

SÉTIMO ENCUENTRO ACADÉMICO VIRTUAL (EAV)

Panorama de las Microcredenciales en Costa Rica (UNED)

M.Sc. Mario Barahona Quesada
M.Sc. Adriana Cascante Gatgens
ML. Maynor Barrientos Amador

18 de julio de 2024

Preguntas y respuestas

1. ¿Cuáles aspectos de la experiencia internacional en microcredenciales pueden incorporarse en el desarrollo de estas certificaciones en Costa Rica?

La experiencia internacional en el desarrollo y aplicación de microcredenciales ofrece un abanico de oportunidades que pueden ser incorporadas en Costa Rica para fortalecer el reconocimiento de habilidades, el acceso a la educación continua y la conexión entre la formación académica y las demandas del mercado laboral. Todos los aspectos relacionados con las microcredenciales son aplicables al contexto costarricense, considerando las necesidades locales y los desafíos globales.

- a. Creación de un marco normativo para las microcredenciales: Un primer aspecto clave es la creación de un marco normativo para el desarrollo y reconocimiento de microcredenciales en Costa Rica, similar al *European Approach for Micro-credentials* adoptado por la Unión Europea. Este *framework* proporciona directrices claras sobre la calidad, transferibilidad y reconocimiento de las microcertificaciones, estableciendo un sistema armonizado que permite a los estudiantes y trabajadores adquirir competencias de forma flexible y adaptada a sus necesidades. Costa Rica podría beneficiarse de un marco similar que facilite la articulación entre instituciones de educación superior, empresas y agencias gubernamentales.
- b. Modelos de microcertificación de habilidades laborales: Canadá ha liderado en la creación de microcredenciales centradas en la capacitación laboral,

ofreciendo certificaciones de corta duración en habilidades técnicas y digitales requeridas por el mercado laboral. Ejemplos como la colaboración entre instituciones educativas y empresas para diseñar microcredenciales orientadas a la empleabilidad son especialmente relevantes. En Estados Unidos, el estado de Nueva York ha promovido programas de microcertificaciones para el aprendizaje de competencias digitales, que ofrece microcredenciales en áreas técnicas con alta demanda. Costa Rica podría adoptar estos enfoques, creando programas de certificación en áreas clave como tecnología, idiomas y habilidades blandas.

- c. Redes universitarias para el desarrollo de microcredenciales: Otro aspecto relevante es el modelo de microcredenciales desarrollado por redes de universidades, como la iniciativa de la *European University Alliance*. En el contexto costarricense, las universidades públicas agrupadas en CONARE (Consejo Nacional de Rectores) podrían unirse para diseñar y ofrecer microcredenciales conjuntas. Esto permitiría a los estudiantes obtener certificaciones con reconocimiento en todas las universidades del sistema, facilitando la movilidad estudiantil y el intercambio académico, y alineando la oferta formativa con las necesidades nacionales.
- d. Microcredenciales y rutas personalizadas de aprendizaje: Un enfoque centrado en el estudiante, como el que han adoptado universidades de vanguardia como la Universidad de Harvard, permite la creación de rutas personalizadas de aprendizaje mediante microcredenciales. Estas certificaciones modulares permiten que los estudiantes diseñen sus propias trayectorias de formación según sus intereses y necesidades laborales. En Costa Rica, la implementación de este modelo fomentaría el desarrollo de competencias específicas y facilitaría el aprendizaje a lo largo de la vida, adaptándose a las demandas de un mercado laboral en constante evolución.
- e. Otras oportunidades: Adicionalmente, la experiencia internacional destaca la importancia de las plataformas digitales y las tecnologías emergentes para facilitar el acceso a las microcredenciales. Países como Australia han invertido en plataformas centralizadas donde los estudiantes pueden registrar y mostrar sus microcertificaciones a empleadores potenciales. Costa Rica podría desarrollar una plataforma nacional similar, que sirva como un repositorio de

microcredenciales y facilite la verificación y transferencia de competencias entre instituciones y sectores laborales.

2. ¿Tienen alguna información de sectores o industrias en las que las microcredenciales sean particularmente valoradas?

