Ev. Externa	ILPEM	ACCM	Reconsideración	Total
Juana Castro Tato	13	1	10	2	26
Andrea Fonseca Herrera	9	1	8	2	20
José Miguel Rodríguez García	11	-	8	1	20
Tatiana Barboza Solórzano	8	-	12	-	20
Sandra Zúñiga Arrieta	14	-	5	-	19
Rosa Adolio Cascante	9	-	5	2	16
Total	64	2	48	7	121

Fuente: Gestión de Información DEA 2024

Tomando en consideración lo anterior, en la Tabla 2 se muestra la cantidad de visitas de evaluación externa que se han realizado en los últimos 10 años. Es importante señalar que las visitas desarrolladas en los diferentes periodos incorporan solicitudes de acreditación recibidas en el cuarto trimestre del año anterior, esto debido a que el cierre de recepción de reportes para contrataciones es el 30 de septiembre de cada año, para cumplir con los plazos establecidos por la División de Servicios de Apoyo a la Gestión (DSAG).



Tabla 3. SINAES: Evolución de las visitas de evaluación externa, periodo 2013-2023.

Periodo	Acreditación	Reacreditación	TOTAL
2013	17	10	27
2014	12	12	24
2015	14	9	23
2016	15	10	25
2017	10	11	21
2018	19	23	42
2019	22	22	44
2020	6	21	27
2021	18	29	47
2022	24	21	45
2023	13	51	64
TOTAL	170	219	389

Fuente: Gestión de Información DEA 2024

Para una mejor comprensión se muestra, en el Gráfico 1, el comparativo de visitas desde el 2013 al 2023 contemplando el tipo de solicitud, acreditación o reacreditación, que es recibida ante el SINAES.

Gráfico 1. Visitas de evaluación externa según tipo de solicitud, periodo 2013-2023.



Fuente: Gestión de Información DEA 2024



Decisión de acreditación positiva

En total, se acreditaron 48 carreras y programas en el periodo 2023, de las cuales 14 corresponden a carreras de grado nuevas, un programa de posgrado y tres diplomados parauniversitarios nuevos. Además, se reacreditaron 31 carreras de grado. En la tabla 4 se presenta la información por semestre.

Tabla 4. Carreras y programas acreditados y reacreditaciones, periodo 2023.

Semestre	Primer semestre 2023		Segundo semestre 2023		TOTAL
	Acreditación	Reacreditación	Acreditación	Reacreditación	
Carreras de grado	12	11	2	19	44
Programas	1	-	-	-	1
Diplomado parauniversitario	-	-	3	-	3
TOTAL	13	11	5	19	48

Fuente: Gestión de Información DEA 2024

Una de las Asistentes de Procesos Sustantivos de la DEA se encarga de la verificación de la información contenida en el acuerdo de acreditación, verifica con las autoridades de la carrera o programa que el nombre esté correcto y elabora los certificados que se otorgan en las ceremonias de acreditación. En total, durante el 2023 fueron entregados 49 certificados a carreras y programas que fueron acreditados o bien reacreditados. Uno de los certificados entregados, corresponde a una carrera o programa cuya decisión de acreditación se dio a finales del año 2022.

Decisión de acreditación negativa

En total el CNA otorgó cuatro decisiones negativas, dos de estas hacen referencia a un mismo proceso que después de llevar la revisión de reconsideración el CNA acordó mantener la decisión negativa.

Decisión Diferida

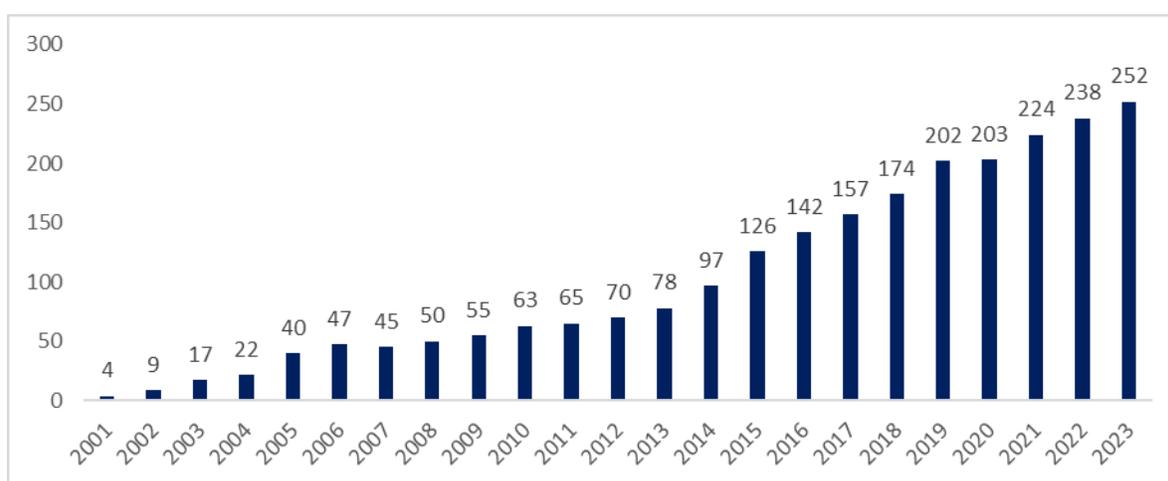
Durante el 2023, se otorgaron 12 decisiones diferidas a carreras de grado y posgrado. Durante este periodo, se realizaron adicionalmente dos visitas para la revisión del ILPEM, a partir de las decisiones diferidas otorgadas en el 2021.



Acumulado de carreras y programas acreditados

El acumulado de carreras y programas se construye a partir del total de carreras y programas acreditados por primera vez del año previo, más las nuevas carreras y programas que se acrediten durante el año en curso, menos las carreras y programas que pierden la acreditación del mismo año en curso, el resultado se muestra en el Gráfico 2 con el acumulado de carreras y programas acreditados por el SINAES desde el 2001 hasta el 2023. El 2023 finalizó con 252 carreras y programas acreditados por el SINAES.

Gráfico 2. Acumulado de carreras y programas acreditados, periodo 2001-2023.

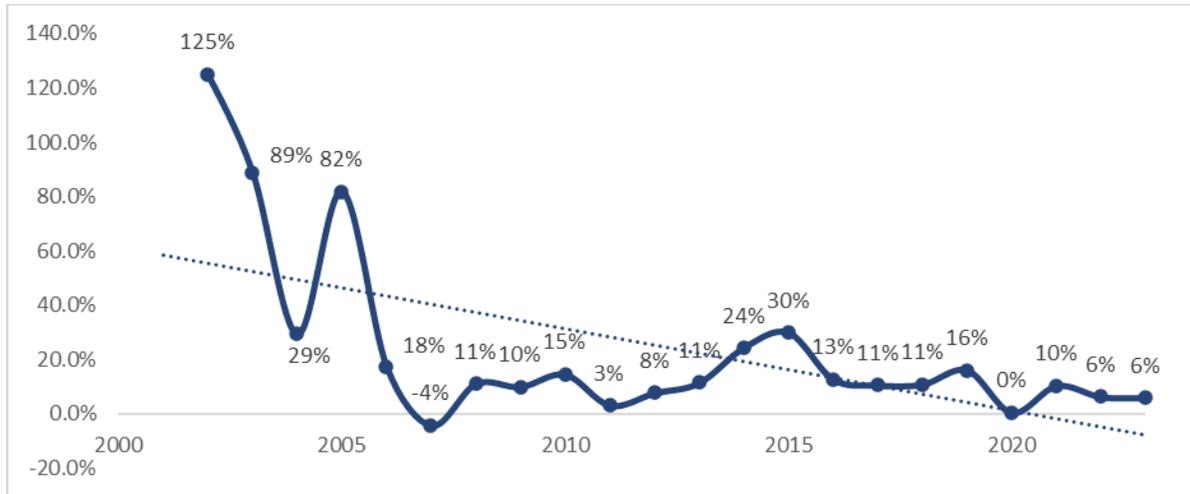


Fuente: Gestión de Información DEA 2024

De las 252 carreras y programas con acreditación vigente, 76 corresponden a carreras y programas que se encuentran en su primera acreditación, mientras que el restante, conformado por 119, hace referencia a reacreditaciones por primera, segunda, tercera o cuarta vez. Por su parte, del total de carreras con acreditación vigente en el 2023, 225 corresponden a carreras de grado, 16 a programas de posgrado y 11 a diplomados parauniversitarios.

A partir del gráfico anterior, en el gráfico 3 se muestra la tasa de crecimiento de un año respecto al año anterior. En los últimos 10 años la tasa de crecimiento ha sido en promedio de 13% anual, lo que representa aproximadamente 17 carreras nuevas por año según se muestra en la tabla 4.

Gráfico 3. Tasa de crecimiento anual de carreras y programas acreditados, periodo 2001-2023.



Fuente: Gestión de Información DEA 2024

Tabla 5. Variación absoluta y porcentual en acreditaciones, 2013-2023.

Año	Acreditaciones	Variación absoluta	Variación %
2013	78	-	-
2014	97	19	24%
2015	126	29	30%
2016	142	16	13%
2017	157	15	11%
2018	174	17	11%
2019	202	28	16%
2020	203	1	0%
2021	224	21	10%
2022	238	14	6%
2023	252	14	6%
Promedio	172	17	13%

Fuente: Gestión de Información DEA 2024



Seguimiento

La calendarización de entrega de ACCM para el 2023 contemplaba un total de 37 informes; sin embargo, se revisaron un total de 48 informes de ACCM ya que se incluyeron 11 informes recibidos en el cuarto trimestre del 2022, lo anterior contemplando el cierre de recepción de reportes para contrataciones dado por la DSAG, el cual corresponde al 30 de septiembre de cada año.

Tabla 6. Total de informes de ACCM calendarizados para el 2023

Año: 2022		
Primer semestre	Segundo semestre	TOTAL
21	16	37

Fuente: Gestión de Información DEA 2024

Reconsideración

Durante el 2023, se atendieron siete revisiones de reconsideración, de las cuales dos habían sido recibidas en el 2022 y cinco recibidas en el 2023. Adicionalmente, se recibió una reconsideración en el cuarto trimestre del 2023 que se estará analizando en el primer semestre del 2024.

Aprobación de conglomerados

El 15 de agosto de 2023, mediante el Acta 1693-2023 el CNA aprueba el conglomerado 256-257-258 de la universidad Fidélitas conformado por las siguientes carreras:

Informe Anual de la División de Evaluación y Acreditación (DEA). Año 2023

- Bachillerato y Licenciatura en Ingeniería Eléctrica, Sede Central y Sede Heredia
- Bachillerato y Licenciatura en Ingeniería Electromecánica, Sede Central y Sede Heredia
- Bachillerato en Ingeniería en Telecomunicaciones, Sede Central y Sede Heredia"

Otras contribuciones de Gestión de Información

Adicional al seguimiento de los procesos de acreditación se han realizado una serie de tareas en cumplimiento a las solicitudes de diferentes áreas del SINAES y externos. Dentro de las principales reportes, insumos y solicitudes realizadas por Gestión de Información (PZP) en el periodo 2023 se destacan:



- 22 actualizaciones a la lista de acreditaciones vigente, a partir de las decisiones de acreditación emitidas por el Consejo del SINAES, las cuales fueron remitidas al área de comunicación para su respectiva publicación y actualización en la página web.
- Dos encuestas a las IES para conocer la planificación anual de las solicitudes de acreditación y reacreditación en los años 2023,2024 y 2025.
- Colaboración a la Dirección de la División DEA completando el DELPHOS con la información trimestral.
- Participación en reuniones semanales con las compañeras de la DEA, que interfieren en el proceso de contratación de evaluadores/revisores, para confirmar las fechas de habilitación de información.
- Participación en las reuniones semanales de seguimiento de contrataciones realizada por la DSAG.
- Presentación mensual de las proyecciones de los informes por recibirse, en las diferentes etapas del proceso de acreditación, a la DSAG.
- Realización de 18 reuniones con los Gestores de Evaluación y Acreditación para el seguimiento de los procesos que debía atender cada uno durante el año.
- Elaboración de 63 informes a solicitud de usuarios internos y externos.
- Análisis de ofertas, confección de estudios técnicos y elaboración de recepciones definitivas para las diferentes contrataciones de la División.
- Participación en las sesiones del Sistema de Registro de Expertos para el desarrollo y revisión del funcionamiento del Módulo de IES y la sección del Módulo Administrativo que será gestionada por Gestión de Información.

3.7.1. Registro de Expertos

Calendarización y seguimiento

Para el 2023, Registro de Expertos (REX) compartió y dio seguimiento a la calendarización 2023 de forma periódica (diaria, semanal y mensual) se compartieron archivos de consulta para diferentes áreas del SINAES y se mantuvo coordinación con la Gestora de Información, quien se encarga de la proyección de procesos de acreditación. Los logros más importantes por destacar son: haber logrado mostrar la calendarización en las aplicaciones Contrataciones y DEA, en las cuales, los usuarios pueden visualizar la información con diferentes filtros, según la necesidad de búsqueda y consulta. El otro logro corresponde a la generación de consultas por medio de la



herramienta de Excel: Power Query; mediante un manejo avanzado de esta herramienta se generaron tablas de consulta para diferentes necesidades institucionales:

- Nómina de evaluadores solicitada por la Secretaría Técnica del CCETP de Uruguay
- Seguimiento de la calendarización de visitas de pares y otras etapas para las áreas a cargo de gestiones de contrataciones: DSAG, Asesoría Legal, Actas, DEA, Dirección Ejecutiva.
- Información para la Cátedra 2023, para el área de Comunicación: histórico de pares contratados, profesionales fallecidos, así como profesionales con mayor cantidad de participaciones en visitas de pares.
- Cumplimiento del 2023, datos anuales de REX, para el área de Comunicación.
- Datos de REX para el boletín SINAES en Acción: recuento de evaluadores por país por etapa y por periodo enero-agosto 2023.
- Datos para el informe de SIACES. Esta información correspondió a datos cuantitativos de profesionales contratados en todas las etapas de los procesos de acreditación desde el año 2000.
- Insumo con la lista de profesionales para las Capacitaciones 2023 de pares.

También, en octubre del 2023 se trabajó en la calendarización para el 2024 de visitas de pares y de otras etapas. La información se compartió con la directora de la DEA, así como con las funcionarias que coordinan el seguimiento de contrataciones.

Imagen 6.

IDT	EXPEDIENTE PA	IES	ETAPA	GEA	CALCULO INICIO	INICIO	PERI ODO	DIAS LABOR	FIN	REUNIÓN CNA	Fecha Entrega	TipoTabla	Registro	Acción de Salida	0	DPO	
19	12: EVALUACIÓN EXTERNA	ULACIT	EVALUACIÓN EXTERNA	Tatiana	13/02/2024	19/02/2024	L-V	4	23/02/2024	23/02/2024	14/11/2023	Ordinaria2024	Original	Auerdo CNA	15/11/2023	0	29
35	164: EVALUACIÓN EXTERNA	FEDERADA	EVALUACIÓN EXTERNA	Juana	27/02/2024	26/02/2024	L-V	4	01/03/2024	01/03/2024	17/11/2023	Ordinaria2024	Original	Auerdo CNA	18/11/2023	0	14
37	18: EVALUACIÓN EXTERNA	ITCR	EVALUACIÓN EXTERNA	Rosa	26/02/2024	26/02/2024	L-V	4	01/03/2024	01/03/2024	14/11/2023	Ordinaria2024	Original	Auerdo CNA	15/11/2023	0	13
43	158: EVALUACIÓN EXTERNA	UPN	EVALUACIÓN EXTERNA	Andrés	27/02/2024	21/02/2024	L-V	6	27/02/2024	27/02/2024	15/11/2023	Ordinaria2024	Original	Auerdo CNA	16/11/2023	0	14
75	245 (Puntajes): EVALUACIÓN EXTERNA	USL	EVALUACIÓN EXTERNA	Andrés	05/03/2024	04/03/2024	L-V	4	08/03/2024	08/03/2024	30/11/2023	Ordinaria2024	Original	Auerdo CNA	20/12/2023	0	23
80	256-257-258: EVALUACIÓN EXTERNA	FIDELITAS	EVALUACIÓN EXTERNA	Rosa	27/02/2024	28/02/2024	M-K	6	05/03/2024	05/03/2024	16/11/2023	Ordinaria2024	Original	Auerdo CNA	17/11/2023	0	14
82	259: EVALUACIÓN EXTERNA	UH	EVALUACIÓN EXTERNA	Tatiana	27/02/2024	11/03/2024	L-V	4	15/03/2024	15/03/2024	23/11/2023	Ordinaria2024	Original	Auerdo CNA	24/11/2023	0	14
91	260: EVALUACIÓN EXTERNA	UH	EVALUACIÓN EXTERNA	Rosa	23/02/2024	04/03/2024	L-V	4	08/03/2024	08/03/2024	24/11/2023	Ordinaria2024	Original	Auerdo CNA	25/11/2023	0	12
131	76: EVALUACIÓN EXTERNA	UNED	EVALUACIÓN EXTERNA	Tatiana	27/02/2024	06/03/2024	M-K	6	12/03/2024	12/03/2024	23/11/2023	Ordinaria2024	Original	Auerdo CNA	24/11/2023	0	14



Coordinaciones / Inscripciones

Registro de Expertos realiza diferentes gestiones para lograr la ampliación de profesionales inscritos en el Banco de Expertos. Todas estas gestiones se ejecutan utilizando la Aplicación REX, diseñada para este propósito. Las actividades realizadas se resumen a continuación:

- Atención a consultas. En la cuenta registro.expertos@sinaes.ac.cr se recibieron consultas, tanto de profesionales de Costa Rica como de otros países.
- Solicitudes de recomendación. Se enviaron solicitudes de recomendaciones a agencias de acreditación, redes, revistas indexadas, instituciones de educación superior, así como solicitudes de recomendación a profesionales que han sido pares evaluadores con SINAES.
- Nuevas inscripciones. Se inscribieron 182 profesionales nuevos en la plataforma en línea. De Costa Rica: 75 y de otros países: 107 (México, Colombia, España, Argentina, Chile, Paraguay, Estados Unidos, Brasil, Perú, Honduras, Venezuela, Haití, El Salvador e Italia)
- Inscripciones en el Banco de Expertos. El total de profesionales inscritos, tanto en la Plataforma en línea como de forma manual (ofertas de Word) alcanzó la cantidad de 2609 inscripciones.
- Revisión de datos actualizados de los profesionales inscritos. Para la conformación de las listas de candidatos a pares se revisó la información de 1554 profesionales. Para esta labor se contó con el apoyo de la asistente contratada por servicios especiales para Registro de Expertos. Las principales actividades realizadas fueron: revisión de cantidad de profesionales inscritos en las áreas del conocimiento, revisión de los profesionales afines a las áreas que se evaluarían, solicitudes de actualización a los profesionales, apoyo a GREX para la ampliación de expertos en las áreas con pocos candidatos, apoyo a GREX en la revisión de las ofertas de servicio y el currículum vitae para consignar las líneas de trabajo de cada profesional, así como la verificación de cumplimiento de inscripción de costarricenses en Hacienda y CCSS. Estas actividades se trabajan, principalmente, en la aplicación Candidatos/Preselección.
- Encuesta 2024. En noviembre del 2023, se envió encuesta a todos los profesionales inscritos en el Banco de Expertos, ello con el propósito de registrar la disponibilidad de las personas para ser contratadas en el año 2024.