Las microcredenciales son particularmente valoradas en sectores e industrias donde la actualización constante de habilidades y conocimientos técnicos es crucial para la competitividad y el desarrollo profesional. En Costa Rica, algunos de los sectores donde estas certificaciones están siendo más reconocidas incluyen:

- a. Tecnología de la información (TI): La industria tecnológica ha sido una de las pioneras en la adopción de microcredenciales. Empresas de TI y desarrollo de software en Costa Rica, como Accenture e Intel, valoran certificaciones específicas en competencias digitales, programación, ciberseguridad y análisis de datos. Muchas de estas microcredenciales están vinculadas a plataformas de aprendizaje global como Coursera y edX, que colaboran con universidades e institutos internacionales para ofrecer formación especializada. En este sector, microcredenciales de proveedores como Google y Microsoft son altamente valoradas por los empleadores.
- b. Educación continua en universidades: Universidades públicas como la UNED y privadas como la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT) han incentivado a sus poblaciones de estudiantes y han reconocido programas de microcredenciales en áreas como negocios y habilidades gerenciales ofrecidos en entornos globales como Coursera. Este tipo de certificaciones es muy apreciado por empresas que buscan que sus empleados adquieran conocimientos específicos en liderazgo, innovación y gestión de proyectos sin necesidad de comprometerse con programas de largo plazo.
- c. Ciencias de la salud: En el ámbito de la salud, la actualización de conocimientos mediante microcredenciales es fundamental, particularmente en áreas como el manejo de tecnologías médicas, bioinformática y administración de la salud. Programas como los que ofrece Coursera permiten que los profesionales de la salud en Costa Rica y otros países mejoren sus competencias y se mantengan al día con las nuevas tendencias en medicina y gestión de la salud.

d. Industria de servicios: En sectores como el turismo y la hospitalidad, donde Costa Rica tiene una fuerte presencia, las microcredenciales en áreas como la atención al cliente, marketing digital y sostenibilidad son muy valoradas. Programas como los de la Organización Mundial del Turismo (OMT) están ofreciendo microcertificaciones que permiten a los trabajadores del sector adaptarse a las nuevas demandas del turismo sostenible y digitalizado.

3. ¿Qué mecanismos existen de regulación y acreditación de las microcredenciales para asegurar su calidad?

Las microcredenciales no son instrumentos tradicionales de certificación o acreditación; están diseñadas para ser más flexibles, modulares y orientadas hacia competencias específicas que responden a necesidades del mercado laboral o a habilidades particulares. En este sentido, el enfoque para garantizar su calidad no puede ser el mismo que para las certificaciones formales de grados académicos o títulos profesionales.

El verdadero valor de una microcredencial radica en cómo la persona que la ha obtenido la utiliza dentro del ecosistema de valor de las microcredenciales, lo que implica su capacidad para aplicarla en contextos prácticos o laborales, así como en redes de valor profesional y académicas. En este sentido, la relevancia de la microcredencial se mide por su aplicabilidad real y por el reconocimiento que obtiene en dichos entornos.

Dicho esto, muchos modelos y *frameworks* existentes incluyen mecanismos para respaldar la calidad de las microcredenciales a través de la inclusión de evidencias del logro de competencias (como portafolios, proyectos, pruebas de habilidades) y del prestigio de la institución que las emite. Este respaldo institucional es clave para garantizar la credibilidad y confianza en la microcredencial, especialmente cuando se asocia a instituciones educativas de alto prestigio, organizaciones profesionales, o empresas reconocidas en su industria.

Además, para regular y acreditar las microcredenciales, se han desarrollado algunos mecanismos que intentan asegurar estándares de calidad:

a. Alineación con estándares internacionales: Algunas microcredenciales se ajustan a marcos internacionales como el Marco Europeo de Cualificaciones (EQF) o los

marcos nacionales de cualificaciones (NQF), lo que facilita su reconocimiento a nivel global y asegura que cumplen con criterios de calidad en términos de contenido y resultados de aprendizaje.

- b. Plataformas de verificación: El uso de tecnologías como blockchain está emergiendo como un medio para asegurar la autenticidad de las microcredenciales. Esto garantiza que el logro esté respaldado por registros inmutables y verificables, protegiendo tanto a los titulares como a los empleadores frente a posibles fraudes.
- c. Organizaciones acreditadoras: Algunas organizaciones internacionales, como Quality Matters o el IMS Global Learning Consortium, han comenzado a desarrollar estándares para la emisión y acreditación de microcredenciales, lo que puede ayudar a establecer buenas prácticas en su diseño, implementación y evaluación.

Es importante señalar que el entorno de las microcredenciales aún está en evolución, y los mecanismos de regulación y acreditación seguirán adaptándose conforme el ecosistema madure y las microcredenciales se integren más en los sistemas de educación formal y profesional.

4. ¿Qué tendencias emergentes pueden influir en las microcredenciales en educación superior?

Las microcredenciales están siendo moldeadas por varias tendencias emergentes que influyen directamente en su desarrollo y adopción en la educación superior. Estas tendencias abarcan avances tecnológicos, cambios en el mundo del trabajo, la transformación digital y nuevas pedagogías que están redefiniendo el aprendizaje y las credenciales educativas. A continuación, se exploran estos factores clave:

- a. Tendencias tecnológicas:

Las tecnologías emergentes están revolucionando el diseño y la emisión de microcredenciales. En particular, el uso de blockchain para el almacenamiento y la verificación de credenciales digitales está ganando terreno. Esta tecnología permite garantizar la autenticidad y trazabilidad de las microcredenciales,

facilitando que los empleadores y otras instituciones puedan verificar de manera rápida y confiable las competencias adquiridas por los estudiantes. Universidades como el Massachusetts Institute of Technology (MIT) ya están utilizando blockchain para emitir diplomas digitales que los estudiantes pueden compartir con empleadores potenciales.

Asimismo, el uso de inteligencia artificial y aprendizaje automático está permitiendo personalizar las rutas de aprendizaje y facilitar la creación de programas de microcertificación ajustados a las necesidades individuales. Por ejemplo, plataformas como Coursera y edX están utilizando inteligencia artificial para recomendar cursos y trayectorias de microcredenciales según el perfil de los usuarios y las tendencias del mercado laboral.

b. Tendencias en el mundo del trabajo:

El mercado laboral está experimentando cambios rápidos que están influyendo directamente en la demanda de microcredenciales. La creciente automatización y digitalización de las industrias está impulsando una mayor demanda de habilidades técnicas y transversales que se pueden adquirir a través de programas cortos y específicos. Esto ha llevado a un auge de las microcredenciales centradas en competencias digitales, como programación, análisis de datos y ciberseguridad.

Organizaciones como el World Economic Forum han destacado que para 2025 más del 50% de los trabajadores necesitarán reentrenarse o mejorar sus habilidades para adaptarse a los cambios tecnológicos. En este contexto, las microcredenciales ofrecen una vía rápida para la adquisición de nuevas habilidades, lo que ha llevado a países como Australia y Nueva Zelanda a integrar microcredenciales en sus políticas de educación superior como parte de sus estrategias nacionales de capacitación laboral.

c. Tendencias en la transformación digital:

La transformación digital en la educación superior ha acelerado el desarrollo de entornos de aprendizaje y servicios en línea que permiten una mayor flexibilidad en la adquisición de microcredenciales. Las plataformas de educación digital y el uso de entornos de aprendizaje virtual están facilitando la oferta de microcredenciales a una audiencia global, derribando barreras geográficas y

permitiendo que estudiantes y profesionales adquieran certificaciones desde cualquier parte del mundo.

La pandemia de COVID-19 aceleró la adopción de herramientas de educación en línea, y muchas instituciones de educación superior están ahora integrando las microcredenciales como parte fundamental de sus ofertas educativas. Universidades como Stanford y Harvard han desarrollado programas de microcredenciales en áreas como inteligencia artificial, que se imparten totalmente en línea y con un enfoque modular que permite a los estudiantes avanzar a su propio ritmo.

d. Tendencias en pedagogías emergentes:

Las pedagogías emergentes están transformando la manera en que se diseñan y entregan las microcredenciales. El aprendizaje basado en competencias y el aprendizaje experiencial están en el centro de este cambio. Estos enfoques pedagógicos ponen énfasis en la demostración de habilidades prácticas y la resolución de problemas en contextos reales, en lugar de evaluaciones basadas únicamente en teoría.

Un ejemplo de esto es el enfoque de aprendizaje basado en proyectos, donde los estudiantes trabajan en proyectos reales que abordan problemas concretos del mundo laboral o comunitario. Esto permite que las microcredenciales no sólo certifiquen conocimientos teóricos, sino que validen habilidades aplicables directamente en el trabajo.

Además, el microlearning, que descompone el aprendizaje en unidades pequeñas y manejables, es una tendencia pedagógica clave que está moldeando las microcredenciales. Este enfoque permite a los estudiantes aprender en segmentos cortos, flexibles y fácilmente accesibles en dispositivos móviles, lo que es particularmente atractivo para profesionales que buscan mejorar sus habilidades mientras trabajan.

5. ¿Cuáles son las instancias a nivel nacional e internacional que den validez oficial a las MC y cuáles pasos se deben dar para lograr dichos reconocimientos?