- **Histórico de visitas de evaluación externa.** Se actualizaron datos del histórico de visitas de pares, insumo importante para las listas de candidatos que se generaron.

Candidatos y Comunicados

En el 2023, REX elaboró y envió un total de 91 listas de candidatos a pares evaluadores y revisores de ILPEM y reconsideración. Es importante aclarar que en el reporte de datos anuales que se envió a Comunicación Institucional, se indicó que eran 82 listas al momento de remitirse la información. Sin embargo, al cierre del año (días posteriores al reporte) se finalizaron 9 listas más. GREX se encargó de la revisión de las líneas de trabajo de los profesionales, revisión del perfil de cada carrera o programa de acuerdo con el perfil de los profesionales inscritos, verificación de disponibilidad de los profesionales en cuanto a aspectos como: no relación con la institución de la carrera o programa que se evaluaría, consanguinidad, afinidad, registros actualizados, profesionales fallecidos, entre otros aspectos.

Se envió a las carreras y programas un total de 80 comunicados de nombramiento de pares y revisores de ILPEM y 48 comunicados con la información de los revisores nombrados para ACCM. Para el envío de estos comunicados, la AREX se encargó de ingresar los contactos de las carreras en la aplicación respectiva y GREX ingresó los nombres de profesionales titulares y suplentes nombrados, creó las carpetas con el currículum vitae de los profesionales, los enlaces para las carreras, la fecha de inicio y fin de los procesos, entre otras tareas.

Por parte de GREX, se revisaron las calidades y se crearon los registros de 637 profesionales para la aplicación APP-CT-01 Contrataciones, información necesaria para que la DSAG realizara las gestiones de contratación de profesionales en las diferentes etapas de los procesos de acreditación. En esta labor participaron tanto la AREX como GREX.

Coordinación y apoyo en las contrataciones de los procesos de acreditación

Para el 2023, REX desarrolló y puso en ejecución la aplicación APP-CT-01, la cual, ha permitido agilizar todas las acciones asociadas a los procesos de contratación de profesionales de los procesos de acreditación. Este desarrollo incluyó: creación de la lista principal de Sharepoint Contrataciones y creación de listas secundarias, creación de 70 automatizaciones, creación de la aplicación en Power Apps con más 15 pantallas para ser utilizadas por diferentes funcionarios, tanto de la DSAG, como DEA, Secretaria de Actas 7 Asesoría Legal. (anexo 13: Aplicación



Contrataciones -Informe del I trimestre 2023-: APLICACIÓN CONTRATACIONES PROFESIONALES PA I TRIMESTRE 2023.pdf

Entre las acciones que REX realiza en la aplicación están la calendarización de fechas para las evaluaciones (de todas las etapas), ingreso de profesionales que se deben consultar, generación de confirmaciones a la DSAG (cuando las carreras aceptan pares evaluadores y revisores de ILPEM).

Herramientas tecnológicas de apoyo utilizadas por REX

En el 2023, REX consolidó el manejo de herramientas tecnológicas disponibles en SINAES, las cuales, permiten agilizar diferentes gestiones que se realizan. En la siguiente tabla se muestran las herramientas con su respectivo uso y se hace una compilación ejemplos en el anexo 13:

Tabla 7.

Herramienta	Uso
Power Query de Excel	Depuración de datos obtenidos de la información de listas de sharepoint. Creación de nuevas consultas para diferentes áreas del SINAES, para trabajo diario o proyectos puntuales.
Sharepoint	Manejo de la base de datos de los profesionales inscritos en el Banco de Expertos. Manejo de los datos de los procesos de acreditación. Esta información se utiliza en primer uso para las Contrataciones, así como calendarizaciones.
Power Automate	Generación de aproximadamente 50 automatizaciones para diferentes acciones que se realizan en REX. En el 2023 se brindó apoyo para las acciones de Contrataciones y se crearon 62 automatizaciones.
Power Apps	En REX se han desarrollado y consolidado aplicaciones para diferentes gestiones, tanto de REX como en apoyo a otras áreas: Aplicación REX, Aplicación DEA, Candidatos/Preselección y Contrataciones.

Plataforma nueva REX

En el 2023, se trabajó de forma conjunta con el Gestor de Tecnologías de Información, la Gestora de Información y el Gestor de Evaluación y Acreditación José Miguel Rodríguez García, para la finalización del proyecto de desarrollo de la nueva plataforma REX. Durante el año, se llevaron a cabo, reuniones de coordinación con la empresa a cargo del desarrollo de la plataforma, así como reuniones internas para el avance del proyecto, el cual, se finalizó en diciembre. En estas reuniones también se contó con el apoyo y participación de la directora de Evaluación y Acreditación y la directora de la División de Servicios de Apoyo a la Gestión.



Para el 2024, REX realizará una importante y minuciosa labor de verificación de todos los profesionales inscritos a la luz de que estas personas revisen y mantengan su inscripción en la nueva plataforma.

Actividades de capacitación

Durante el 2023, la DEA realizó más de 125 capacitaciones en relación con las etapas del proceso de acreditación tanto a carreras y programas como a profesionales contratados por el SINAES tales como pares evaluadores, revisores de avance de cumplimiento del compromiso de mejoramiento (ACCM), revisores de informes de logros del proyecto especial de mejoras (ILPEM), revisores de reconsideración así como revisores de propuestas de cambios a planes de estudio (PCPE) de las carreras acreditadas provenientes de universidades privadas afiliadas al SINAES. También se brindaron capacitaciones en relación con la Guía para presentar propuestas de cambios en los planes de estudio (PCPE).

Además, durante el último trimestre del año, se llevaron a cabo 7 capacitaciones en diferentes regiones del país con el fin de compartir información general con representantes de IES tanto afiliadas como no afiliadas, con el tema: El Proceso de Autoevaluación con fines de Acreditación.

Lo anterior, implicó una logística por parte de un equipo de la DEA desde inicio de julio del 2023 hasta la concreción de las capacitaciones y la elaboración y envío de certificados de participación. Se enviaron 255 cartas de invitación a las IES de todo el país y se tuvo una asistencia de un total de 152 personas que se capacitaron en este tema, distribuidas de la siguiente forma en las regiones del país:

Cuadro 6.

Fecha	Hora	Lugar	Regiones	Cantidad de Asistentes
Miércoles 30 de agosto de 2023	1:30 pm a 5:00 pm	TEC	Limón	16
Miércoles 30 de agosto de 2023	1:30 pm a 5:00 pm	UNA, Campus Coto	Pérez Zeledón, Región Sur	11
Miércoles 06 de setiembre	1:00 pm a 4:30 pm	ETAI	San Carlos	16



Fecha	Hora	Lugar	Regiones	Cantidad de Asistentes
Martes 12 de setiembre	1:00 pm a 4:30 pm	UNED, Centro Universitario Puntarenas	Puntarenas	18
Martes 12 de setiembre	1:30 pm a 5:00 pm	UNA, Sede regional Chorotega	Guanacaste	10
Miércoles 13 de septiembre de 2023	4:00pm a 7:30 pm	U Latina San José	Cartago y San José	55
Miércoles 13 de septiembre de 2023	4:00pm a 7:30 pm	UTN Sede Central Alajuela	Alajuela y Heredia	26
Martes 12 de setiembre	1:30 pm a 5:00 pm	UNA, Sede regional Chorotega	Guanacaste	10
Miércoles 13 de septiembre de 2023	4:00pm a 7:30 pm	U Latina San José	Cartago y San José	55
Miércoles 13 de septiembre de 2023	4:00pm a 7:30 pm	UTN Sede Central Alajuela	Alajuela y Heredia	26

Fuente: Barboza y Zúñiga, DEA 2024

Capacitaciones virtuales en la Plataforma Moodle

A finales del 2022 se inició, por medio de contratación externa, el diseño de 2 cursos virtuales en la plataforma Moodle para que el SINAES pudiera brindar cursos de capacitación virtuales tanto a las instituciones de educación superior (IES) como a evaluadores externos, en relación con las etapas del proceso de acreditación.

Estos cursos fueron construidos con el apoyo de 2 gestoras de evaluación y acreditación de la DEA, la M.Sc. Tatiana Barboza y la M.Ed. Sandra Zúñiga, quienes le proporcionaron los materiales a la persona contratada para crear los cursos en la plataforma. A finales del 2022 y durante el 2023 revisaron continuamente los materiales elaborados para su mejora, con los aportes y revisiones de otros profesionales de la DEA también. Este proceso culminó en setiembre del 2023 cuando finalmente se da el visto bueno a los cursos y se solicita el material completo para posteriores modificaciones que se quieran realizar desde el SINAES.



Estos cursos se implementaron simultáneamente por primera vez el 16 de octubre finalizando el 16 de noviembre, la moderadora del curso dirigido a las IES fue la M.Ed. Sandra Zúñiga Arrieta y en el curso dirigido a evaluadores externos fue la M.Sc. Tatiana Barboza Solórzano.

Se habilitó un cupo de 50 personas para cada curso, el cual se completó a pocas horas de habilitar la inscripción. Finalizaron el curso 33 personas representantes de las IES y 35 evaluadores externos, quienes participaron activamente de cinco sesiones de trabajo, completando un total de 21 horas: 19 horas de trabajo asincrónico y dos horas de trabajo sincrónico.

En ambos cursos los participantes mostraron gratitud y felicitaron a las moderadoras por el curso, el seguimiento de este y la sesión sincrónica final que ayudó a evacuar las dudas que se mantenían al finalizar.

Para enriquecer el contenido de los futuros cursos de capacitación, se proporcionó a los participantes los formatos de informes preliminares y finales de todos los modelos en el curso de evaluadores externos y en ambos cursos se evidenció que conforme el estudiante va cumpliendo con las clases el porcentaje de avance no se actualizaba, por lo que se ocultó para no generar confusión y este será trabajado para una posible solución en los cursos que se estarán desarrollando durante el 2024.

Capacitaciones presenciales a IES no afiliadas al SINAES

Cuadro 7.

Fechas	Tema	Nombre de la IES	Responsables	Asistencia
1.9/06/23 2.14/06/23 3. 15/06/23 4.21/06/23 5. 22/06/23 6. 04/09/23 7. 18/09/23 8. 20/09/23 9.20/09/23 10 22/09/23 11. 12/10/23 12.09/11/23 13.27/11/23	Promoción de la Afiliación de instituciones de Educación Superior no Afiliadas. Se visitaron de manera presencial 12 instituciones y una de manera virtual. A estas instituciones no afiliadas se les expuso diversos tópicos del SINAES, haciendo especial énfasis en el Reglamento de Afiliación. En estas	1. Universidad UCEM Alajuela 2. Universidad UNADECA – Alajuela. 3. Universidad Monterrey 4. Universidad Independiente 5. Universidad Central 6. Universidad San Juan de la Cruz – Heredia. 7. Universidad Castro Carazo 8. Universidad FUNDEPOS 9. Universidad Politécnica – Heredia.	Rosa Adolio y Juana Castro	Aproximadamente 30 participantes



Fechas	Tema	Nombre de la IES	Responsables	Asistencia
	<p>visitas se solicitó a las IES completar un instrumento que permite retroalimentar el acercamiento del SINAES al as IES no afiliadas. Los resultados se sistematizarán en conjunto con las IES que se visiten durante el 2024.</p> <p>A partir de esas visitas se les reenvió una nota reiterando el interés del SINAES en continuar el trabajo. De estas 3 instituciones manifestaron interés y se les remitió un plan de trabajo detallado. Durante el año 2024 se dará seguimiento a estos acercamientos</p>	10. Universidad Braulio Carrillo 11. Universidad de San José 12. Pauniversitario IETEC- Cartago 13. Parauniversitario American Bussiness		

Fuente: DEA 2024

Tabla 8. Capacitaciones presenciales a IES con carreras en proceso de acreditación

Fecha	Tema	IES	Responsable	Asistencia
27/04/2023	Proceso de acreditación del SINAES	Colegio Universitario de Cartago (CUC)	José Miguel Rodríguez García	9
Agosto 2023	El proceso de acreditación y sus diversas etapas (Unidad de Calidad de la UNA y varias carreras acreditadas y en proceso de acreditación)	UNA	Juana Castro	8



Fecha	Tema	IES	Responsable	Asistencia
Junio 2023	Formación para la gestión de procesos de acreditación en carreras parauniversitarias	Colegio Universitario de Cartago (CU)	Juana Castro	10

Revisiones de PCPE

Durante el 2023, se realizaron 4 capacitaciones y 27 reuniones con las IES para atender consultas, 6 reuniones con revisores disciplinares.

Para la propuesta de cambios en la guía se consultó a los curriculistas de 22 universidades privadas acreditadas por SINAES, se dividió en dos grupos, y se hizo una jornada completa de trabajo con ellos. Asimismo, se realizaron consultas a personal del Consejo Nacional de Enseñanza Superior Universitaria Privada (CONESUP).

Tabla 9. Información sobre PCPE recibidas y aprobadas durante el 2023

PCPE Recibidas en el 2023	40
PCPE Aprobadas	24
PCPE Pendientes de aprobación por el CNA	4
PCPE Pendientes de revisión o en proceso de revisión activo	12
Revisiones curriculares de PCPE realizadas	65

Fuente: Gestión Curricular DEA 2024

Cuadro 8. Otros proyectos o actividades desarrolladas por la DEA

Tema del estudio o proyecto	Breve descripción	Nombre del Documento elaborado	Funcionario(s) de la DEA
Como preparación a la presentación del Informe de recertificación ante INQAAHE se realizó una	Se trata de un documento que describe las principales características de la Nueva Guía	Castro, J. (2023). Comparación Modelos INQAAHE 2018-	Juana Castro



Tema del estudio o proyecto	Breve descripción	Nombre del Documento elaborado	Funcionario(s) de la DEA
comparación entre la Guía de Buenas Prácticas 2018 de INQAAHE con la cual se certificó el SINAES en su proceso anterior y la nueva guía INQAAHE con la cual deberá certificarse en el año 2024	de certificación de INQAAHE debidamente traducida. Adicionalmente, se elaboró una matriz comparativa de los estándares de calidad 2018 versus 2022. Este trabajo permite contrastar lo indicado por SINAES en el proceso de certificación anterior y por lo tanto facilitar la indicación de los avances logrados en el periodo	2022.División de Evaluación y Acreditación, SINAES.	
Se elaboraron los cuestionarios y la metodología a aplicar a pares evaluadores externos, Unidades de Calidad, enlaces de carreras, personal administrativo del SINAES y Gestores de Evaluación para la evaluación de la modalidad virtual.	Estos instrumentos, en su primera versión adjunta fueron enriquecidos por el equipo de la DEA y están siendo revisados en conjunto con la INDEIN, serán aplicados en el año 2024 para obtener, según se establece en el PAO anual, una valoración de la experiencia de visitas de pares externos en la modalidad virtual. Los resultados de la valoración permitirán retroalimentar la mejora en la gestión de las visitas virtuales.	Castro, J. (2023). Evaluación de la modalidad virtual en los procesos de acreditación del SINAES. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.	Juana Castro
Actualización del Lineamiento para evaluaciones externas en modalidad virtual	Se realizaron ajustes al lineamiento original elaborado en el año 2020 con el fin de incorporar aspectos que en la actualidad se realizan y eliminar otros que ya no aplican.	Fonseca A., Cordero A., Coto, G. (2023). Actualización de lineamiento para evaluaciones externas en modalidad virtual. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.	Andrea Fonseca, Gisela Coto y Angélica Cordero
Análisis del proceso de revisión de cambios en los planes de estudios en carreras acreditadas por el SINAES de universidades privadas	Estudio que debate diversas opiniones erróneas en torno a la revisión de planes de estudios	Rodríguez. J., Cordero A., Porras Y., Dabdub M. (2023). Análisis del proceso de revisión de cambios en los planes de estudios en carreras acreditadas por el SINAES de universidades privadas. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.	José Miguel Rodríguez, Angélica Cordero, Yorleny Porras y Mayela Dabdub



Tema del estudio o proyecto	Breve descripción	Nombre del Documento elaborado	Funcionario(s) de la DEA
Cursos de igualdad de género e la educación superior	Se da seguimiento y se atienden los requerimientos formales y académicos del proyecto de brindar cursos de igualdad de género en la educación superior.	Rodríguez, J. (2023). Propuesta de Acciones Estratégicas del SINAES en el Plan de Acción PIEG 2023-2026. División de Evaluación y Acreditación, SINAES. Rodríguez, J. (2023). Informe de acciones del SINAES para la PICTTI. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.	José Miguel Rodríguez
Diseño del sello de género para evaluar las agencias de SIACES	Una comisión internacional (Costa Rica, España, Argentina, Chile) diseñaron	Rodríguez, J., Comisión SIACES (2023). Propuesta de Certificación de Sello de Calidad y Género para las agencias oficiales de calidad de la educación superior de Iberoamérica. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.	José Miguel Rodríguez
Lineamiento para la ejecución de proyectos de elaboración de modelos de acreditación en el SINAES	Se elabora una propuesta metodológica para el desarrollo de modelos de acreditación	Rodríguez, J. (2023). Propuesta de Acciones Estratégicas del SINAES en el Plan de Acción PIEG 2023-2026. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.	José Miguel Rodríguez
Certificación de agencias y reconocimiento de acreditaciones	Se difunde y capacita a agencias de acreditación y universidades sobre el procedimiento	Rodríguez, J. (2023). Informe final del proyecto: Capacitación en el procedimiento para la autorización de agencias de acreditación y reconocimiento de acreditaciones. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.	José Miguel Rodríguez
Acreditación total	Propuesta para ampliar la cobertura de la acreditación	Rodríguez, J., Cordero A., Zamora, P. (2023). Propuesta para ampliar la cobertura de la acreditación del SINAES a la	José Miguel Rodríguez, Angélica Cordero, Priscilla Zamora



Tema del estudio o proyecto	Breve descripción	Nombre del Documento elaborado	Funcionario(s) de la DEA
		totalidad de la oferta educativa de una carrera. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.	
El ciclo de mejoramiento en el proceso de acreditación	Propuesta para mejorar el proceso la etapa de mejoramiento	Rodríguez, J. (2023). El ciclo de mejoramiento en el proceso de acreditación del SINAES. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.	José Miguel Rodríguez
Publicación de un artículo académico	En continuación con el trabajo de investigación sobre las relaciones entre sostenibilidad y acreditación se publicó este capítulo.	Rodríguez, J. (2023). La regulación y acreditación de la calidad de la educación superior como componente para alcanzar los objetivos del desarrollo sostenible. En: INIE (ed) Cuarto Congreso Internacional de Investigación Educativa: Incidencia Política con Equidad e Inclusión: Memoria; páginas 190-208.	José Miguel Rodríguez
Desarrollo del proceso de planificación de los procesos de acreditación 2023-2024	Elaboración de la proyección de los procesos por recibirse en el 2024. Este documento se entregó a la DSAG a partir de la solicitud realizada para la definición presupuestaria 2024.	Zamora, P. (2023). Planificación de procesos de acreditación 2024 y posibles escenarios. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.	Priscilla Zamora
Elaboración de un procedimiento/lineamiento sobre proyecciones en el 2023	Elaboración del procedimiento de proyecciones. El documento se encuentra en etapa 9 de aprobación, según la metodología de calidad.	Zamora, P. (2023), Coto G., Cordero A. (2023). Procedimiento PR-DEA-GI03 para la elaboración y presentación de proyecciones. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.	Priscilla Zamora
5 Bases de datos de seguimiento de los procesos de acreditación automatizados	Se llevó a cabo la contratación 2023LD-0000012-00022400001 Contratación de servicios para el diseño de procesos de registro y	Zamora, P. (2023). Registro de Gestión de Información.	Cynthia Espinoza



Tema del estudio o proyecto	Breve descripción	Nombre del Documento elaborado	Funcionario(s) de la DEA
	<p>análisis de datos de gestión de información de SINAES donde se logró reducir las 13 bases de datos que anteriormente se alimentaban en 2.</p> <p>Adicionalmente, se generaron 2 reportes en POWERBI (para visualización de datos) tanto para consultas externas como para internas. El informe generado para usuarios internos de la división muestra indicadores y datos generales del proceso de acreditación. Mientras que el informe externo, publicado en la página web de SINAES, muestra el mapa interactivo de acreditaciones y métricas generales de las carrera y programas acreditados.</p>	<p>División de Evaluación y Acreditación, SINAES.</p> <p>Zamora, P. (2023). Detalle de las acreditaciones y reacreditaciones de carreras y programas, llevadas a cabo desde enero de 2017 (año base) hasta diciembre de 2022. Informe para la Auditoría Interna, solicitud AI-004-2023. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.</p> <p>Zamora, P. (2023). Reportes en POWERBI para visualización de datos de consultas tanto externas como internas. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.</p>	
<p>Capítulo de Costa Rica, sobre Aseguramiento de la Calidad.</p>	<p>Se trabajo en el capítulo para Costa Rica. El documento presenta una mirada sobre el sistema de educación superior costarricense y muy especialmente el sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior (SACES), presentando cómo está conformado, cuáles son los procesos que se ejecutan y cómo se articulan tanto sus integrantes como sus procesos. Se explica el contexto de la Educación Superior en Costa Rica, se realiza un recorrido por la historia del sistema de aseguramiento de la calidad, se explicar cómo dicho sistema se estructura en la</p>	<p>Adolio, R., Ramírez, L. (2023). Elaboración del Capítulo sobre el Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SACE) Costa Rica. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.</p>	<p>Rosa Adolio y Laura Ramírez</p>



Tema del estudio o proyecto	Breve descripción	Nombre del Documento elaborado	Funcionario(s) de la DEA
	actualidad y finalmente se presentan una serie de conclusiones y reflexiones.		
Proyecto de cooperación ANEAES-SINAES. Versión nueva a partir de observaciones de GIZ Alemania.	Fortalecer las capacidades de las instituciones aseguradoras de la calidad de la Educación Superior de Paraguay y Costa Rica, en los procesos evaluativos para el cumplimiento de sus fines misionales.	Adolio, R. (2023). Fortalecimiento de la calidad de la Educación Superior de Paraguay y Costa Rica. Documento en proceso de elaboración. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.	Rosa Adolio
La acreditación – buenas prácticas.	El estudio busca observar el quehacer de 20 agencias de acreditación de 20 países de Iberoamérica, Europa y Asia; identificando en éstas; nuevos desarrollos y logros puestos en marcha en sus procesos de acreditación y evaluación y desafíos enfrentados. Todo lo anterior, teniendo como meta proponer al SINAES nuevas formas de ejecutar su mandato en Costa Rica.	Adolio, R. (2023). Estado del Arte de la Acreditación: Una mirada desde las agencias de acreditación. Documento en proceso de elaboración. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.	Rosa Adolio
La investigación en la Educación Superior en Costa Rica – carreras y programas acreditados.	El proyecto tiene como objetivo general conocer la situación de la investigación universitaria en Costa Rica, a partir de los informes de evaluación externa de todas las carreras que se han presentado a acreditación ante SINAES. Asimismo, pretende revisar la tendencia en el proceso de investigación universitaria que están siguiendo las carreras acreditadas.	Adolio, R. (2023). Situación y Tendencia de la investigación en la Educación Superior en Costa Rica, a partir de los informes de evaluación externa y de los Compromisos de mejoramiento de las carreras que se han presentado a la etapa de evaluación externa en el SINAES. Documento en proceso de elaboración. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.	Rosa Adolio



Tema del estudio o proyecto	Breve descripción	Nombre del Documento elaborado	Funcionario(s) de la DEA
Observatorio temático Nacional de la Educación Inclusiva (ONEI)	El Observatorio Nacional de la Educación Inclusiva planteó la investigación: ¿Cómo incidir en el conocimiento, las buenas prácticas y la toma de decisiones sobre la educación inclusiva a nivel nacional desde el trabajo interinstitucional e interdisciplinario del Observatorio Nacional de la Educación Inclusiva?	Zúñiga, S. (2023). ¿Cómo incidir en el conocimiento, las buenas prácticas y la toma de decisiones sobre la educación inclusiva? En colaboración con el Observatorio Temático Nacional de la Educación Inclusiva (ONEI). Documento en proceso de elaboración. División de Evaluación y Acreditación, SINAES	Sandra Zúñiga
Estándares de calidad para pruebas estandarizadas de alto impacto en el contexto académico y profesional costarricense	El proyecto está orientado a facilitar el acceso a la información sobre los estándares de calidad para pruebas estandarizadas de alto impacto, en el contexto académico y profesional costarricense; dirigido a todas las personas e instituciones usuarias de pruebas estandarizadas considerando las diferencias pluriculturales, multilingües y multiétnicas, con la finalidad de contribuir al conocimiento teórico y metodológico respecto a la importancia, diseño y uso de las pruebas estandarizadas de la población. Además, busca difundir las implicaciones éticas y sociales del uso de los resultados de estas. También, se enfoca en la construcción de un manual con metodologías avanzadas en la aplicación de pruebas estandarizadas en el contexto costarricense que permita a la población interesada el análisis, la comprensión y uso de las	Zúñiga, S. (2023). Estándares de Calidad para pruebas estandarizadas de alto impacto en el contexto académico y profesional costarricense. Documento en proceso de elaboración. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.	Sandra Zúñiga



Tema del estudio o proyecto	Breve descripción	Nombre del Documento elaborado	Funcionario(s) de la DEA
	puntuaciones que se obtienen en la aplicación de las pruebas estandarizadas en pro del mejoramiento de estas evaluaciones que se realizan en los ámbitos académicos, educativos y laborales a nivel nacional para su elaboración justa, equitativa y científica.		
Sistematización de acciones de mejora en el CM Preliminar	Se realizó una sistematización de todas las oportunidades de mejora en el Compromiso de Mejoramiento Preliminar de las carreras o programas que tuvieron visitas de pares en el periodo 2021-2022. La información se tomó de todos los informes finales de pares evaluadores de ese periodo. En total se sistematizó información de 75 informes finales.	Barboza, T., Zúñiga S. (2023). Sistematización de sugerencias de mejoras en Informes Finales del Pares (IFP) período 2021-2022. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.	Tatiana Barboza y Sandra Zúñiga
Sistematización de acuerdos de no acreditación	Se realizó una sistematización de todos los acuerdos donde se indican las razones de no acreditación de las carreras o programas en el periodo 2018- I Semestre 2023. En total se sistematizó 23 acuerdos de no acreditación.	Barboza, T., Zúñiga S. (2023). Sistematización de Razones de No acreditación 2018-I Semestre 2023. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.	Tatiana Barboza y Sandra Zúñiga
Sistematización de ACCM no cumplidos en el período de acreditación anteriores	Se realizó una sistematización de todos los pendientes de logro que tuvieron las carreras o programas al llegar a una siguiente acreditación en el periodo 2021-2022. La información se tomó de todos los informes finales de pares evaluadores de carreras que se reacreditaron en ese periodo. En total se sistematizó	Barboza, T., Zúñiga S. (2023). Sistematización de ACCM (Acciones incumplidas) 2021-2022. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.	Tatiana Barboza y Sandra Zúñiga



Tema del estudio o proyecto	Breve descripción	Nombre del Documento elaborado	Funcionario(s) de la DEA
	información de 44 informes finales.		

Fuente: Funcionarios DEA 2024

Cuadro 9. Conferencias impartidas

Actividad	Tema	Institución	Fecha	Título o Grado académico obtenido	Participante
Ponencia en el Congreso Institucional del Colegio Universitario de Cartago (CUC)	Experiencia del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) en la Acreditación de Carreras Parauniversitarias y resultados de los procesos de acreditación	Colegio Universitario de Cartago (CUC)	7 de noviembre de 2023	Certificado de participación	Juana Castro
Conferencia en la Universidad Técnica Nacional en ocasión de la presentación de las carreras acreditadas en el periodo 2023	¿Por qué es importante la acreditación de carreras de educación superior? ¿Por qué es importante que conozcamos la calidad de las carreras que estudiamos	Universidad Técnica Nacional	28 de noviembre 2023	Certificado de participación	Juana Castro

Actualización de Guías de Acreditación en página web y red interna.

Durante el año 2023 se actualizaron las guías asociadas a procesos de acreditación de instituciones Universitarias, pues múltiples aspectos de estas guías no se habían actualizado.

La actualización en el caso de los modelos se refiere fundamentalmente a aspectos procedimentales no al contenido de los criterios de calidad. Las guías y modelos actualizados fueron colocados en la página web del SINAES y en la Red interna.

Para la actualización en primera instancia se elaboró un documento que revisó todas las guías y modelos y se realizó un taller con los gestores de la DEA. Posteriormente se elaboró un insumo para el Consejo Nacional de Acreditación.



Guía del Nuevo Modelo

A la luz del nuevo modelo de acreditación para carreras de grado, se ha actualizado y enriquecido con el aporte del equipo de la DEA la nueva Guía de Acreditación, la cual articula todas las etapas del proceso de acreditación. A la fecha se está a la espera de la decisión del CNA en torno al proceso de seguimiento. Este proceso que se encuentra detenido debido a que se está a la espera de la decisión del CNA sobre la etapa de Seguimiento. No obstante, es importante indicar que por parte de la DEA, se elaboró la propuesta correspondiente y se remitió la información a la Comisión respectiva del CNA.

Asimismo, se elaboró un formato del Informe de Pares que actualmente está en proceso de revisión por parte de la Dirección de la DEA. La elaboración de este primer formato requirió, asimismo, la elaboración de un documento que permitió la retroalimentación por parte de equipo de la DEA.

Elaboración y validación de los instrumentos del nuevo modelo de acreditación

De cara al proceso de elaboración y validación de los instrumentos (encuestas) que se requieren para recabar evidencias sujetas a opinión incluidas en el nuevo modelo de acreditación de carreras de grado, se llevaron a cabo varias etapas para la construcción del instrumental, entre ellas:

1. Trabajo individual del equipo responsable de la DEA elaborando propuestas de preguntas de los cuestionarios.
2. Talleres para consensuar el trabajo individual.
3. Taller con equipo de expertos nacionales.
4. Talleres del equipo responsable de la DEA para consensuar lo indicado por los expertos.
5. Recepción de observaciones de más de 60 pares evaluadores internacionales.
6. Talleres del equipo responsable de la DEA para consensuar lo indicado por los pares.
7. Taller con las unidades de calidad de las IES (se articularon 5 mesas de trabajo).
8. Talleres del equipo responsable de la DEA para consensuar lo indicado por las unidades de calidad.
9. Taller con los gestores de la DEA e INDEIN
10. Taller del equipo responsable de la DEA para consensuar lo indicado por los gestores de la DEA e INDEIN



El proceso significó la configuración de diversas versiones de los instrumentos según los grupos consultados, por lo cual se adjuntan las diversas versiones.

A la fecha está prevista la validación piloto con los distintos grupos a los cuales se les realizarán consultas (estudiantes, profesores, graduados, empleadores, entre otros). Este último paso requerirá también un trabajo posterior del equipo responsable de la DEA para consensuar las propuestas de mejora recibidas en ese contexto. La metodología para la aplicación de la prueba piloto ya fue elaborada por el equipo responsable de la DEA (se anexa).

Acciones para la actualización del modelo de acreditación de carreras parauniversitarias

Dado que en el PAO 2024 se incluyen acciones para generar una propuesta de actualización del modelo para carreras de Diplomado Parauniversitario, durante el 2023 se elaboró un estudio comparativo entre este modelo actual y la propuesta de modelo para carreras de grado. Esto permite conocer qué tanto el modelo vigente para carreras parauniversitarias se aleja de la propuesta de modelo de grado. Para el 2024 está previsto un plan de trabajo para dar continuidad a este trabajo.

Representación del SINAES en el Consejo SINCA -JUSTICIA.

Durante el año 2023 se realizaron 4 sesiones del Consejo SINCA – JUSTICIA. Se presentaron las etapas, criterios de evaluación y sellos actuales de gestión de la calidad que implementa en diferentes oficinas y despachos del Poder Judicial bajo el Modelo GICA-Justicia. Se refirió a la dinámica que ha venido implementándose con el personal de cada una de las oficinas interesadas en obtener sellos de gestión de calidad, los logros alcanzados y los compromisos evidentes asumidos por el personal de estas dependencias, así como los efectos positivos que la acreditación ha generado incluso dentro del ambiente laboral de las oficinas que se han comprometido con el modelo. Además, se aprobaron las reacreditaciones y nuevas acreditaciones de despachos y oficinas.

Revisión de documentos.

Durante el año 2023 a lo interno de la DEA se revisaron y brindaron observaciones a diversos tipos de documentos, entre los que se pueden citar los siguientes:



- Propuesta de aproximación a la identificación de fortalezas y oportunidades de mejora asociadas a la virtualidad de las visitas de evaluación externa (2020-2023). Primer borrador de trabajo.
- Insumo técnico para el Consejo Nacional de Acreditación sobre actualización del plan anual operativo de la División de Evaluación y Acreditación (DEA).
- Modificaciones a los procesos del ciclo de mejoramiento en acreditación del SINAES. Walter Bolaños Quesada, Gerardo Mirabelli Biamonte, Marta Picado Mesén (coordinadora)
- Lineamiento para la ejecución de proyectos de elaboración de modelos de acreditación en el SINAES.
- Propuesta para ampliar la cobertura de la acreditación del SINAES a la totalidad de la oferta educativa de una carrera.
- Criterio Técnico en torno a la propuesta de acuerdo sobre la consideración de actividad ordinaria dentro del SINAES elaborada por una comisión del Consejo del SINAES. Informe Anual de la División de Evaluación y Acreditación (DEA). Año 2023.

Contribuciones de la DEA a otras divisiones del SINAES

La División de Evaluación y Acreditación no solo desarrolla sus propios proyectos. También colabora con las autoridades del SINAES y con las otras divisiones de la institución.

Asimismo, se brinda información para el boletín Así Vamos y se atienden consultas de estudiantes de IES, padres de familia, instituciones de educación superior y público en general, acerca de aspectos relacionados con las etapas del proceso de acreditación

A continuación, se presentan los aportes de la DEA según la instancia del SINAES en la cual se colaboró durante el 2023.

Cuadro 10. Al Consejo Nacional de Acreditación (CNA)

Funcionario (s)	División con la que se colaboró	Tema de la actividad o proyecto	Breve descripción	Nombre del Documento o insumo elaborado
Juana Castro	Presidencia del Consejo Nacional de Acreditación	Participación en la XX Asamblea de RIACES	Participación en la XX Asamblea General de la Red Iberoamericana para el Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior (RIACES)	Castro, J. Informe XX Asamblea de RIACES. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.



Funcionario (s)	División con la que se colaboró	Tema de la actividad o proyecto	Breve descripción	Nombre del Documento o insumo elaborado
			Celebrada en Asunción Paraguay, 14-15 de setiembre 2023	
José Miguel Rodríguez Marchessi Bogantes, Gisela Coto y Kattia Mora	Secretaría CNA	Propuesta de acciones para mejorar la gestión de las sesiones del CNA	Análisis y propuesta para la mejora en la gestión del CNA	Rodríguez, J. (2023). Propuesta de acciones para mejorar la gestión de las sesiones del Consejo Nacional de Acreditación (CNA). División de Evaluación y Acreditación, SINAES.
Rosa Adolio	Presidencia del Consejo	Se presentó una propuesta para la participación de la Presidencia del Consejo del SINAES en el I Encuentro para el Intercambio de Buenas Prácticas en Diseño, Gestión y Mejoramiento Curricular para la Innovación en la Formación de Profesionales en Educación de Costa Rica	El documento responde desde el punto de vista del SINAES 1. ¿Cuáles aspectos evalúa el modelo de acreditación de la agencia con respecto al mejoramiento e internacionalización del currículum? 2. ¿Cuáles resultados se han obtenido por medio de la acreditación en el mejoramiento e internacionalización del currículum? 3. ¿Cuáles son los dos principales desafíos que enfrentan las agencias de acreditación, para aumentar su incidencia en el mejoramiento e internacionalización del currículum? 4. ¿Qué recomendaciones brincarían a las IES y a las carreras desde la experiencia con la acreditación, para fortalecer la internacionalización del currículum?	Adolio, R. (2023). El rol de las agencias de acreditación en el mejoramiento y la internacionalización del currículum. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.



Funcionario (s)	División con la que se colaboró	Tema de la actividad o proyecto	Breve descripción	Nombre del Documento o insumo elaborado
Rosa Adolio	Consejo Nacional de Acreditación Dirección Ejecutiva	Política de Internacionalización, versión mayo 2023	Propuesta de una política de Internacionalización para el SINAES a partir de las discusiones del CNA a la luz de las propuestas anteriores presentadas.	Adolio, R. (2023). Política de Internacionalización del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior de Costa Rica. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.
Rosa Adolio	Comisión del CNA sobre internacionalización del SINAES	Apoyar a la Comisión en la elaboración de documento sobre Internacionalización del SINAES	El documento presenta la política de internacionalización del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior de Costa Rica (SINAES), la cual se nutre del análisis y discusión sostenida en el Consejo Nacional de Acreditación (CNA) en diversos momentos, de manera particular y reciente, en las sesiones N°1569, marzo y N°1583, mayo del 2022 y del trabajo de la Comisión de Política de Internacionalización, por ACUERDO-CNA-199-2023 fechado San José, 21 de julio de 2023.	Adolio, R. (2023). Criterio Técnico para la Comisión del Consejo Nacional de Acreditación sobre Políticas de Internacionalización. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.
Rosa Adolio	Consejo Nacional de Acreditación	Propuesta de respuestas para participación de presidencia del SINAES en Foro Asamblea SIACES 2023	Se trabajó en propuesta de respuesta para atender las siguientes consultas ¿De acuerdo a la experiencia en Costa Rica, cuál cree usted que debe ser el foco del aseguramiento de la calidad de su sistema en los próximos 10 años? ¿Cree usted que en Costa Rica están dadas las condiciones para la evaluación de programas no convencionales, como la formación online?	Adolio, R. (2023). Propuesta de respuestas para participación de presidencia del SINAES en Foro Asamblea SIACES 2023. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.



Funcionario (s)	División con la que se colaboró	Tema de la actividad o proyecto	Breve descripción	Nombre del Documento o insumo elaborado
Rosa Adolio	CNA/DE/DEA	Participación en X Foro 2023 "Experiencia, Retos y Oportunidades Post Pandemia" ACCAI	Participación en representación del SINAES	Adolio, R. (2023). Informe Técnico sobre participación en el X Foro 2023 "Experiencia, Retos y Oportunidades Post Pandemia" de la ACCAI. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.