Véase respuesta a la pregunta n.º 3.

6. ¿Cuáles son, desde su experiencia institucional, los principales desafíos y beneficios de implementar programas de microcredenciales en términos de calidad educativa, validez y reconocimiento académico?

Dar el paso inicial y desarrollar el *framework* que la organización considere óptimo para su programa o estrategia de microcredencialización. Lo segundo, diríamos, es la inversión inicial, sobre todo, tecnológica. Lo demás viene por añadidura.

7. ¿De qué manera las microcredenciales pueden fomentar la colaboración interinstitucional y promover la transdisciplinariedad en la educación superior, especialmente en lo que respecta a la integración de habilidades diversas en su diseño y aplicación?

Las microcredenciales e insignias digitales pueden impulsar la colaboración entre instituciones de educación superior y así fomentar la transdisciplinariedad. Por ejemplo, cuando exista la oportunidad y la conveniencia, las instituciones de educación superior podrían trabajar juntas, compartiendo recursos y expertos de diferentes disciplinas para diseñar microcredenciales y/o insignias digitales. Esto puede enriquecer la oferta educativa entre instituciones diferentes y podría permitir un alcance mayor de las microcredenciales e insignias en contextos tales como los educativos y los laborales.

Las microcredenciales y las insignias digitales pueden integrar habilidades de distintas áreas en programas de estudio flexibles y modulares, por lo que estudiantes podrían combinar estas credenciales para crear sus propios currículos personalizados. Esto puede ser útil especialmente en carreras o áreas de conocimiento novedosos que necesiten integrar distintos ámbitos de conocimiento.

Las microcredenciales y las insignias digitales se centran en competencias específicas y prácticas, lo que ayuda a las personas estudiantes a desarrollar habilidades importantes para el ámbito académico, profesional y para el aprendizaje a lo largo de la vida. También facilitan la creación de redes de aprendizaje y comunidades de práctica entre estudiantes y docentes de diferentes instituciones y países, fomentando una colaboración más amplia y promoviendo el reconocimiento internacional de las habilidades adquiridas. Por ejemplo, la plataforma de insignias digitales del BID permite la generación de comunalidades de aprendizajes mediante insignias entregadas según su ámbito de aplicación.

Las microcredenciales también podrían ayudar a visibilizar un conjunto de habilidades transdisciplinarias que ya los currículos comparten pero que no son tan evidentes, ya que el título tradicional no lo permite.

8. Dado que este tema de microcredenciales implica un enfoque innovador en el desarrollo curricular y métodos de evaluación, ¿cuáles considera usted que son las mejores prácticas en Costa Rica para diseñar y evaluar microcredenciales que garanticen la validez y la relevancia de las habilidades adquiridas?

Estamos precisamente construyendo una propuesta que deberá incluir el tema de evidencias.

9. ¿Vislumbran ustedes un cambio o afectación en la demanda de las titulaciones que se otorgan en este momento (bachillerato, licenciatura o posgrados) en el sentido de que vaya a haber menos interesados para obtener una de estas titulaciones?

Efectivamente. Al principio, esperaríamos una convivencia entre ambos sistemas de certificaciones, pero estimamos que en un futuro se dé un proceso de sustitución progresivo.

10. Productos de las investigaciones se conoce ¿cuál es la oferta disponible en CR en las universidades públicas y privadas?

Se tiene conocimiento sobre el interés de las universidades pública en abordar el tema de la emisión de microcredenciales e insignias digitales. El pasado 24 de julio del 2024 se llevó a cabo el conversatorio *Dialogando sobre Microcredenciales*. La actividad fue organizada por La División Académica de OPES-CONARE y el Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes (PACE, UNED) y se realizó de manera presencial en el Auditorio del Consejo Nacional de Rectores, Edificio Franklin Chang Díaz. En este diálogo, participamos investigadores e investigadoras de la Universidad Estatal a Distancia, La Universidad Nacional y CONARE, quienes presentamos los diferentes avances que, variadas dependencias de estas instituciones, tenemos respecto al tema de microcredenciales. Se puede ver el conversatorio en el siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=-gMSMsM04Y>

11. En algunos países existen políticas institucionales y gubernamentales que apoyan el desarrollo y la adopción de microcredenciales, sin embargo, en nuestro país, ¿qué información tienen sobre ese apoyo y adopción?

Para conocer un poco más del tema en Costa Rica estamos realizando la consulta nacional sobre microcredenciales. Sin embargo, sabemos ya de varias experiencias lideradas por universidades públicas y privadas.