Fuente: Funcionarios DEA 2024

Cuadro 11. A la Dirección Ejecutiva

Nombre del Gestor de Evaluación y Acreditación	Tema de la actividad o proyecto	Breve descripción	Nombre del Documento o insumo elaborado
Rosa Adolio Cascante	Elaborar un análisis sobre la aplicación de las buenas prácticas de SIACES en el SINAES.	El informe de buenas prácticas se enmarca en el contexto de una estrategia institucional y tiene como elementos de partida un acuerdo del Consejo Nacional de Acreditación de SINAES, aprobado en el Acta 1583-2022. El informe se estructura en tres apartados. El primero presenta una breve introducción sobre la educación superior en Costa Rica, el segundo está dedicado a los principios de buenas prácticas de SIACES. Al final de cada principio se realiza una autovaloración y al final de la dimensión se emite una validación desde la óptica del SINAES. En el apartado tercero se finaliza con unas conclusiones y una tabla resumen de cómo se valora SINAES.	Adolio, R. (2023). Informe del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) de Costa Rica para optar por la validación de las buenas prácticas ante el Sistema Iberoamericano de Acreditación de la Educación Superior (SIACES). División de Evaluación y Acreditación, SINAES.
Rosa Adolio Cascante	Completar la información solicitada por INQAAHE	Información sobre la evolución de la educación superior en CR,	Adolio, R. (2023). Educación Superior y su Aseguramiento de la



Nombre del Gestor de Evaluación y Acreditación	Tema de la actividad o proyecto	Breve descripción	Nombre del Documento o insumo elaborado
	para el reporte, de ámbito mundial, acerca del estado de la educación superior y del aseguramiento de calidad de esta.	información sobre el tipo de IES en CR, descripción de las etapas en la creación y crecimiento de la ES en CR, descripción de los hechos más sobresalientes en la ES en CR, masificación de ES, y el sistema de aseguramiento de la Calidad de ES en CR.	Calidad en Costa Rica. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.
Andrea Fonseca Herrera	Organización y evaluación de la Conferencia Magistral 2023	Para la realización de la Conferencia Magistral 2023, se realizaron consultas previas al Consejo Nacional de Acreditación acerca de posibles temas. Posteriormente se e remitieron tres insumos técnicos: el primero insumo con las propuestas de tema, así como otros aspectos logísticos que requieren de un acuerdo por parte del Consejo para que la Administración pueda iniciar con las diferentes contrataciones, el segundo insumo con la lista de candidatos a expositor y el tercer insumo con los resultados de la Conferencia Magistral.	Fonseca A. (2023). Insumo para la definición del tema de la Conferencia Magistral 2023. División de Evaluación y Acreditación, SINAES. Fonseca A. (2023). Insumo para el nombramiento del expositor de la Conferencia Magistral 2023. División de Evaluación y Acreditación, SINAES. Fonseca A. (2023). Insumo de resultados de la Conferencia Magistral 2023. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.
José Miguel Rodríguez García	Criterios académicos dados a la Dirección Ejecutiva en relación con el código de ética	Criterio técnico sobre la renovación del código de ética del SINAES.	Rodríguez, J. (2023). Criterio técnico sobre la renovación del código de ética del SINAES. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.
Rosa Adolio Cascante	Completar la información solicitada por INQAAHE para el reporte, de ámbito mundial, acerca del estado de la educación superior y del aseguramiento de calidad de esta.	Información sobre la evolución de la educación superior en CR, información sobre el tipo de IES en CR, descripción de las etapas en la creación y crecimiento de la ES en CR, descripción de los hechos más sobresalientes en la ES en CR, masificación de ES, y	Adolio, R. (2023). Educación Superior y su Aseguramiento de la Calidad en Costa Rica. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.



Nombre del Gestor de Evaluación y Acreditación	Tema de la actividad o proyecto	Breve descripción	Nombre del Documento o insumo elaborado
		el sistema de aseguramiento de la Calidad de ES en CR.	
Rosa Adolio Cascante	Opinión sobre proyecto de Ley	la dirección ejecutiva del SINAES solicitó opinión en relación con el Proyecto de ley expediente N° 23.845, denominado Ley para la atracción de campus transfronterizos de educación superior (campus satélite).	Adolio, R. (2023). Criterio técnico sobre el Proyecto de Ley para la Atracción de Campus Transfronterizos de Educación Superior (campus satélite). División de Evaluación y Acreditación, SINAES.
Rosa Adolio Cascante	Trabajar Capitulo de Costa Rica, sobre Aseguramiento de la Calidad.	Se trabajó en el capítulo para Costa Rica. El documento presenta una mirada sobre el sistema de educación superior costarricense y muy especialmente el sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior (SACES), presentando cómo está conformado, cuáles son los procesos que se ejecutan y cómo se articulan tanto sus integrantes como sus procesos. Se explica el contexto de la Educación Superior en Costa Rica, se realiza un recorrido por la historia del sistema de aseguramiento de la calidad, se explican cómo dicho sistema se estructura en la actualidad y finalmente se presentan una serie de conclusiones y reflexiones.	Adolio, R., Ramírez, L. (2023). Elaboración del Capítulo sobre el Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SACES) Costa Rica. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.
Rosa Adolio Cascante	Revisión de Hoja de ruta sobre Diplomacia científica	Revisar y dar observaciones a documento elaborado por CONARE.	Adolio, R. (2023). Observaciones al Documento Hoja de Ruta Agenda de Diplomacia Científica y Académica en el marco de CONARE. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.
Rosa Adolio	Preguntas sobre acreditación SINAES	Resultados de pruebas de colegios profesionales y la acreditación	Adolio, R. (2023). Elaboración de respuestas a consultas del SINAES por parte de los colegios



Nombre del Gestor de Evaluación y Acreditación	Tema de la actividad o proyecto	Breve descripción	Nombre del Documento o insumo elaborado
			profesionales. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.
Andrea Fonseca	Solicitud de información para Prensa Ejecutiva	Compilación de casos en las sesiones del Consejo donde se abordan temas sensibles sobre procesos de acreditación y cuya discusión y análisis del Consejo se transcribe literal en las actas.	Fonseca, A. (2023). Documento con el compendio de casos de literalidad de actas para análisis de Prensa Ejecutiva. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.
Andrea Fonseca	Aportes para el área de Comunicación	Revisión y elaboración de propuesta de respuestas para la atención de consultas externas sobre las etapas del proceso de acreditación.	Fonseca, A. (2023). Documento con mensajes clave corporativos para Prensa Ejecutiva. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.
Andrea Fonseca	Insumo técnico sobre reconocimiento del SINAES ante la WFME	Valoración sobre la pertinencia de elaborar criterios específicos para carreras de Medicina y la posterior solicitud de reconocimiento ante la Federación Mundial de Educación Médica (WFME por sus siglas en inglés)	Fonseca, A. (2023). Insumo técnico sobre posibilidad de reconocimiento del SINAES ante la WFME. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.

Fuente: Funcionarios DEA 2024

Cuadro 12. A la INDEIN

Funcionario(a) de la DEA	División con la que se colaboró	Tema de la actividad o proyecto	Breve descripción	Nombre del Documento o insumo elaborado
Mayela Dabdub	INDEIN	I Encuentro para el Intercambio de Buenas Prácticas en Diseño, Gestión y Mejoramiento Curricular para la	En el documento se describen las buenas prácticas de operación curricular desde la perspectiva del departamento de gestión curricular de SINAES y el de las universidades involucradas, quienes, como parte del proceso de acreditación,	Dabdub, M. (2023). Prácticas curriculares que contribuyen al aseguramiento de una educación inclusiva, equitativa y de calidad.



Funcionario(a) de la DEA	División con la que se colaboró	Tema de la actividad o proyecto	Breve descripción	Nombre del Documento o insumo elaborado
		Innovación en la Educación de Costa Rica SINAES-Colpyro	generan un programa de mejoramiento continuo. Además, se pretende fomentar la reflexión sobre la práctica y la investigación en el campo curricular y fortalecer las políticas institucionales relacionadas con el diseño curricular de los programas académicos, en procura de mejorar la pertinencia y la calidad del currículo.	División de Evaluación y Acreditación, SINAES.

Cuadro 13. A la DSAG

Funcionario(a) de la DEA	División con la que se colaboró	Tema de la actividad o proyecto	Breve descripción	Nombre del Documento o insumo elaborado
Priscilla Zamora	DSAG	Conciliación de facturas vs procesos recibidos	A inicios de año se le brinda al contador la proyección de los procesos por recibirse en sus diferentes etapas y las respectivas fechas. Posteriormente, cada trimestre se realiza una revisión conjunta para cotejar las facturas emitidas por la institución y los informes recibidos en la DEA.	Zamora, P. (2023). Conciliación de facturas vs procesos recibidos 2023. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.

Fuente: Gestión de Información 2024

Cuadro 14. A la Auditoría Interna

Funcionario(a) de la DEA	División o Depto. con el que se colaboró	Tema de la actividad o proyecto	Breve descripción	Nombre del Documento o insumo elaborado
Priscilla Zamora	Auditoría	Informe de auditoría	Detalle de las acreditaciones y reacreditaciones de carreras y programas,	Zamora, P. (2023). Detalle de las acreditaciones y reacreditaciones de carreras y programas, llevadas a cabo



Funcionario(a) de la DEA	División o Depto. con el que se colaboró	Tema de la actividad o proyecto	Breve descripción	Nombre del Documento o insumo elaborado
			llevadas a cabo desde enero de 2017 (año base) hasta diciembre de 2022. Adicionalmente, se realizó el estudio de los procesos atendidos por gestor en los periodos 2018-2022.	desde enero de 2017 (año base) hasta diciembre de 2022. Informe para la Auditoría Interna, solicitud AI-004-2023. División de Evaluación y Acreditación, SINAES. Zamora, P. (2023). Estudio sobre procesos de acreditación atendidos por gestor de evaluación y acreditación en el período 2018-2022. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.
Andrea Fonseca y Angélica Cordero	Auditoría	Solicitud de información por parte de la auditoría interna.	Determinación de tiempos para la atención de cada actividad del proceso de acreditación, según la etapa.	Fonseca, A., Cordero A. (2023). Tiempos asignados para la atención de cada actividad del proceso de acreditación, según la etapa. Solicitud de la Auditoría Interna. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.
Andrea Fonseca	Auditoría	Solicitud de información por parte de la auditoría	Actividades paralelas realizadas por los funcionarios de la DEA en cada una de las etapas del proceso de acreditación de carreras y programas. Marzo 2023.	Fonseca, A. (2023). Actividades paralelas desarrolladas en las diferentes etapas del proceso de acreditación de carreras y programas. Solicitud de la Auditoría Interna. División de Evaluación y Acreditación, SINAES.

Fuente: Funcionarios DEA 2024

Desarrollo Profesional del Personal de la DEA

Durante el 2023 el personal de la DEA recibió una serie de capacitaciones sobre diferentes temas. Asimismo, algunas personas obtuvieron un nuevo título académico.

A continuación, se presenta el listado de capacitaciones y certificaciones recibidas.

Cuadro 15. Capacitaciones y Certificaciones recibidas



Nombre	Fecha	Tema	Institución	Horas (En caso de que aplique)	Título o Grado académico obtenido
Erika Madrigal Vázquez	1 de febrero de 2023	Sharepoint Online	Grow Up	12	Sharepoint Online
Cynthia Espinoza	3 febrero	Certificado de agradecimiento: Aportes y desarrollo de aplicativos al proceso de contratación de evaluadores	SINAES	No aplica	Certificado de agradecimiento
Cynthia Espinoza	28 febrero al 21 marzo	Creación de Chatbots con Power Virtual Agents	GrowUp Data Analytics	12	Certificado de aprovechamiento
Priscilla Zamora	28 de febrero al 21 de marzo de 2023	Creación de Chatbots con Power Virtual Agents	Grow Up Data Analytics	12	Certificado de aprovechamiento
Cynthia Espinoza	17 abril al 8 mayo	Crea tu Intranet con Sharepoint Online	GrowUp	12	Certificado de aprovechamiento
José Miguel Rodríguez	Del 29 de mayo al 1° de junio de 2023	Introducción a la Evaluación	Universidad de Costa Rica, CICAP	12	Certificado de aprovechamiento
Priscilla Zamora	Del 7 al 12 de junio 2023	Robotic Process Automation con Power Automate Desktop	Grow Up Data Analytics	15	Certificado de aprovechamiento
Cynthia Espinoza	Del 7 al 12 de junio 2023	Robotic Process Automation con Power Automate Desktop	Grow Up Data Analytics	15	Certificado de aprovechamiento
Priscilla Zamora	12 de junio de 2023	Administración de Empresas	Universidad San Marcos	No aplica	Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Finanzas.
Priscilla Zamora	13/07/2023	Especialidad En Automatización De Procesos Con Power Platform	Grow Up Data Analytics	96	Certificado de aprovechamiento



Nombre	Fecha	Tema	Institución	Horas (En caso de que aplique)	Título o Grado académico obtenido
Priscilla Zamora	Del 4 de octubre de 2022 al 26 de abril de 2023	Especialidad en Automatización de procesos con Power Plataform	Grow Up Data Analytics	55	Certificado de aprovechamiento
Priscilla Zamora	11 de setiembre 2023	Usos de la Firma Digital	BCCR	3	Certificado de participación
Cynthia Espinoza	11 septiembre 2023	Uso de la Firma Digital	Banco Central	3	Certificado de participación
Cynthia Espinoza	Del 4 de octubre de 2022 al 26 de abril de 2023	Especialidad en Automatización de procesos con Power Plataform	Grow Up Data Analytics	55	Certificado de aprovechamiento
Angélica Cordero	Del 6 al 10 de noviembre 2023	Conferencia Mundial ICDE 2023 Costa Rica. Join hands in peace for de futures of education	International Council for Open and Distance Education	28.5	Certificado de participación
Mayela Dabdub	Del 6 al 10 de noviembre 2023	Conferencia Mundial ICDE 2023 Costa Rica. Join hands in peace for de futures of education	International Council for Open and Distance Education	28.5	Certificado de participación
Sandra Zúñiga	08 de noviembre de 2022 al 23 de mayo de 2023	El aseguramiento de la calidad y mejora continua de programas educativos de tipo superior	La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	120	Diplomado
Cynthia Espinoza	Del 13 al 15 de noviembre de 2023	Sistema Web Registro de Expertos	Consulting Group	24	Certificado de participación
Angélica Cordero	Del 27 de noviembre al 4 de diciembre 2023	Presentaciones de alto impacto	Dale Carnegie Costa Rica	16	Certificado de participación
Mayela Dabdub	Del 11 al 18 de diciembre 2023	Presentaciones de alto impacto	Dale Carnegie Costa Rica	16	Certificado de participación



Nombre	Fecha	Tema	Institución	Horas (En caso de que aplique)	Título o Grado académico obtenido
Priscilla Zamora	Del 11 al 18 de diciembre 2023	Presentaciones de alto impacto	Dale Carnegie Costa Rica	16	Certificado de participación

Fuente: Funcionarios DEA y Talento Humano 2024

RESULTADOS 2024

Resultados de DEA

- En total se acreditaron 62 carreras en el periodo 2023-2024, 21 corresponden a carreras de grado nuevas, un programa y un diplomado para universitario nuevo.
- 71 procesos de acreditación de carreras, contemplando visitas de evaluación externa (45), revisiones de ILPEM (3), ACCM (20) y reconsideración (3).
- Durante el año 2023-2024 se contabilizó un total de 45 consolidaciones de informes preliminares previos a las visitas de evaluación externa.
- Se recibieron más de 25 PCPE

Estos procesos son acompañados por todo el equipo de los gestores de acreditación. A continuación, se presentan los resultados de los procesos que han acompañado los profesionales de la DEA.

Tabla 10.

Resultados procesos de acreditación entre enero 2023 a junio 2024.	
Solicitudes de acreditación	24
Solicitudes de reacreditación (mixta)	59
Visitas de evaluación externa	75
Visitas ILPEM	3
Revisiones de reconsideración	8

Fuente: Gestión de Información, abril 2024



Tabla 11: Resultados de acreditaciones y reacreditaciones entre junio 2021 y diciembre 2022

Resultados acreditaciones y reacreditaciones entre junio 2021 y diciembre 2022	
Acreditaciones	22
Reacreditaciones	46

Fuente: Gestión de información, abril 2024

Además, durante el 2023- 2024, hay un total de 46 sedes en la gran área metropolitana con acreditaciones y 14 sedes regionales que poseen alguna acreditación.

CONCLUSIONES

A modo de conclusión, se presentan los principales logros de la DEA durante el año 2023, así como los desafíos de esta división en los años venideros.

Logros

Logros institucionales en los que la participación de la DEA fue fundamental

- Certificación de Buenas Prácticas ante SIACES.
- Implementación de los cursos de capacitación virtuales a pares evaluadores y a IES.
- Seguimiento al curso de Género en la plataforma Moodle.
- Validación de los cuestionarios para las evidencias sujetas a opinión del nuevo modelo con: expertos, pares del SINAES, unidades de calidad y personal de la DEA.
- Creación del mapa interactivo de acreditaciones en la página web.

Logros administrativos

- Automatización de los informes preliminares, de informes finales de evaluación externa y de los formatos de insumos técnicos
- Desarrollo del sistema automatizado de Registro de Expertos.
- Reducción de 13 bases de datos de seguimiento de los procesos de acreditación a 2 bases madres.
- Creación de informe de indicadores DEA con Power Bi.
- La asignación de una persona en la plaza de Asistente de Registro de Expertos.



- El nombramiento de la sustitución de la plaza de Gestor de Evaluación y Acreditación que pertenece a la actual Directora de la INDEIN.

Retos y Desafíos

Retos institucionales que afectan la labor de la DEA

- El CNA debe entrar a analizar a profundidad la manera como se viene gestionando el proceso de evaluación. La dinámica de estas evaluaciones (autoevaluación, evaluación externa y seguimiento) sigue siendo la misma desde hace 25 años, lo cual obligaría a una revisión para encontrar espacios de cambio y renovación que dinamicen la manera de hacer las cosas.
- Generar una nueva dinámica de trabajo del Consejo Nacional de Acreditación que evite la constante ralentización en la toma de decisiones, lo cual por supuesto tiene un impacto sobre el nivel de eficiencia de la DEA y afecta la imagen del Sistema.
- El Consejo del SINAES privilegia la conformación de equipos con experiencia, esto ha llevado a una repetición de profesionales externos que podría estrechar la visión de la calidad. El SINAES introdujo pares internacionales en el proceso de acreditación con el fin de ampliar la visión y lograr que esta sea universal. Conforme los equipos de pares se repiten esa vocación podría perderse.
- Analizar la pertinencia de continuar realizando las ceremonias de acreditación que, al ser presenciales, implican una carga de trabajo para la institución y para la DEA, lo cual desvía recursos para la atención de dichas ceremonias que es conveniente preguntarse si deberían destinarse a aspectos más sustantivos.
- Complementar la estrategia del Área de comunicación, por ejemplo, en indagar en lo que las partes interesadas necesitan y que retroalimente a la DEA con elementos para saber hacia dónde direccionar el trabajo de la DEA considerando las necesidades de las partes interesadas.
- El SINAES debe procurar la participación de alguna instancia que se encargue de revisar de manera sistemática y permanente todo el quehacer del SINAES. Revisión de los acuerdos del CNA, actualización de los procedimientos para que estén actualizados de conformidad con la documentación elaborada y los acuerdos del CNA. Verificación del cumplimiento de los compromisos del SINAES ante organismos internacionales INQAAHE, SIACES y los planes de trabajo derivados.



Este papel puede ser asumido por la Unidad de Gestión de Calidad del SINAES.

Retos de la DEA

La gran cantidad de tareas hace poco posible atenderlos con la cuantía actual y con la asignación de tareas actual del personal de la DEA.

La DEA debe complementar su papel trascendental como gestor de procesos de acreditación, de tal forma que se visibilice su trabajo y apoye a las IES en nuevos temas de calidad. Ejemplos de esto serían:

- Convocar a carreras por áreas disciplinarias específicas para propiciar espacios de discusión entre ellas en torno a temas como: lo que requieren del SINAES, los problemas que enfrenta la enseñanza de la disciplina, buenas prácticas de calidad de las carreras acreditadas en el seguimiento de graduados, trabajos finales de graduación, formación continua, publicación de resultados de investigación, etc.

- Convocar a las unidades de calidad para que compartan entre ellas y con el SINAES espacios de mejora en su trabajo y de buenas prácticas en general.

- Realizar talleres con carreras nuevas en el proceso de acreditación para que carreras ya acreditadas compartan sus experiencias y buenas prácticas.

Realizar análisis de los resultados de los informes de pares por disciplinas, tipo de institución (pública y privada) y modalidad. Esto permitiría mapear el estado de la educación superior y permitir asimismo organizar los temas de los talleres mencionados anteriormente. Esto además podría propiciar la publicación de investigaciones académicas por parte de la DEA.

- Vinculado con el tema de conformación de los pares, ya mencionados en el ítem de retos institucionales es importante que registro de expertos complemente el registro de profesionales que se deriva del mismo esfuerzo de los profesionales que por iniciativa propia se registran en SINAES para que sea el SINAES quien contacte a profesionales del más alto nivel para que formen parte del registro. Esto requiere el trabajo de la búsqueda de profesionales en Congresos Internacionales, publicaciones en revistas indexadas, universidades de prestigio internacional.

- Los pares internacionales deben nombrarse antes de que lleguen al SINAES los Informes de Autoevaluación. Esto permitiría reducir el tiempo entre la presentación del Informe de Autoevaluación y la visita de evaluación externa.



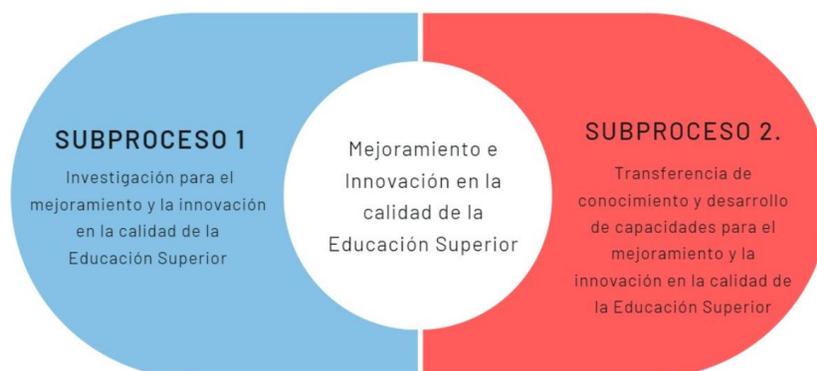
- La automatización de los informes del SINAES es una herramienta importante que le puede permitir a la DEA trascender su utilidad en el ahorro de tiempo para la elaboración de los insumos técnicos e informe de pares para generar resultados de investigación sobre el estado de la cuestión en las carreras en proceso de acreditación. A la fecha, estos informes automatizados no han sido aprovechados en su total potencial por falta de recurso humano.
- Asimismo, se debe avanzar en la automatización de los ACCM, de tal forma que las carreras deban apegarse estrictamente a un mismo formato que permita al SINAES posteriormente elaborar estudios comparativos y afines. También debe revisarse la pertinencia de automatizar la persecución del Informe de Autoevaluación, que a la fecha continúa siendo un documento en formato Word (PDF).
- • Aprobación de las guía e instrumentos del nuevo modelo de acreditación.
- • Valorar la actualización de los modelos específicos.
- • Actualización de las guías, formatos y procedimientos una vez que el nuevo modelo se implemente
- Elaboración del modelo, guías e instrumentos para acreditación institucional.
- Aumento de personal técnico en la DEA para la atención de procesos de acreditación y otros proyectos sustantivos.
- Creación de una plaza de Asistente de la Dirección de la DEA. Es la única Directora de División que no cuenta con asistentas.

Para mayor información está en el sitio web [Áreas DEA - SINAES](#)

3.8. División de Investigación, Desarrollo e Innovación (INDEIN): resultados y prospectiva.

La División de Investigación, Desarrollo e Innovación (INDEIN) del SINAES inició operaciones en el 2020 a partir del desarrollo de dos procesos sustantivos, los cuales se muestran a continuación:

Imagen 7.



A la fecha, la División cuenta con el puesto de Dirección y una persona que ocupa el cargo de Asistente de Procesos Sustantivos. Sin embargo, aun cuando la INDEIN es una División con necesidad de fortalecer su personal de planta, ha logrado importantes avances que la ha posicionado como un nuevo servicio que brinda el SINAES en pro del mejoramiento y la innovación de la calidad de la educación superior.

Imagen 8. Organigrama INDEIN



La labor de la INDEIN se ha caracterizado por potenciar 4 pilares para la creación de valor desde los programas, proyectos y acciones que implementa: Construcción Colaborativa; Innovación; Calidad, Equidad e Inclusión; Cooperación e Internacionalización.



A continuación, se presentan los resultados más destacados en el periodo que abarca este informe relativos a las metas de aprobadas por el CNA en los Planes Anuales Operativos (PAOs), clasificados en cada uno de sus subprocesos.

SUBPROCESO: INVESTIGACIÓN PARA EL MEJORAMIENTO Y LA INNOVACIÓN EN LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Principales Resultados del Periodo enero a diciembre 2023, Primer Semestre 2024

Factores positivos, es importante enfatizar en la capacidad de la INDEN para gestionar colaboración nacional e internacional, la cual se refleja en:

- a) La participación ad honorem de los expertos que colaboraron en los 12 Encuentros Académicos Virtuales del año, los cuales favorecen el posicionamiento del SINAES en la comunidad académica nacional e internacional.
- b) La oferta de colaboración realizada por la IESALC-UNESCO al SINAES por medio de la INDEIN, gracias a la calidad del trabajo desarrollado con los proyectos SINAES-Laspau afiliada a la Universidad de Harvard, en el periodo 2017-2023.
- c) Las gestiones de colaboración entre el SINAES-INDEIN y el Colypro para el desarrollo de Encuentros de Buenas Prácticas en temas vinculados a la calidad e innovación en Educación.
- d) La colaboración entre el SINAES y personas expertas de la UNED para desarrollar una nueva edición de la capacitación virtual conjunta sobre el tema “Aplicaciones del Diseño Universal del Aprendizaje (DUA) en la Educación Superior.”
- e) El desarrollo del Programa para el Cofinanciamiento de Proyectos Colaborativos de Investigación Educativa del SINAES.
- f) La participación activa de la INDEIN en dos redes de colaboración, la primera internacional y la segunda nacional: Latin SoTI (Scholarship of Teaching and Learning) y la Red de Investigación, Apoyo e Incidencia a la Calidad Docente (RIACDO) de Colypro.
- g) Además, el trabajo virtual por medios telemáticos Sistematización sobre “El Aprendizaje activo y su contribución en la mediación virtual de cursos durante la pandemia COVID-19: retos prospectivos”

Además, el trabajo virtual por medios telemáticos continuó representando una oportunidad que facilitó potenciar el desarrollo de diversos programas, proyectos y acciones. Es así como en el



periodo 2023 la INDEIN llevó a cabo su labor, a partir de la implementación de las herramientas del paquete Office 365, de las plataformas Zoom, Teams, YouTube y Moodle y de las diversas redes sociales del SINAES.

El teletrabajo sigue favoreciendo enormemente el fortalecimiento de las acciones de investigación, transferencia de conocimiento y capacitación, ya que permiten ampliar la cobertura y el alcance geográfico de los diferentes programas y proyectos llevados a cabo.

El teletrabajo también ha permitido promover desde la INDEIN la colaboración interinstitucional, nacional e internacional, el aprendizaje mutuo para la innovación y el mejoramiento de la calidad de las Instituciones de Educación Superior (IES) afiliadas al SINAES, sus carreras y programas acreditados, con una inversión presupuestaria mínima.

En cuanto a los aspectos que indirectamente afectaron la ejecución de las metas en el 2023, tienen que ver con reprocesos sobre algunos temas institucionales y la necesidad de mejorar los tiempos de respuesta para toma de decisión de los procesos operativos, que repercuten en el tiempo laboral disponible de la división, así como la escasa carga laboral profesional que limita la capacidad operativa de la INDEIN.

Con respecto a la normativa y políticas institucionales, se reconoce el avance en la incorporación de la investigación, capacitación e innovación en la misión del nuevo PEI 2023-2027 del SINAES. Sin embargo, sigue pendiente la toma de decisión sobre la incorporación de la “investigación, desarrollo e innovación” en la actividad ordinaria, decisión que sería como una ratificación de una decisión previa ya tomada por el CNA, como lo fue la incorporación de la investigación, desarrollo e innovación en el nuevo modelo de acreditación para carreras de grado aprobado por el Consejo en el 2022.

Por otra parte, quisiera agradecer al CNA por su apoyo a los programas, proyectos y acciones de la INDEIN, el cual ha redundado en una división fortalecida y con un desarrollo prospectivo de alto potencial.

Igualmente, se desea expresar un especial agradecimiento a las funcionarias de la INDEIN, MAP. Grettel Alfaro, Gestora de transferencia de conocimientos y capacitación, que se incorporó al



equipo de la INDEIN en mayo 2023 y a la Licda. Shirley Sánchez Cervantes, Asistente de procesos sustantivos, por el profesionalismo y compromiso demostrado con su labor en la División.

A continuación, se incorporan los logros obtenidos en el 2023 y algunos desafíos a futuro para la INDEIN. En general, se alcanzó un cumplimiento del 100% de las metas programadas en este periodo.

Cumplimiento de las metas del PAO 2023

Los objetivos del Plan Estratégico Institucional 2023-2027 a los cuales responden las metas del Plan Anual Operativo 2023 de la INDEIN son:

OE5. Procesos eficaces: Optimizar la eficacia y eficiencia de los procesos internos claves del SINAES.

OE6. Alianzas estratégicas y posicionamiento: Establecer y fortalecer alianzas nacionales e internacionales de valor estratégico para el SINAES.

OE 09. Fortalecimiento de la innovación, investigación y desarrollo: fortalecer el posicionamiento del SINAES por medio de la contribución a la innovación, investigación y desarrollo de capacitaciones a las carreras y programas de Educación Superior entre los destinatarios de interés nacionales e internacionales.

La INDEIN logró ejecutar el 100% de las metas establecidas en el PAO 2023

Como parte del trabajo que la División realiza sobre la ejecución de las metas y del presupuesto ordinario, se participó en la revisión de dos Informes de Ejecución presupuestaria, correspondientes al I y II Semestre 2023, que elabora la División de Servicios de Apoyo (DSAG) y presenta CNA. La aprobación del informe de ejecución del I Semestre 2023 se registró por medio del ACUERDO-CNA-206-2023 y está pendiente el acuerdo sobre la ejecución del II Semestre 2023.



Proyectos y acciones desarrolladas relativas a la investigación para la innovación en la educación superior

A continuación, se presenta una descripción del cumplimiento de las metas correspondientes al año 2023, sobre el proceso de investigación para la innovación en la educación superior.

Seguimiento y evaluación del primer “Programa para el cofinanciamiento de proyectos colaborativos de investigación educativa 2022-2023 (PCPCIE)” del SINAES

En el 2023, continuaron las investigaciones por parte de los equipos de investigación de las siguientes IES:

- 1.Universidad de Costa Rica (UCR)
- 2.Universidad Estatal a Distancia (UNED)
- 3.Universidad Latina de Costa Rica (U. Latina)
- 4.Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

Además, se llevaron a cabo reuniones de seguimiento con los equipos de investigación y con los expertos contratados como parte las asesorías técnicas que se facilitaron en el marco del PCPCIE 2022. Posteriormente, desde la INDEIN se realizó la revisión de los informes de investigación y se brindó el respectivo visto bueno relativo a las asesorías, lo que permitió finiquitar las contrataciones realizadas.

El programa finalizó con el cierre exitoso de 3 proyectos de investigación a cargo de la UCR, la UNED y la U Latina. La ULACIT no cumplió con los compromisos pactados, razón por la cual quedó fuera del programa. Esto se debió, principalmente, a varios cambios en la coordinación e integrantes del equipo de investigación, situación que fue informada al CNA por medio del Acta 1706-2023 y del oficio SINAES-INDEIN-50-2023.

Como parte del compromiso, los equipos de investigación de la UCR, la UNED y la U Latina, presentaron los resultados de la investigación llevada a cabo en los Encuentros Académicos Virtuales del SINAES realizados el 31 de agosto, 14 y 28 de setiembre 2023 (Ver Tabla 1).



A lo largo de este programa, se realizaron reuniones de seguimiento con el Comité de Proyectos del SINAES.

Evaluación de los resultados del PCPCIE 2022

A finales del 2022, se llevó a cabo el proceso de evaluación del PCPCIE 2022 a partir de instrumentos de evaluación diseñados desde la INDEIN y aplicados por las personas expertas contratadas y las personas integrantes de los equipos de investigación que participaron en el programa.

Además, se llevaron a cabo sesiones de realimentación con participación de los integrantes de estos equipos. Los resultados fueron sistematizados y utilizados para incorporar mejoras en el diseño del segundo “Programa para el cofinanciamiento de proyectos colaborativos de investigación educativa (PCPCIE) 2023-2024”.

Implementación del “Segundo Programa para el cofinanciamiento de proyectos colaborativos de investigación educativa 2023-2024 (PCPCIE)” del SINAES

En el 2023, se diseñó la convocatoria para participar en el segundo “Programa de Cofinanciamiento de Proyectos Colaborativos de Investigación Educativa (PCPCIE)” del SINAES, el cual fue aprobado por el CNA por medio del acuerdo ACUERDO-CNA-323-2023 el 13 de octubre 2023. A partir de esta fecha de aprobación, se realizó el lanzamiento de la convocatoria y el periodo para la recepción de solicitudes es del 17 de octubre 2023 al 01 de febrero 2024.

Figura 1

Diseño de la convocatoria PCPCIE 2023-2024



Fuente: INDEIN, 2023

Participación del SINAES en la organización del I Congreso Latinoamericano y del Caribe: Innovación e Investigación en la Educación Superior 2023 Transformar la educación superior: Experiencias para construir redes

Esta meta se desarrolló en el marco de la participación del SINAES en una red internacional denominada “Red Latinoamericana y del Caribe de SoTL (Scholarship of Teaching and Learning-LatinSoTL), en conjunto con: Laspau, afiliado a la Universidad de Harvard; STHM-Brasil; UNESCO IESALC; ProfXXI Erasmus+, entre otras instituciones Latinoamericanas.

El SINAES fue parte de la coorganización del “I Congreso Latinoamericano y del Caribe de Innovación e Investigación en la Educación Superior 2023: Transformar la educación superior: experiencias para construir redes”, actividad organizada para el lanzamiento de esta red, el cual se llevó a cabo en el mes de noviembre 2023 en una modalidad híbrida.

Como parte de esta colaboración, se diseñó la propuesta de la imagen gráfica del evento y se contribuyó con la publicación de la actividad académica con diferentes públicos del SINAES. En



este congreso participaron académicos que fueron parte de la capacitación “Bases para la investigación 2022-2023” SINAES-Laspau.

Programas, proyectos y acciones sobre transferencia de conocimientos y capacitación para la innovación en la educación superior.

Seguidamente, se presenta una descripción del cumplimiento de las metas correspondientes al año 2023, en el proceso de transferencia de conocimientos y capacitación para la innovación en la educación superior.

Fortalecer la colaboración SINAES-COLYPRO orientada al desarrollo de programas, proyectos y acciones para el mejoramiento de la calidad y la innovación en Educación con participación de gestores, docentes y académicos de Instituciones de Educación Superior del GAM y sus sedes regionales.

Durante el 2023, de forma conjunta con el Colypro se llevaron a cabo diversas sesiones de trabajo para la planificación y desarrollo del “I Encuentro para el Intercambio de Buenas Prácticas en Diseño, Gestión y Mejoramiento Curricular para la Innovación en la Educación de Costa Rica”, que se llevó a cabo del 24 al 27 de octubre 2023.

Como parte de esta organización, se realizó un acto inaugural presencial el 24 de octubre con participación de la Ministra de Educación, Sra. Anna Katharina Muller Castro. Del 25 al 27 de octubre se presentaron las conferencias virtuales.

El Ministerio de Educación Pública (MEP), declaró este encuentro académico de “Interés Educativo Nacional” comunicado mediante el oficio DVM-AC-0867-08-2023 del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica.

En esta actividad académica participaron autoridades y representantes de las principales instancias nacionales del sector educativo: el Ministerio de Educación Pública (MEP), el Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencias y Artes (Colypro), las Instituciones de Educación Superior afiliadas al SINAES (Rectoría, Vicerrectorías y Unidades de Evaluación y Calidad), Consejo Nacional de Rectores (CONARE), Consejo Nacional de Enseñanza Superior



Universitaria Privada (CONESUP), Unión de Rectores de las Universidades Privadas (UNIRE), autoridades y personal técnico del SINAES.

En total se presentaron 22 ponencias, 15 de instituciones educativas del sector público, (incluidas las 5 universidades estatales del país), 6 de instituciones educativas privadas y 1 de un Colegio Profesional. Las buenas prácticas abordadas tocaron temas relativos a:

- Experiencias de virtualización y diseño instruccional de programas educativos.
- Lineamientos curriculares para el aprendizaje en la virtualidad.
- Prácticas didácticas innovadoras.
- Metodologías para el aprendizaje activo.
- Tendencias pedagógicas y tecnologías emergentes.
- Modelos de formación pedagógica para el personal docente.
- Competencias digitales y de investigación para el personal docente.
- El Diseño Universal del Aprendizaje (DUA).
- Implementación del Marco Nacional de Cualificaciones para las Carreras de Educación de Costa Rica (MNC-CE-CR).
- Metodologías para la actualización de los planes de estudios.
- Armonización curricular en carreras de Farmacia.
- Prácticas para la gestión de la calidad educativa.
- Diversidad de acciones de mejoramiento desarrolladas por carreras acreditadas por el SINAES.

La Memoria de la actividad se publicará en marzo 2024 ya que está en proceso de diagramación en Colypro.

Capacitación sobre “Bases para la evaluación de competencias y resultados de aprendizaje en Educación”

Esta capacitación fue diseñada por la INDEIN como parte de una colaboración entre el SINAES y el Ministerio de Educación Pública (MEP), por medio de la Dirección de Desarrollo Curricular,



a cargo de la Dra. Yorleny Porras Calvo. Gracias a este acercamiento se inició con las gestiones para establecer un convenio de colaboración entre el SINAES y el MEP.

El diseño de la capacitación se llevó a cabo con el apoyo del experto internacional, Dr. Pablo Beneitone de Argentina, quien fue el facilitador de la capacitación, y en un trabajo colaborativo con un grupo de personas asesoras nacionales del MEP. El diseño del aula virtual fue elaborado por la INDEIN.

Con el apoyo de Colypro, se tuvo la oportunidad de traer al facilitador a Costa Rica, para que impartiera de forma presencial la primera clase de la capacitación y presentará la ponencia principal en el acto de apertura del primer encuentro de buenas prácticas.