12. Entiendo que las microcredenciales también ofrecen la opción de emitir un título. Esto significa que puede tener tanto un título como una credencial, y que el título esté vinculado a la credencial digital ¿se tiene en cuenta eso? Que no sea sustituido, pero si unido.

Sí, es posible que una microcredencial esté vinculada a un título o credencial digital, sin que estos elementos se sustituyan, sino que se complementen. Las microcredenciales permiten certificar habilidades específicas adquiridas en un contexto particular, mientras que un título formal abarca una formación más amplia. Al vincular ambos elementos, se potencia el valor del título, ya que la microcredencial proporciona información detallada sobre competencias específicas que pueden ser verificadas y compartidas digitalmente.

En este sentido, la microcredencial y el título coexisten en una relación simbiótica: el título mantiene su relevancia como una credencial académica formal, mientras que la microcredencial aporta una dimensión adicional al permitir que se visualicen y autenticen habilidades concretas, facilitando su uso en el ámbito laboral y profesional. Este enfoque no reemplaza el valor de la credencial tradicional, sino que lo complementa al proporcionar una forma más detallada y flexible de mostrar los logros educativos y competencias adquiridas.

13. Hoy en día aún existen universidades cuyos currículos y sus planes de estudios están basados por objetivos, aun no pasan a un perfil por competencias ¿de qué manera podría una universidad con perfil profesional por objetivos adaptar las microcredenciales?

El primer y más importante paso para una universidad cuyo perfil profesional está basado en objetivos es dar el salto hacia la adopción de microcredenciales. No es necesario realizar una transformación completa del currículo de inmediato, ya que un *framework* de microcredenciales puede integrarse perfectamente en un modelo educativo basado en objetivos sin grandes inconvenientes.

Las microcredenciales pueden ser vistas como módulos complementarios que certifiquen el logro de habilidades específicas y puntuales, más allá de los objetivos generales del currículo. En un sistema basado en objetivos, donde los estudiantes tienen metas educativas concretas, las microcredenciales pueden jugar un rol clave al certificar el cumplimiento de esas metas de manera más detallada y flexible, enfocándose en habilidades prácticas o conocimientos específicos que agregan valor tanto para el estudiante como para el mercado laboral.

Además, adoptar microcredenciales no requiere una ruptura radical con el modelo actual. De hecho, pueden complementar un perfil por objetivos, al ofrecer una vía más dinámica y centrada en el estudiante para certificar el logro de competencias parciales o adicionales que no necesariamente están incluidas en los programas tradicionales, pero que son relevantes en entornos laborales actuales. La universidad puede desarrollar microcredenciales alineadas a los objetivos ya existentes, certificando, por ejemplo, habilidades específicas dentro de un curso más amplio, sin necesidad de cambiar toda su estructura.

Otro aspecto para considerar es que las microcredenciales permiten flexibilidad en la forma en que los estudiantes demuestran sus logros. Mientras en un modelo basado en objetivos, los estudiantes siguen un camino establecido para cumplir con los requisitos de un curso o programa, las microcredenciales les permiten explorar y adquirir competencias adicionales de forma más individualizada y a su propio ritmo. Esto refuerza el aprendizaje autodirigido y mejora la empleabilidad de los estudiantes, al tiempo que mantiene los objetivos del currículo central.

Un *framework* de microcredenciales es un primer paso hacia una eventual transición a un modelo por competencias, si la universidad lo ve como parte de su visión futura. Sin embargo, no es una exigencia para que las microcredenciales funcionen de manera eficaz en un entorno basado en objetivos. Lo esencial es empezar, aprovechando esta herramienta para certificar habilidades concretas y diferenciadas que complementen los logros académicos tradicionales.

14. ¿Han considerado hacer un estudio del trabajo que realizan las universidades privadas en materia de Microcredenciales?

Sí, este ecosistema y otros más están a la vista del grupo de investigación.

15. ¿Podrían hacer una diferencia entre microcredenciales, credenciales e insignias o badges digitales? porque son términos que siempre se confunden o se malinterpretan.

La diferencia entre microcredenciales, credenciales e insignias digitales radica principalmente en su alcance, formato y propósito. Las microcredenciales son certificaciones de competencias específicas que se otorgan por completar programas de corta duración y centrados en habilidades particulares. Estas pueden estar alineadas con las necesidades del mercado laboral o sectores específicos y permiten que las personas adquieran o validen conocimientos concretos sin necesidad de cursar un programa educativo largo o formal. Por otro lado, las credenciales suelen ser certificaciones más amplias y formales, como títulos académicos o diplomas, que implican un proceso de aprendizaje más extenso y tradicional, abarcando una gama más amplia de conocimientos y habilidades.