La capacitación se llevó a cabo del 13 de octubre al 1 de noviembre 2023 en la modalidad de aula invertida. Se capacitó a 28 personas asesoras nacionales del MEP, que tienen como parte de su quehacer brindar orientaciones al personal docente de primera infancia, primaria y secundaria, para implementar la reforma curricular del Ministerio.

Fortalecer la colaboración SINAES-Colegio de Farmacéuticos (COLFAR) orientado al desarrollo de programas, proyectos y acciones para el mejoramiento de la calidad y la innovación en Educación Superior.

Se participó en distintas sesiones de trabajo para activar el Convenio con el Colegio de Farmacéuticos (COLFAR), aunado a esta colaboración se le brindó un espacio a este Colegio para presentar el tema “Educación Interprofesional” en el VII Encuentro Académico Virtual del 20 de julio 2023.

El COLFAR también participó con la presentación de una ponencia titulada “Hacia la armonización curricular de las carreras de Farmacia en Costa Rica” que fue desarrollada por la señora Lidiette Fonseca González” en el “I Encuentro para el Intercambio de Buenas Prácticas en Diseño, Gestión y Mejoramiento Curricular para la Innovación en la Educación de Costa Rica.”

Programa de Capacitación “Bases para la Investigación y Aprendizaje para docentes de las universidades de Costa Rica 2022 – 2023” (SINAES-Laspau)

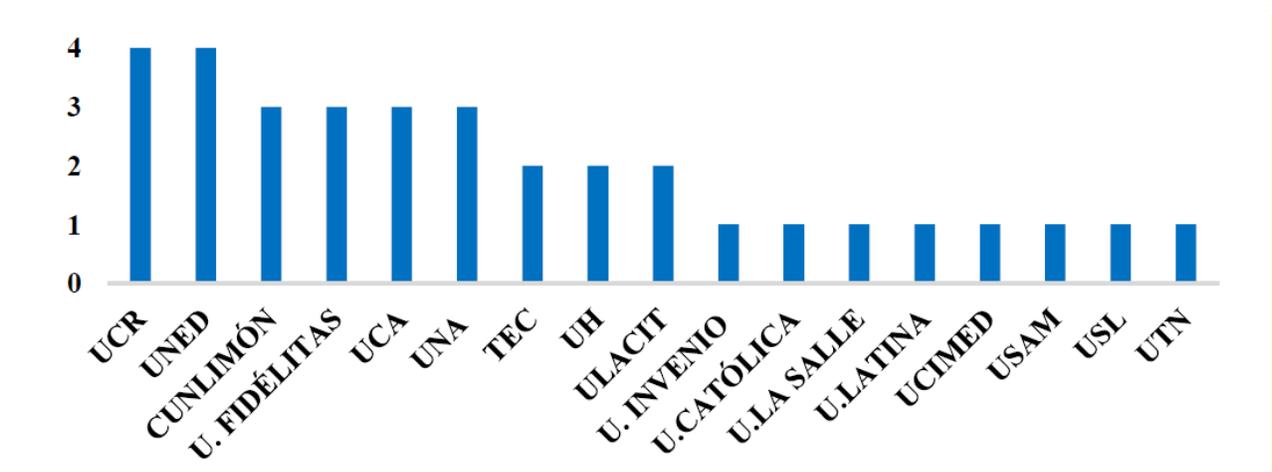


En el periodo 2022-2023, se llevó a cabo el Programa “Bases para la Investigación en Enseñanza y Aprendizaje”, en su versión 100% virtual (actividades asincrónicas y sincrónicas) que se desarrolló con el apoyo de LASPAU afiliado a la Universidad de Harvard.

Se certificaron 52 docentes de 21 IES afiliadas al SINAES (5 IES públicas y 16 IES privadas) (Ver Figura 2). Además, los docentes elaboraron alrededor de 48 proyectos finales, algunos de los cuales se desarrollaron de forma colaborativa.

Figura 2

Cantidad de participantes del Programa Bases para la Investigación 2022-2023 por Institución de Educación Superior



Fuente: INDEIN, 2023

La etapa de réplicas de los aprendizajes desarrollada por la INDEIN estuvo a cargo de los docentes participantes de este Programa, se coordinó 100% en línea y se llevó a cabo del 02 de junio al 02 de noviembre 2023.

Las personas Enlaces remitieron sus reportes de resultados el 01 de diciembre 2023 a la INDEIN. 37 participantes presentaron 34 acciones de réplicas de los aprendizajes llevadas a cabo, con una participación total de 403 personas docentes que se beneficiaron de forma indirecta de los aprendizajes del programa de capacitación.



Se destacó el desarrollo de talleres virtuales y conferencias. Se proyecta que aproximadamente 10. 783 estudiantes de 209 cursos serán beneficiados con las competencias en investigación fortalecidas por el personal docente que participó en la capacitación.

Diagnóstico sobre la percepción del impacto en el mejoramiento de las competencias en investigación de los docentes de carreras acreditadas participantes de las dos ediciones del: “Programa de Capacitación sobre Investigación en Enseñanza y Aprendizaje para Docentes de las Instituciones de Educación Superior Afiliadas al Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) de Costa Rica”

Se diseñó un instrumento para valorar la contribución de los aprendizajes obtenidos por medio del “Programa bases para la investigación en enseñanza y aprendizaje”, desarrollado por el SINAES con el apoyo de Laspau afiliado a la Universidad de Harvard, en el fortalecimiento de las competencias en investigación del personal docente que participó en esta capacitación y su aporte a la innovación en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Este instrumento incorporó 20 preguntas, de las cuales 17 eran cerradas y 3 abiertas. El proceso de recolección de información se llevó a cabo en el mes de noviembre 2023 y se dirigió a las personas docentes que participaron en las dos ediciones de este Programa, 2020 y 2022 (98 personas). Se recibieron 59 respuestas en total, es decir un 60 % de la población que participó del proceso de consulta. Los resultados se encuentran sistematizados.

Segundo taller de capacitación sobre Aplicaciones del DUA en la Educación Superior

Esta capacitación virtual se desarrolló en la plataforma Moodle del SINAES gracias a la colaboración gestionada con un equipo de expertas de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), quienes diseñaron los módulos de capacitación.

Se logró certificar a 32 personas de 16 instituciones de educación: 2 IES públicas (UTN, UNA), 10 IES privadas (UISIL, LEAD University, UCA, U. Fidélitas, U. La Salle, EARTH, UNIBE, UAM, Escuela Libre de Derecho y USL), 3 parauniversidades (ETAI, INVENIO y CUC) y docentes del Colypro. Además, en esta capacitación participó una funcionaria de la DEA.

Las acciones desarrolladas para llevar a cabo esta capacitación fueron:

- Varias sesiones de trabajo técnico INDEIN-UNED.



- Planificación de la capacitación.
- Montaje de la capacitación en la plataforma Moodle del SINAES.
- Apertura de la convocatoria al taller: registro de participantes.
- Implementación de la capacitación.
- Seguimiento a la participación de los docentes hasta finalizar la capacitación.
- Evaluación de la capacitación.

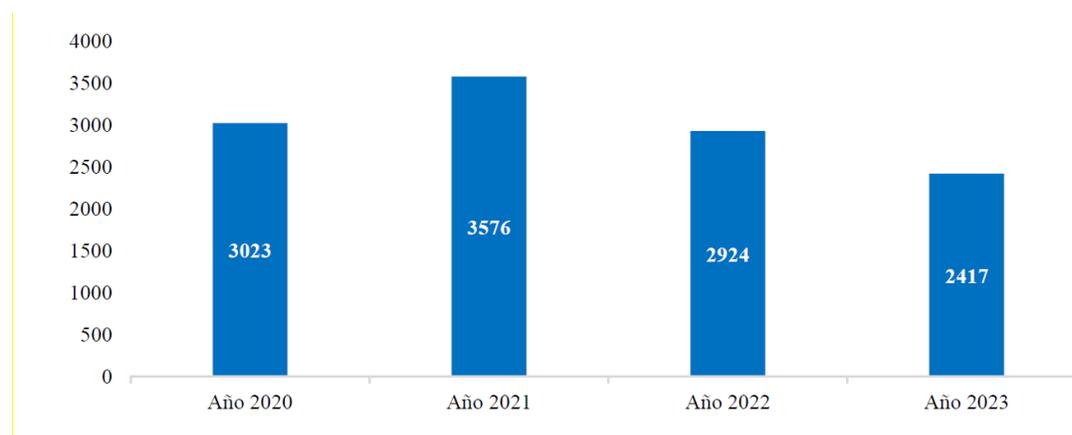
Programa de Encuentros Académicos Virtuales (EAV) 2023 del SINAES, Catedra Enrique Góngora Trejos Educación Superior y Sociedad.

Por medio de los EAV se llevan a cabo conferencias sobre temas de relevancia para la calidad de la educación superior, las cuales son presentadas por expertos nacionales o internacionales, cuya participación gestiona la INDEIN y a quienes se les solicita esta colaboración ad honorem.

Las conferencias se realizan por medios virtuales lo que permite, por un lado, ampliar la participación a diversas latitudes y por otro, disminuir significativamente el costo económico para realizar estas actividades. La Figura 3 muestra la cantidad de personas que han participado por año desde el 2020 en los EAV.

Figura 3

Cantidad de participantes en los EAV. Periodo 2020-2023



Fuente: INDEIN, 2023



Programa 2023

EAV	Tema	Fecha
1	Transformaciones educativas en carreras acreditadas: Experiencias durante y post pandemia	Jueves 26 de Enero
2	Carreras de Salud acreditadas por el SINAES: logros y desafíos	Jueves 23 de Febrero
3	Pertinencia de la educación superior: perspectivas metodológicas	Jueves 30 de Marzo
4	Microcredenciales: ¿Qué son? y ¿Cuál es su impacto en la formación profesional?	Jueves 27 de Abril
5	La Investigación formativa como estrategia pedagógica para la innovación	Jueves 25 de Mayo
6	Experiencias Internacionales sobre la participación de los graduados y empleadores en el mejoramiento de las carreras de educación superior	Jueves 29 de Junio
7	Educación Interprofesional	Jueves 20 de Julio
8	El metaverso en procesos de práctica profesional docente	Jueves 31 de Agosto
9	La Técnica Small Private On Line Courses (SPOC): experiencia en las aulas universitarias	Jueves 14 de Septiembre
10	Propuesta de un sistema de autogestión del profesorado universitario	Jueves 28 de Septiembre
11	Condición laboral de las personas graduadas de las universidades públicas 2017-2019, datos recolectados 2022	Jueves 16 de Noviembre
12	Perspectivas vinculadas al uso de la IA en la Educación Superior	Jueves 7 de Diciembre

2023

SINAES
Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior

División de Investigación
Desarrollo e Innovación

INDEIN

Planificación del Programa de los Encuentros Académicos Virtuales (EAV) 2024 del SINAES, en el Marco de la Cátedra Enrique Góngora Trejos Educación Superior y Sociedad.

En el 2024, la elaboración del programa responde, en la mayoría de los casos, a solicitudes de los grupos de interés para poder presentar una conferencia en el marco del SINAES. Estas solicitudes se contrastaron con los hallazgos de las evaluaciones de los diferentes proyectos ejecutados por la INDEIN; de diagnósticos de necesidades que permitieron verificar su pertinencia y con los resultados de un instrumento que se aplicó, para recabar realimentación de los miembros del CNA, del personal técnico del SINAES y de la DE.

Es importante mencionar que, en el 2023, inició la gestión de colaboración nacional e internacional ad honorem, para concretar la participación de personas expertas con experticia en las temáticas seleccionadas, la búsqueda y gestión continua en el 2024. En la Figura 4 se comparte una imagen del Programa de EAV 2024.

Figura 4.

Programa de Encuentros Académicos Virtuales (EAV) 2024



The graphic displays the SINAES logo and the year 2024. Below, a table lists 11 virtual academic meetings with their respective topics and dates. At the bottom, it identifies the organizing division as INDEIN.

	Tema	Fecha
1	El valor público de la acreditación en el mejoramiento continuo de las carreras de Educación en Costa Rica	25 / enero
2	Modelo de autoevaluación para las sedes regionales. Propuesta teórico-metodológica	29 / febrero
3	Convenio Regional de Reconocimiento de Títulos, Estudios y Diplomas de la UNESCO	21 / marzo
4	Educación y tecnologías emergentes para el cambio social: desafíos en la educación digital (UOC)	25 / abril
5	La experiencia en Metaverso en la Universidad Fidélitas	30 / mayo
6	De la innovación a la investigación (LatinSoTL)	27 / junio
7	Panorama de las Microcredenciales en Costa Rica (UNED)	18 / julio
8	Desafíos y oportunidades del diseño curricular con foco en competencias profesionales	08 / agosto
9	Aportes de la acreditación en la calidad de la educación superior desde la perspectiva estudiantil	26 / septiembre
10	Visualización de la Internacionalización: diseños curriculares, dispositivos pedagógicos y modelos de gestión institucional	14 / noviembre
11	Metodología para la actualización curricular: la experiencia de la Universidad de Costa Rica	05 / diciembre

ENCUENTROS ACADÉMICOS VIRTUALES (EAV)

División de Investigación, Desarrollo e Innovación (INDEIN)

Fuente: INDEIN, 2024

Documentación de un lineamiento para la gestión de programas, proyectos y acciones de la INDEIN

Con el apoyo de la gestora de calidad del SINAES, en el 2023 se logró documentar un “Lineamiento para desarrollar congresos académicos”.



Documentación de informes, estudios técnicos y comunicados sobre los programas, proyectos y acciones

Como parte de las prácticas de control interno, la INDEIN documenta informes, estudios técnicos y comunicados relativos a los diferentes programas y proyectos, lo cuales se encuentran en los expedientes respectivos.

Nuevas relaciones de colaboración gestionadas por la INDEIN en el 2023

En el 2023, la INDEIN fortaleció sus relaciones de cooperación a nivel nacional e internacional. Se integró a la Red de Investigación, Apoyo e Incidencia a la Calidad Docente (RIACDO) de Colypro, integrada por las siguientes instituciones:

- Estado de la Educación
- CINED-UNED
- INIE, UCR
- DEIE-MEP
- Dpto. de Investigación del IDP, MEP
- IDPUGS
- INEINA – CIDE – UNA
-

Como parte del trabajo en esta Red se está colaborando en el proyecto de investigación denominado: “Propuesta del perfil profesional docente de primera infancia y primaria a partir de las condiciones laborales y las necesidades actuales para la mejora del ejercicio profesional”, que se proyecta tendrá una duración de dos años.

Además, por medio de una recomendación de Laspau afiliado a la Universidad de Harvard, se inició un acercamiento para la colaboración desde la INDEIN con la IESALC-UNESCO, por intermediación de la señora Yuma Inzolia. Se puso en contacto a la señora Inzolia con la Presidencia del SINAES.

También, se tuvo un acercamiento con el equipo de investigación del Programa de Atención y Coordinación Intercultural (PROCAI) de la UNED, a cargo de desarrollar un proyecto sobre



“Microcredenciales.” En el 2024, se estará colaborando en el proceso de recolección de información sobre este tema en las universidades públicas de Costa Rica.

Adicionalmente, en diciembre 2023 la INDEIN fue invitada a participar en consorcio internacional para la elaboración de una propuesta de programa de investigación sobre temas vinculados al desarrollo sostenible, diseño de perfiles (competencias para el emprendedurismo) y el fortalecimiento de competencias blandas en el personal docente universitario.

Este consorcio está elaborando una propuesta de programa para concursar por fondos en el Programa Erasmus + de la Comisión Europea, en la que también estarán participando por Costa Rica, la UNED y el ITCR. La INDEIN informó de esta oportunidad a la Dirección ejecutiva y a la Presidencia y Vicepresidencia del SINAES quienes apoyaron la participación del SINAES en este consorcio. La participación en este proyecto también fue informada al CNA por la Dra. Lady Meléndez Rodríguez, Vicepresidenta. El concurso se resolverá a finales del 2024.

Colaboraciones con otras Divisiones y áreas del SINAES

La estructura interna del SINAES organizada con tres direcciones de División favorece la colaboración en diversos temas que son transversales a la institución. Seguidamente, se presentan de forma sucinta las colaboraciones que realizaron la INDEIN con otras divisiones y áreas del SINAES.

Colaboraciones con la Dirección Ejecutiva (DE)

Con la DE, se colabora de forma permanente en la revisión y realimentación de diversos documentos de todas las áreas de trabajo del SINAES. A continuación, se mencionan algunos ejemplos de los documentos que requirieron varias revisiones por parte de la D-INDEIN.

- Aportes a reformas en el Plan Estratégico Institucional 2023-2027.
- Actualización del Convenio con el Colopro (finalizado con la firma de ambas instituciones).
- Actualización del convenio con COLFAR (en proceso de revisión).
- Estudios sobre cargas laborales.



- Aportes solicitados a la INDEIN para el informe que se presenta a INQAAHE sobre el reconocimiento de buenas prácticas del SINAES.
- Revisión de la propuesta de reforma al Reglamento Orgánico.
- Revisión de la propuesta de reforma al Reglamento del Uso del Sello.
- Revisión a propuestas que se elaboran en la Comisión de Control Interno.
- Solicitud de información para Auditoría Interna.
- Diversas capacitaciones sobre temas de leyes y normativa en la función pública que son de participación obligatoria para las direcciones de las Divisiones.
- Revisión de los criterios de adhesión al Marco Nacional de Cualificaciones.
- Aportes en la construcción del Documento sobre “Ruta diplomática” del CONARE.
- Revisión de oficios en temas de respuesta al CNA y a la Auditoría Interna.
- Atención a diversas reuniones con miembros del CNA.
- Participación en reuniones con las Rectorías de las IES afiliadas al SINAES.
- Participación en ceremonias de acreditación.
- Participación en reuniones con Prensa Ejecutiva.
- Aportes en la elaboración de diversos criterios sobre temas de acreditación.

Asimismo, durante el 2023 se ha colaborado con el área de comunicación, a solicitud de la DE, en la revisión y elaboración de diversos comunicados, boletines (Encuentros Académicos Virtuales, Así vamos y edición semestral del boletín institucional “SINAES en Acción”), revisión de diseños gráficos del SINAES, entre otros.

Colaboraciones con la División de Evaluación y Acreditación (DEA)

Se compartió con la DEA 2 informes de investigación desarrollados desde la INDEN a finales del 2022 a solicitud del CNA, con el fin de realimentar su labor.

1. Diseño de una metodología para evaluar la pertinencia de las instituciones de educación superior (IES).
2. Experiencias internacionales sobre la participación de los graduados y empleadores en el mejoramiento de las carreras de educación superior.



También, se ha participado en sesiones de realimentación al nuevo modelo de evaluación aprobado en el 2022.

Asimismo, la Dirección de la DEA participó en el Comité de Proyectos del SINAES el cual se mantuvo activo en el 2023.

Colaboraciones con la División de Servicios de Apoyo a la Gestión (DSAG)

Con la DSAG se colaboró en la revisión y realimentación de diversas propuestas y documentos sobre temas administrativos, entre los cuales se encuentran:

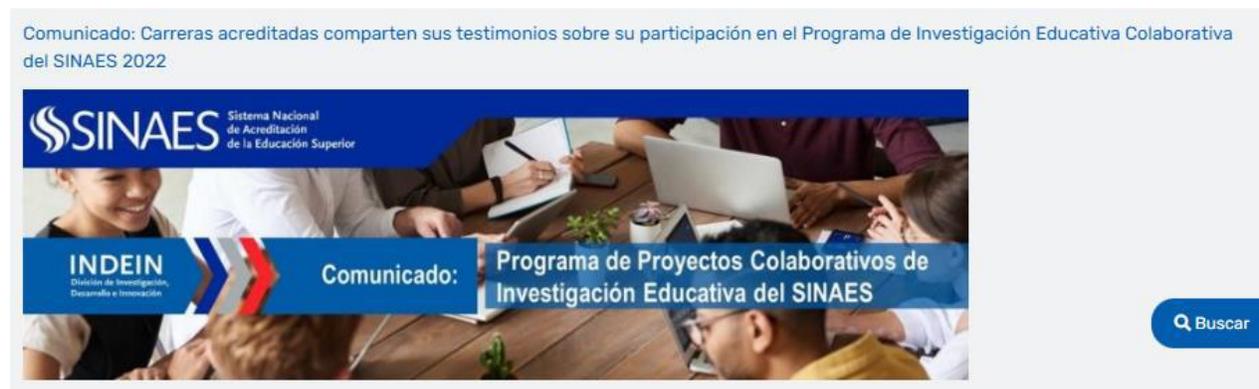
- Revisión de documentos sobre la implementación de la Ley 9986, contrataciones.
- Diccionario de competencias y comportamientos.
- Propuestas relativas a la modalidad híbrida de teletrabajo.
- Trámites para los concursos de las dos plazas profesionales de la INDEIN.
- FODA para la Contabilidad Nacional.
- Sesiones de trabajo sobre la inversión de remanentes presupuestarios en el II semestre 2022.
- Procesos permanentes con la herramienta Delphos, relativas la evaluación del desempeño.
- Revisión de informes de evaluación semestrales del PAO 2023.
- Revisión de los informes semestrales sobre la ejecución presupuestaria.
- Otros

Transparencia y rendición de cuentas

Con respecto al tema de transparencia, se han potenciado los medios digitales para informar a la comunidad académica nacional e internacional sobre los avances que se van logrando desde el quehacer de la División. La página web de la INDEIN cuenta con información actualizada sobre sus logros <https://www.sinaes.ac.cr/areas-2/areas/>

Asimismo, se publican en el sitio web y vía correo electrónico: boletines, informes de investigación, publicaciones recursos académico e información sobre próximas actividades (Ver Figura 5, 6 y 7).

Comunicado sobre el Programa de Investigación Educativa Colaborativa del SINAES 2022-2023



Fuente: INDEIN, 2023

Figura 6

Programa de Encuentros Académicos Virtuales 2024 en la sección de la INDEIN del sitio web del SINAES



Fuente: INDEIN, 2023

Figura 7

Boletín informativo sobre la Capacitación dirigido a las personas asesoras del MEP compartido vía Mailchimp

Asesoras y asesores nacionales del MEP participan en Capacitación sobre la evaluación de competencias y resultados de aprendizaje

Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES)

<comunicacion@sinaes.ac.cr>

Vie 24/11/2023 9:33

Para: Shirley Sánchez Cervantes <ssanchez@sinaes.ac.cr>

CUIDADO: Este correo electrónico se originó fuera de la organización. No haga clic en enlaces ni abra archivos adjuntos a menos que reconozca al remitente y sepa que el contenido es seguro.



Asesoras y asesores nacionales del MEP participan en Capacitación sobre la evaluación y resultados de aprendizaje

Fuente: INDEIN, 2023

Con el apoyo del Área de Comunicación se ha logrado posicionar las acciones desarrolladas por la División por medio de las redes sociales, el sitio web del SINAES, YouTube y del envío de información por medio del boletín interno Así vamos, así como de otros comunicados e informes de resultados diseñados por la División que se han divulgado interna y externamente.

Un aspecto innovador que se destaca en el 2023 fue la publicación por medios de comunicación masiva costarricense, gracias al apoyo del Área de Comunicación y Prensa Ejecutiva (Ver Tabla Tabla 2.)



Tabla 12.

Publicaciones de la INDEIN en medios de comunicación masiva costarricenses en el 2023

Tema	Fecha	Medio de Comunicación	Enlace
1. La acreditación de la Educación Superior y su contribución en la calidad de la formación de profesionales	28 de junio	Vida y Éxito	https://www.vidayexito.net/negocios/periscopio/la-acreditacion-de-la-educacion-superior-y-su-contribucion-en-la-calidad-de-la-formacion-de-profesionales/
	04 de julio	La República	https://www.larepublica.net/noticia/la-acreditacion-de-la-educacion-superior-y-su-contribucion-en-la-calidad-de-la-formacion-de-profesionales
	11 de julio	Semanario Universidad (Publicación física)	https://semanariouniversidad.com/opinion/la-acreditacion-de-la-educacion-superior-y-su-contribucion-en-la-calidad-de-la-formacion-de-profesionales/
	13 de julio	CR Hoy	https://www.crhoy.com/opinion/el-lector-opina/la-acreditacion-de-la-educacion-superior-y-su-contribucion-en-la-calidad-de-la-formacion-de-profesionales/
5. Prácticas transformadoras para una Educación inclusiva, equitativa y de calidad	03 de agosto	El Mundo CR	https://elmundo.cr/opinion/practicas-transformadoras-para-una-educacion-inclusiva-equitativa-y-de-calidad-ods4/
	06 de agosto	CR Hoy	https://www.crhoy.com/opinion/practicas-transformadoras-para-una-educacion-inclusiva-equitativa-y-de-calidad/
	08 de agosto	Semanario Universidad	https://semanariouniversidad.com/opinion/practicas-transformadoras-para-una-educacion-inclusiva-equitativa-y-de-calidad-ods4/
	09 de agosto	La República	https://www.larepublica.net/noticia/practicas-transformadoras-para-una-educacion-inclusiva-equitativa-y-de-calidad-ods4
9. Profesionales del SINAES y el COLYPRO organizarán encuentro este martes	23 de octubre	La República	https://www.larepublica.net/noticia/expertos-haran-radiografia-de-formacion-de-maestros-en-costa-rica
10. Líderes en educación analizan cómo mejorar la formación de docentes en Costa Rica en	24 de octubre	El Observador	https://observador.cr/lideres-en-educacion-analizan-como-mejorar-la-formacion-de-docentes-en-costa-rica-en-encuentro-virtual/



Tema	Fecha	Medio de Comunicación	Enlace
encuentro virtual			
11.Unión de esfuerzos para transformar la Educación	02 de noviembre	CR Hoy	https://www.crhoy.com/opinion/el-lector-opina/union-de-esfuerzos-para-transformar-la-educacion/
	10 de noviembre	La República	https://www.larepublica.net/noticia/union-de-esfuerzos-para-transformar-la-educacion
13.El XII Encuentro Académico Virtual del SINAES estudió los desafíos de la inteligencia artificial para la educación	08 de diciembre	Delfino	https://delfino.cr/2023/12/expertos-analizaron-retos-y-oportunidades-de-la-ia-para-la-educacion
	08 de diciembre	Revista Summa	https://revistasumma.com/expertos-analizaron-retos-y-oportunidades-de-la-ia-para-la-educacion/
	09 de diciembre	Noticias La Garita	https://www.noticiaslagaritacr.com/2023/12/09/expertos-analizaron/?fbclid=IwAR2osJvIQ8dYxRFbgbfhcBVJBTGUMlrp9Du8501nX6cutdrZCeB7lhTKsMs
	10 de diciembre	La Región	https://laregion.cr/expertos-sugieren-uso-de-la-inteligencia-artificial-responsable-y-normado/
11.Unión de esfuerzos para transformar la Educación	02 de noviembre	CR Hoy	https://www.crhoy.com/opinion/el-lector-opina/union-de-esfuerzos-para-transformar-la-educacion/
	10 de noviembre	La República	https://www.larepublica.net/noticia/union-de-esfuerzos-para-transformar-la-educacion
13.El XII Encuentro Académico Virtual del SINAES estudió los desafíos de la inteligencia artificial para la educación	08 de diciembre	Delfino	https://delfino.cr/2023/12/expertos-analizaron-retos-y-oportunidades-de-la-ia-para-la-educacion
	08 de diciembre	Revista Summa	https://revistasumma.com/expertos-analizaron-retos-y-oportunidades-de-la-ia-para-la-educacion/
	09 de diciembre	Noticias La Garita	https://www.noticiaslagaritacr.com/2023/12/09/expertos-analizaron/?fbclid=IwAR2osJvIQ8dYxRFbgbfhcBVJBTGUMlrp9Du8501nX6cutdrZCeB7lhTKsMs
	10 de diciembre	La Región	https://laregion.cr/expertos-sugieren-uso-de-la-inteligencia-artificial-responsable-y-normado/



También, se ha mantenido como práctica de control interno realizar seguimientos semanales de monitoreo con el personal de la INDEIN, seguimiento de los programas, proyectos y acciones de la división, así como el seguimiento de acuerdos del CNA en ejecución.

Con respecto a los expedientes de los diversos programas, proyectos y acciones, en el 2023 la producción de documentos desde la INDEIN fue 100% de digital.

A junio de 2024

Mediante acuerdo CNA-127-2024 se amplía el concepto de actividad ordinaria.

La toma de decisión sobre la incorporación de la “investigación, desarrollo e innovación” en la actividad ordinaria está ya incorporada en el reglamento recientemente actualizado por el CNA.

2. La INDEIN se ha posicionado en la comunidad académica nacional e internacional y es reconocida por los grupos de interés del SINAES. Esto ha incrementado las ofertas para participar en proyectos de colaboración vinculados a temas de evaluación, innovación, investigación y desarrollo; sin embargo, la escasa capacidad de la unidad, debido a que cuenta con solamente un puesto profesional nombrado, limita el acceso a estas oportunidades que ofrece el contexto. Lo anterior, hace necesaria la contratación de la plaza de Gestor de Investigación ya aprobada por el CNA, cuya contratación se detuvo en el año 2023.
3. Los recursos presupuestarios escasos limitan la capacidad para el desarrollo de nuevas iniciativas de acuerdo con las necesidades institucionales y las solicitudes de apoyo que se reciben.
4. La producción en investigación y en recursos didácticos caracterizan la labor de la INDEIN. Desde el 2021 se ha solicitado a la Dirección Ejecutiva apoyo para actualizar el diseño de la sección de INDEIN en el sitio web del SINAES, ya que el volumen de información crece cada año y ha superado la capacidad del diseño del área en el sitio web, lo que dificulta un adecuado acceso a la información.



Información adicional se encuentra en: Áreas INDEIN - SINAES

3.9. División de Servicios de Apoyo a la Gestión: Logro de la autonomía

Imagen 9.



La División de Servicios de Apoyo a la Gestión del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior fue creada en el año 2019, contando con las siguientes áreas: Recepción, Asistencia Administrativa, Talento Humano, Proveeduría, Tesorería, Presupuesto, Contabilidad y Tecnologías de Información, según el Reglamento Orgánico, sin embargo, la consolidación del personal se dio entre el periodo 2019 – 2021.

Es muy importante recordar que estas áreas son nuevas para el SINAES en su constitución y funcionamiento.

El 26 de mayo del 2022, se presentó un informe de las gestiones realizadas por la División de Servicios de Apoyo a la Gestión durante los años 2020 – 2021, el cual es remitido a la Dirección Ejecutiva a través del oficio SINAES-DSAG-066-2022 Informe de Gestión DSAG 2020 – 2021.

A continuación, se presentan los principales resultados de las acciones realizadas durante el periodo 2022 – 2023.



3.9.1. Talento Humano

Talento Humano es un área que nace en el SINAES, a partir del año 2019, momento en el cual empieza la “construcción” de la nueva estructura organizacional.

Talento Humano, ha desarrollado durante estos años diferentes proyectos y actividades cumpliendo con el objetivo estratégico OE04: Impulsar una gestión moderna y eficiente, donde se han realizado las siguientes actividades claves para el funcionamiento de la institución, cabe destacar que durante el año 2019 se realizaron las actividades de forma presencial y durante los siguientes dos años de forma virtual y a partir de enero 2023, se inicia en el SINAES las actividades bajo la modalidad híbrida de trabajo, donde en la mayoría de los casos se trabaja bajo la modalidad 4x1.

Tabla 13. Procesos clave del área de Talento Humano

Detalle	2023
Reclutamiento y selección	5 procesos de reclutamiento y selección en modalidad híbrida
Registro de elegibles	2 procesos
Nombramientos	10 nombramientos
Recargo de funciones	5 procesos de recargo
Proceso de inducción	4 procesos de inducción en modalidad híbrida
Nóminas	26 nóminas digitales
Acciones de personal	175 acciones de personal digitales
Compensación y beneficios	Análisis convención colectiva (pluses) Análisis para el pago de anualidad por finalización de la suspensión y por aplicación de la LMEP.



Detalle	2023
	Seguimiento a la aplicación de la LMEP Proyección Anual de Remuneraciones
Póliza de cauciones	16 pólizas gestionadas de manera virtual
Declaración jurada de bienes	100% de cumplimiento mediante la declaración jurada en línea
Reglamentos aprobados	0
Procedimientos aprobados	0
Lineamientos aprobados	0
Procedimientos y lineamientos en elaboración y revisión	1 (evaluación del desempeño)
Cultura y clima organizacional	
Evaluación del desempeño	Se ejecutó la primera evaluación del desempeño de metas e indicadores Se realizó el plan piloto para la evaluación de competencias
Evaluación por periodo de prueba	3 evaluaciones periodo de prueba
Seguimientos y controles de cumplimiento de vacaciones	12
Control, seguimiento y proyecciones de ejecución presupuestaria para remuneraciones	12



Detalle	2023
Total de actividades de capacitación y de formación	7
Total de horas de capacitación	671
Promedio de capacitaciones por persona	
Promedio de horas de capacitación recibidas por personas	
Manual de cargos	Actualización de 2 perfiles de cargos
Estudio de cargas	Estudio de cargas realizado bajo la modalidad híbrida de trabajo, resultando el análisis de 8 cargos profesional 1
Registro de marcas control de asistencia	12 procesos de revisión de asistencia Automatización de los recordatorios por omisiones de entrada o salida. Modificación en la forma de revisar la asistencia para centrarse en elementos clave
Indicador de rotación	8.7%
Indicador de ausentismo laboral	3.95%
Indicador de accidentabilidad	0%

Fuente: Gestión de Talento Humano 2023

El año 2023, ha sido un año clave en la gestión del talento humano, donde se trabajó con nuevos objetivos estratégicos a partir del PEI 2023 – 2027, OE2. Competencias: Implementar la gestión del talento humano del SINAES por competencias para impulsar una gestión moderna. OE3. Clima: Implementar acciones integrales que contribuyan a la mejora del clima organizacional del SINAES.



En marzo del año citado entra a regir a nivel nacional la Ley 10159, Ley Marco Empleo Público, ley que en su proceso de implementación durante este año se conformó una comisión interdisciplinaria para trabajar con el personal, a esta comisión se le hizo una presentación de la ley y sus principales alcances, además, se ha trabajado en forma conjunta con la Asesoría Legal en una propuesta preliminar de la modificación del Reglamento Autónomo del SINAES, la cual es entregada a la jefaturas al cierre del mes de diciembre del año en curso para su revisión previa a la presentación en enero 2024. Además, para asegurar la correcta aplicación de la Ley el personal de Talento Humano en conjunto con la Asesoría Legal, llevo una capacitación enfocada en los alcances de la nueva ley.

Durante el año 2023, Talento Humano desarrolló dos proyectos claves para la institución los cuales se enfocaron en la elaboración de un programa de reinducción del personal, el cual se desarrolló en la plataforma Moodle y busca automatizar el proceso en cursos interactivos y a su vez también se llevó a cabo el estudio de cargas de la categoría profesional 1, con esto en los últimos años se han realizado el análisis de las primeras categorías del organigrama siendo también ya analizadas todas las posiciones de la categoría asistencial.

En términos del subsistema de reclutamiento y selección del personal, en los últimos años se presentaron varios movimientos del personal originados por permisos sin goce de salario, renuncias de personal, y contrataciones por servicios especiales para el desarrollo de proyectos específicos. En el año 2022 se realizaron 11 procesos de reclutamiento y selección de personal, y para el año 2023 se gestionaron 5 procesos.

En el año 2019, en coordinación del área de talento humano se conforma la comisión de integración, la cual es creada con personal de diversas áreas y busca fomentar el bienestar del personal en temas varios, durante los últimos cuatro años se han desarrollado diversas charlas enfocadas en la salud mental y el bienestar de los funcionarios. Estas charlas se realizan de forma mensual, la participación del personal es voluntaria, y cuenta con el permiso de la Direcciones para asistir. A partir de agosto del año en curso, esta comisión ha trabajado de forma unipersonal por la funcionaria de Talento Humano, dado que el otro miembro renuncio.

Las actividades realizadas han sido de gran aceptación y aprovechamiento del personal, además, ha permitido en un marco de respeto, impartir charlas de interés común, y brindar información de suma importancia para los funcionarios.

Como se indicó en el informe anterior en el año 2020, el área de Talento Humano incorpora de



forma virtual a la institución y de forma colaborativa con las jefaturas el levantamiento y detección de necesidades de capacitación, denominado DNC, con el cual se han analizado las oportunidades de mejora del personal, para obtener datos claros de los requerimientos, y objetivos relacionados, además, esto ha permitido poder con anticipación gestionar las necesidades presupuestarias, y desde el área de capacitaciones trabajar en buscar opciones para el personal. Cabe mencionar, que para este tema en particular el área de Talento Humano construyó el Reglamento para las actividades de Capacitación, Desarrollo profesional y Becas de Estudio de las personas trabajadoras del SINAES, el cual fue publicado en el periódico la Gaceta 239 con fecha 15 de diciembre del 2022.

Durante el año 2023, el área de Talento Humano en colaboración con el área de Tecnologías de Información ha implementaron una serie de mejoras en los flujos desarrollados en la primera etapa del gestor documental donde habían realizado flujos relacionados a la gestión del personal, como lo son el registro de ausencias y la solicitud de formación y desarrollo de personal, en la creación de todas las reuniones y pruebas fueron realizadas de forma remota con los usuarios relacionados y el proveedor adjudicado.

Durante el año 2022, se llevó a cabo la implementación del plan del plan piloto y pruebas técnicas con el personal del proyecto de Evaluación de Desempeño, según los requerimientos establecidos en la Ley de fortalecimiento de las finanzas públicas, así como se han mantenido varias capacitaciones a todas las personas funcionarias de la institución ya que hemos considerado que mantener la capacitación es necesario para la implementación exitosa del proceso, para el año 2023 se incorpora al proceso de evaluación de las competencias ligadas de cada puesto, este proceso iniciamos el proceso de capacitación 13 de diciembre, pero previo a esto se realizó en conjunto con el personal y jefaturas la actualización del diccionario de competencias y comportamientos.

Otro gran proyecto que se viene realizando desde la gestión de talento humano es que se tiene detectada la necesidad de actualizar el manual de cargos de la institución, para ello se requiere previamente la actualización del Reglamento Orgánico el cual fue entregado para análisis del Consejo Nacional de Acreditación a finales del año 2022 y finalizar el estudio de cargas de los perfiles creados, como se indicó con anterioridad actualmente de las cinco categorías que tiene la institución únicamente al cierre del año 2023 se tienen analizadas las categorías Asistente 1, Asistente 2 y Profesional 1, siendo esto el 50% del personal. Para el año 2024, ya se inició el proceso de contratación externa de un proveedor que finalice los estudios citados.