Las insignias digitales (o badges) son representaciones visuales y verificables que validan habilidades o logros específicos, que pueden o no estar vinculados a una microcredencial o credencial formal. Generalmente, las insignias se otorgan a través de plataformas digitales y son compartibles en redes sociales o portafolios en línea, lo que facilita la visibilidad de los logros adquiridos. Aunque todas estas herramientas buscan validar y reconocer competencias, la diferencia principal está en la profundidad y duración del aprendizaje, con las microcredenciales y las insignias digitales enfocadas en competencias más específicas y las credenciales tradicionales en programas educativos más amplios y formales.

16. En nuestra organización, que también estamos caminando en el tema de microcredenciales, hemos investigado que a nivel internacional muchas Instituciones de Educación Superior buscan certificarse con normas ISO que respaldan que el ente que emite la microcredencial (la Universidad) es competente para hacerlo (como la INTE/IWA 35:2021 del Gobierno Alemán). Lo anterior, a pesar de que esas IES ya están autorizadas como instancias públicas o privadas válidas para "certificar" conocimientos o habilidades. ¿Ustedes consideran que una norma ISO es necesaria para establecer proyecto de microcredenciales en una IES?

No consideramos que sea estrictamente necesario que una Institución de Educación Superior (IES) cuente con una certificación ISO para implementar un proyecto de microcredenciales, aunque ciertamente puede agregar valor en términos de reconocimiento internacional y aseguramiento de la calidad. En muchas IES, ya

existen mecanismos institucionales robustos que garantizan la calidad de los programas educativos, incluyendo microcredenciales, a través de sus propios marcos de validación académica y certificación de competencias.

Las certificaciones ISO, como la INTE/IWA 35:2021, pueden ser útiles en ciertas circunstancias, especialmente para instituciones que buscan establecer una ventaja competitiva a nivel internacional o mejorar la confianza de sus *stakeholders* al demostrar que siguen estándares internacionales reconocidos. Este tipo de normas puede reforzar la confianza de los usuarios finales y del mercado en la calidad de las microcredenciales emitidas, al igual que garantizar procesos eficientes y bien estructurados.

Sin embargo, es importante destacar que las IES, tanto públicas como privadas, ya están habilitadas y autorizadas para certificar conocimientos y habilidades dentro de sus jurisdicciones. En este sentido, la certificación ISO no es un requisito obligatorio para asegurar la calidad de un proyecto de microcredenciales, siempre que la institución cuente con un marco interno que cumpla con los estándares de acreditación nacionales o internacionales vigentes. Además, el valor de la microcredencial proviene en gran medida del prestigio de la institución emisora y de la relevancia de la competencia o habilidad que se acredita, más allá de la adopción de normas como ISO.

17. ¿Se tiene un emisor de credenciales internacional o espacio donde se alojan las credenciales, o se están contemplando en un espacio propio de Costa Rica en la investigación?

El emisor de microcredenciales puede caracterizarse como aquél que puede ofertar experiencias cortas de aprendizaje y que, además, tiene la infraestructura tecnológica, diseña su propio marco de trabajo y diseña sus microcredenciales e insignias. Algunas instituciones pueden tener sólo alguna de las características anteriores.

Por ejemplo, una institución de educación superior como la UNED podría tener una oferta de experiencias cortas de aprendizaje, posee infraestructura tecnológica, está trabajando en un marco de referencia y, además, puede diseñar microcredenciales e insignias. En este caso, el emisor de microcredenciales e insignias digitales puede ser una institución de educación superior o alguna institución relacionada con procesos de generación de habilidades. En el ejemplo, la

UNED posee las cuatro características y podría ser, además, un proveedor de marco de referencia y de infraestructura tecnológica.

Otras instituciones como el BID han trabajado su propio marco de referencia, contratan proveedores para infraestructura tecnológica, diseñan y ofertan experiencias cortas de aprendizaje, pero, además, ponen a disposición todo este recurso a otras empresas, instancias de educación y similares, para que estas puedan ofertar sus propias experiencias cortas de aprendizaje en el mismo entorno del BID. Otras instituciones podrían poner a disposición su marco de referencia para la aplicación de microcredenciales e insignias digitales para un tema específico, como es el caso de la Universidad Estatal de Nueva York en Búfalo.