3.9.2. Proveeduría

La Proveeduría Institucional del SINAES, es conformada a partir del año 2019, marcando en el mes de agosto de ese año un hecho de suma importancia, al realizar todas las contrataciones mediante el Sistema Integrado de Compras Pública (SICOP), con la excepción de las contrataciones de los evaluadores externos.

El 1 de diciembre del año 2022, entra a regir la Ley General de Contratación Pública, Ley 9986, la cual viene a establecer una nueva forma de proceder en el sistema de compras públicas de Costa Rica, motivo por el cual el año 2023 ha sido clave en las proveedurías institucionales, es por esto que a partir del último trimestre del año 2022 y hasta junio del año en curso la proveeduría del SINAES reforzó su personal con la contratación de un profesional en servicios especiales, que vino a trabajar colaborativamente con la funcionaria en plaza en el establecimiento y creación del Reglamento Interno de Contratación Pública del SINAES, publicado en La Gaceta N°153 del miércoles 23 de agosto de 2023.

Además, de que se creó el procedimiento ligado a la aplicación de la ley PR-DSGA-PROV01 Compra de bienes contratación servicios SINAES, los lineamientos L-DSAG-PROV01 Programación de Compras, L-DSAG-PROV02 Tipología de Contrataciones L-DSAG-PROV03 Resolución de recurso de objeción, revocatoria o apelación, L-DSAG-PROV03 Resolución de recurso de objeción, revocatoria o apelación, L-DSAG-PROV04 Recepción, registro y control de garantías de cumplimiento, L-DSAG-PROV05 Trámite de sanciones e inhabilitación a proveedores y L-DSAG-PROV06 Trámite de reajuste de precios. Además, de los formularios para la aplicación y capacitación de la ley de compras.

Otra iniciativa realizada en este año 2023, fue realizar capacitaciones con público meta establecido según la norma y aplicación de la nueva ley, entre ellas se abarcaron los siguientes temas:

- a. Presentación a las directoras sobre Reglamento y procedimiento
- b. Presentación al personal Sobre Ley 9986 y Programación de Compras Programación de compras 2023.pdf
- c. Capacitación I Capacitación Solicitud de bienes y servicios.
- d. Capacitación II Capacitación Estudios técnicos.



- e. Capacitación III Capacitación Administración de Contratos.
- f. Presentación Conceptos claves usuarios.
- g. Presentación Reglamento Interno de CP y procedimiento a todo el personal.
- h. Presentación Unidades compradoras.
- i. Uso de SICOP: 3 capacitaciones.

Durante los últimos tres años se han realizado desde el área de la Proveduría las siguientes gestiones:

Tabla 14. Cuadro resumen de las contrataciones realizadas en la Proveduría Institucional del 2020 – 2022

Año	Contratación Directa	Licitación Abreviada	Total
2020	27	12	39
2021	34	5	39
2022	59	2	61
Total	120	19	139

Fuente: Proveduría, 2023

Tabla 15. Cuadro resumen de las contrataciones realizadas en la Proveduría Institucional del 2020 – 2023

Año	Licitaciones reducidas	Procedimientos por excepción	Compras de Caja Chica Institucional	Total
2023	20	12	6	38

Fuente: Proveduría, 2023

Otro hecho realizado en términos de la proveduría institucional es que el año 2023, se unió a la Red de Provedurías de la Contraloría General de la República.



3.9.3. Gestión Financiera

El área de gestión financiera de la institución está conformada a su vez por tres subáreas, donde se realizan todos los procesos relacionados a la contabilidad, presupuesto y tesorería.

3.9.4. Contabilidad

A partir de los años de teletrabajo, el área contable ajustó sus operaciones reduciendo la utilización de papel en un 100%, actualmente los comprobantes transaccionales, libros contables, conciliaciones y estados financieros son emitidos y almacenados únicamente en formato electrónico y digital. Esto a su vez ha permitido realizar auditorías externas con documentación electrónica en las cuales se han obtenido resultados y opiniones positivas para la institución.

Con el fin de disponer de softwares que garanticen el respaldo, resguardo y seguridad de la documentación digital durante las labores teletrabajables, el Contador Institucional en conjunto con el Área de Tecnologías de Información han desarrollado una serie de flujos para la gestión contable por medio de gestores documentales, dentro de los cuales se pueden citar: trámite de facturas, caja chica, viáticos, conciliaciones, libros digitales y estados financieros. Durante el año 2023, se implementaron mejoras en los flujos de trabajo que permitan disminuir los tiempos de transacción de los usuarios y a su vez también consolidar los requerimientos en un solo flujo.

Como se había reportado en el informe anterior, en el año 2022 y 2023, se trabajó con la Contabilidad Nacional para la aplicación de las NICSP 2018, en los estados financieros, para ello también se realizó una contratación externa en el año 2022, para que realizaran un estudio puntual sobre la aplicación de las Normas y la revisión de las notas a los estados financieros, consultoría que arroja una opinión positiva sobre los Estados Financieros institucionales. El contador institucional continua en constante capacitación con la entidad y aplicación de las recomendaciones, en la última entrega de Estados Financieros la Contabilidad Nacional no emite recomendaciones de mejora en las notas contables de la institución.



3.9.5. Presupuesto

La gestión y el seguimiento presupuestario es una de las labores que conllevan mayor detalle en la institución, particularmente, con la aplicación de la Regla Fiscal a partir del año 2020, después de los impactos financieros en el país con la llegada del COVID -19. Se han tenido que replantear los procedimientos y la forma de trabajar del SINAES, con el fin de lograr cumplir con las metas trazadas tanto en el Plan Anual Operativo como en el Plan Estratégico Institucional.

A partir del año 2021, se han implementado una serie de nuevas prácticas en la gestión y un seguimiento mensual con las diferentes divisiones, buscando optimizar los porcentajes de ejecución presupuestaria de la institución. Así como, se ha desarrollado un plan de trabajo distinto para la elaboración del presupuesto anual, donde actualmente se realiza de forma colaborativa entre las áreas.

Cabe destacar, que durante los últimos años donde la institución ha trabajado en la modalidad de teletrabajo, la institución ha realizado las gestiones presupuestarias de forma habitual, cumpliendo con todos los requerimientos establecidos por la Contraloría General de la República y el Ministerio de Hacienda (Secretaría Técnica de la Autoridad Presupuestaria), y a su vez, se han realizado las modificaciones presupuestarias que se requieren por la institución, presupuestos extraordinarios, y las actividades atinentes a la gestión.

Durante los últimos 4 años la ejecución presupuestaria ha estado arriba del 90% del presupuesto asignado.

3.9.6. Tesorería

La Tesorería Institucional es el área de la institución por donde se gestionan las salidas e ingresos de efectivo tanto nacionales como internacionales.

Esta área es el punto de contacto tanto del Ministerio de Educación Pública (MEP) y la gestión de las transferencias, como a su vez del Ministerio de Hacienda, y la Caja Única del Estado, además, de realizar todas las gestiones ligadas a las inversiones que se llevan con el Banco Popular, de forma virtual, teniendo una relación constante con las entidades citadas, que son claves en la gestión financiera de la institución.



A partir de setiembre 2023, esta posición se lleva como un recargo por el contador institucional dado que la persona nombrada en plaza en propiedad presentó la renuncia, actualmente, esta posición está en análisis derivado del estudio de cargas hecho y la posibilidad de optimizar la estructura orgánica.

3.9.7. Tecnologías de Información

En el año 2023 se concluye el primer PETIC del SINAES a partir de su separación, para ello se elaboró un informe independiente y puntual de las acciones realizadas y el cambio en la estrategia a partir de las decisiones tomadas en torno al edificio y la pandemia, el cual se encuentra en etapa de retroalimentación de la Dirección Ejecutiva.

Dentro de los proyectos claves desarrollados por el área de Tecnologías de Información se pueden citar:

- a. Gestión documental con firma digital, Gestión de actas y acuerdos, Gestión de viáticos
- b. Government Resources Planning (GRP):
- c. Rediseño de sitio web
- d. Implementación de infraestructura de redes de comunicación:
- e. Virtualización de servidores
- f. Solución de convergencia
- g. Administración y migración de Microsoft 365
- h. Implementación del Sistema de e-learning:
- i. Gestor documental
- j. Administración e implementación de un Directorio Activo
- k. Implementación de plataforma para la transmisión de encuentros académicos
- l. Implementación de un sistema de monitoreo
- m. Implementación de sistema de respaldos
- n. Migración servicios DNS públicos (Domain Name System – Sistema de nombre de



dominio).

Solución de videoconferencia CNA

p. Herramientas de administración de TI

q. Servicio WSUS (Windows Server Update Services – Servicio de actualizaciones de Windows Server)

r. Solución de antivirus ESET

s. Sistema SIEM (Security Information and Event Management - información de seguridad y gestión de eventos)

t. Relay SMTP (Simple mail transfer protocol - protocolo simple de Transferencia de correo)

u. Implementar el doble factor de autenticación

v. LDAP seguro y autoridad certificadora interna

w. Servidor de respaldos inmutable

x. Directorio activo redundante

y. Servicio de sincronización de directorios (Adconnect)

z. Automatizaciones de gestión de incidentes de TI

aa. Implementación sistema para la evaluación del desempeño – Delphos

bb. Adquisición de nuevas licencias para la utilización de la institución.

Como se indica anteriormente, sobre la rendición de cuentas de los proyectos desarrollados se realizó un informe adicional donde se extiende el detalle, así como la propuesta para el próximo PETIC 2024 – 2027, el cual marca la ruta a seguir para los próximos años.

Como otras actividades que se han realizado en la DSAG, se han atendido diferentes estudios realizados por parte de la Auditoría Interna, los cuales se han centrado en la gestión de los procesos de contratación de pares evaluadores, presupuesto y administración de contratos, inversiones, dentro de los cuales se han implementado las recomendaciones brindadas por la auditoría y son procesos que se mantienen constantemente en revisión y en la búsqueda de la



mejora continua.

3.9.8. Área asistencial

El área asistencial de la División de Servicios de Apoyo a la Gestión se incorpora a la institución a partir de enero del año 2020. Esta posición es clave en el proceso de contratación de evaluadores, ya que parte principal de su rol es llevar a cabo todo el proceso de contratación desde la formalización hasta el pago y todo lo relacionado a su expediente, es decir, la construcción, seguimiento y salvaguardar la información.

Durante el año 2023, como resultado de la aprobación del Reglamento para la Regulación Especial de Contratación de Profesionales para el Proceso de Acreditación, se plantea un nuevo procedimiento de contratación de pares donde este es tratado como actividad ordinaria de la institución, además, se trabaja de manera colaborativa con el área de Gestión de Información para automatizar los formatos a enviar a los pares y con el área de Gestión de Calidad para la actualización del proceso PR-DSAG-CT01 Procedimiento Para Contratación De Profesionales Del Proceso De Acreditación. El año 2023 fue clave en esta posición dado que, además, se implementó un plan piloto del procedimiento para la asignación de los tiempos correctos para la gestión de contratación, durante este año, la posición trabajo de forma muy cercana con el área de Gestión de Registro de Expertos, en la búsqueda de buscar y establecer la mejor ruta para el proceso de contratación de pares.

En los últimos 4 años el comportamiento de la contratación de profesionales ha tenido una tendencia creciente, durante el año 2023 se contrataron 262 profesionales para atender la actividad sustantiva de la institución. Lo que representa un incremental en los profesionales contratados de un 70.6% contra el periodo anterior que representó una contratación de 185 profesionales.

A partir del año 2020, desde la posición de la asistencia se ha trabajado en mejorar la comunicación y atención a los evaluadores de la institución, esto desde la óptica de proceso de comunicación, gestión humana, esta actividad es algo que se mantiene en el tiempo.



Adicionalmente, la posición de la Asistencia a la Dirección de Servicios de Apoyo a la Gestión coadyuva a la Proveeduría Institucional y a todo el proceso en la contratación de investigadores, o bien personas que brinden servicios a la institución (proveedores externos nacionales e internacionales), mediante la ejecución del proceso inicial en el Sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP).

Como se mencionó en el informe de gestión de los periodos 2020, y 2021, desde la parte asistencial se trabajó en el proceso de la digitalización y creación de expedientes electrónicos relacionados a los procesos de contratación, donde a partir del teletrabajo se ha garantizado que estos sigan el mismo orden y cumplan los mismos requisitos de conformación de los expedientes mediante la confección de carpetas virtuales. Situación, que evidentemente relaciona una disminución significativa de consumo de papel, tintas para las impresoras y tiempo en la búsqueda de los expedientes.

Una ventaja derivada de la digitalización de expedientes es que, al tener todas las carpetas digitales, se disminuyó el riesgo humano de traspapelar documentos. La contratación de evaluadores es un proceso que con frecuencia es auditado internamente, por lo que el tener las carpetas de forma digital permite preparar las muestras con más facilidad, así como hacer el envío de la información.

Durante el año 2023, la posición de asistente de la Dirección de Servicios de Apoyo a la Gestión asumió de manera colaborativa y a través de la figura de recargo la posición de la recepción institucional, dadas situaciones de salud de la profesional nombrada a esa plaza.

3.9.9. Recepción

El área de Recepción es el primer contacto que las personas tienen con el SINAES, área fundamental en la institución porque es donde se canaliza la mayor parte de la información que se recibe y envía, así como se da la gestión de servicio al cliente donde en su mayoría son las IES y estudiantes.

A partir del 2020, con la llegada del COVID 19, y la emergencia nacional este servicio se dio forma virtual y es a partir de enero 2023 que se retoma el servicio presencial de la institución.



Dados los cambios que se han dado de manera general en la gestión y la digitalización, la recepción ha transformado su gestión de recepción de documentos para ser realizada de manera virtual, de forma general a partir de esto se han disminuido en más de un 50% el tiempo de respuesta a clientes y usuarios externos e internos, esto debido a que las consultas se responden en el mismo momento por la facilidad de las tecnologías de información, y evitando el reproceso, actualmente las consultas son tramitadas a través del correo electrónico o mediante la herramienta de comunicación Microsoft Teams.

Otra de las ventajas percibidas es que el manejo de la recepción, tramitación y gestión de la correspondencia digital es mucho más ágil pues se evitan omisiones, pérdida o atrasos en entrega de documentos, pues con la facilidad de las herramientas tecnológicas la situación se puede solventar de una forma más eficaz.

Antes del 2020 la atención directa a los usuarios externos era de una a la vez, actualmente se pueden atender varias consultas en el mismo tiempo ya que se pueden atender varios canales de comunicación.

Durante el año 2022, de forma colaborativa con el área de Gestión de Calidad, la recepción elaboro el I-DSAG-R1 Instructivo para recepción, traslado y archivo de documentos físicos y digitales que ingresan al SINAES, el cual fue comunicado a través del boletín Así Vamos, como otras acciones se realizó una reunión de revisión del procedimiento y desde el área de recepción se han coordinado acciones relacionadas al refuerzo del instructivo.



Cuadro 16. RESULTADOS de SINAES

Dirección Ejecutiva (y sus áreas). Debe leerse además como resultados institucionales	Evaluación y Acreditación (y sus áreas)	DSAG	INDEIN
<ul style="list-style-type: none"> • Ampliación de IES afiliadas • Posicionamiento de la agencia a nivel iberoamericano por medio de ponencias o participaciones académicas • Validación de Buenas prácticas de INQAHHE • Validación de Buenas prácticas de SIACES • Articulación con las IES (Autoridades y Unidades de Calidad) • Articulación con instancias nacionales e internacionales • Adaptación a nueva modalidad de trabajo en dos sentidos: con las IES y sus requerimientos y de la institución misma con la modalidad de teletrabajo. • Estrategia de divulgación interna y externa 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliación de IES afiliadas • Crecimiento en acreditaciones • Ampliación de la cobertura en acreditaciones • Acreditaciones sostenidas en el tiempo por parte de las IES. • Nueva • Banco de Expertos amplio, diverso y consolidado • Documentación de sus procesos actualizada. • Eficiencia para responder a las necesidades de las IES. • Automatización de procesos. • Cultura interna con sentido de urgencia. • Mapa de acreditaciones interactivo. • Guía de Reconocimiento de Agencias que daría una oportunidad de acrecentar acreditaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidación de los procesos administrativos. • Documentación de procesos. • Atención y articulación con Ministerios Hacienda, MEP, contabilidad, CGR. • Adaptación de la normativa ante nuevas leyes y marcos regulatorios (Ley Finanzas Publicas, Ley Marco Empleo Público, Ley de Compras). • Adaptaciones aceleradas de TI frente a la pandemia transversalizando a toda la organización (software, hardware, buenas prácticas). • Depuración de los informes contables presupuestarios. • Coordinación y seguimiento entre presupuesto y las Direcciones y la planificación 	<ul style="list-style-type: none"> • Posicionamiento académico por medio de sus EAV. • Desarrollo de capacidades en áreas clave para las IES: Investigación, DUA, Innovación. • Relacionamiento con expertos internacionales de renombre. • Producciones académicas de alto nivel. • Desarrollo de colaboraciones estratégicas para SINAES. • Posicionamiento con instancias clave como MEP, COLYPRO. • Oferta de cursos en aula virtual • Alcance internacional por medio de los EAV • Estudios de interés para la comunidad académica nacional e internacional.



Dirección Ejecutiva (y sus áreas). Debe leerse además como resultados institucionales	Evaluación y Acreditación (y sus áreas)	DSAG	INDEIN
<p>consolidada y renovada.</p> <ul style="list-style-type: none">• Manual de procedimientos actualizado.• Reglamentos creados a la luz de la nueva estructura.• Generación de una cultura digital.• Convenios actualizados• Creación de un aula virtual	<ul style="list-style-type: none">• Rediseños de planes de estudios como productos de las acreditaciones.• Capacitación de pares en aula virtual• Creación del curso equidad de género	<p>estratégica anual y los sistemas de evaluación anuales.</p> <ul style="list-style-type: none">• Consolidación de los procesos de contratación y análisis relacionados con el talento humano.	



Conclusiones y recomendaciones

En todas las áreas lideradas por la Dirección Ejecutiva, se han logrado avances significativos, los cuales han sido posibles gracias al trabajo de cada uno de los funcionarios, quienes han seguido los objetivos planteados anualmente. Además, se han generado acciones y resultados adicionales como respuesta a la coyuntura interna o nacional que requiere atención inmediata.

Convencidos de que el Consejo Nacional de Acreditación y el personal debemos trabajar con un objetivo común para avanzar, continuaremos trabajando en este nuevo periodo en el que me han honrado con un nuevo nombramiento.

Agradezco a cada una de las personas que realizan su trabajo día a día con SINAES. El resultado de estos cinco años se da gracias al trabajo del personal y el apoyo de las IES y el CNA.

SINAES debe tener la visión de adecuarse y responder con pertinencia a las necesidades de la educación superior y de lo que se requiere en términos de seguir cumpliendo su misión con una mirada prospectiva, creativa y, sostenible.



Referencias

División de Evaluación y Acreditación. SINAES. (2023). Informe de labores 2022. SINAES: Costa Rica.

SINAES (2022). Sinaes en acción 2022. SINAES: Costa Rica. Disponible es: [Sinaes-en-Acción-II-semester-vfinal.pdf](#)

SINAES (2018). *Plan estratégico del SINAES 2018-2022*. SINAES: Costa Rica.

INDEIN. (2023). Informe de labores 2023-2024 INDEIN. SINAES. Costa Rica.

DSAG. (2023-24). Informe de labores DSAG. SINAES. Costa Rica

Sitios web: www.sinaes.ac.cr